

Begriffsbestimmungen	Allgemeine Servicebedingungen	Bedingungen der Softwarelizenz	Bedingungen für bestimmte Services	Rechtliche Bedingungen
----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	------------------------

## LIZENZ- UND SERVICEVEREINBARUNG

**Vielen Dank, dass Sie sich für NortonLifeLock entschieden haben.**

Die Bedingungen der Lizenz- und Servicevereinbarung ("**LSA**") regeln Ihre Rechte und Pflichten für die Nutzung unserer Services.

Die LSA ist ein Vertrag zwischen Ihnen als Einzelkunde, der unsere Services nutzt (nachstehend "**Sie**" und Variationen von "**Ihr**"), und NortonLifeLock Ireland Limited mit Hauptgeschäftssitz Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland mit der Firmenregistrierungsnummer 159355 und der Umsatzsteuernummer IE6557355A (nachstehend Variationen von "**NortonLifeLock**", "**uns**", "**wir**" und "**unser**").

**Lesen Sie alle Bedingungen der LSA sorgfältig durch, bevor Sie unsere Services nutzen. Diese enthalten wichtige Informationen zu Ihren Rechten und Pflichten.**

Wenn Sie auf "Ich stimme zu" klicken oder auf andere Weise elektronisch Ihre Zustimmung anzeigen, stimmen Sie den Bedingungen der LSA zu.

**Wenn Sie nicht zustimmen: (i) Laden Sie unsere Services nicht herunter, installieren Sie sie nicht, greifen Sie nicht darauf zu und nutzen Sie sie nicht. (ii) Wenden Sie sich an Ihren Anbieter oder an den NortonLifeLock Kundenservice und -support.**

Wenn Sie mehrere Versionen der LSA für einen Service akzeptiert haben, gilt nur die neueste Version.

Inhalt der Lizenz- und Servicevereinbarung:

1. Begriffsbestimmungen
2. Allgemeine Servicebedingungen
3. Bedingungen der Softwarelizenz
4. Bedingungen für bestimmte Services
5. Rechtliche Bedingungen

Begriffsbestimmungen	Allgemeine Servicebedingungen	Bedingungen der Softwarelizenz	Bedingungen für bestimmte Services	Rechtliche Bedingungen
----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	------------------------

### Abschnitt 1 – Begriffsbestimmungen

<b>Anbieter:</b>	sind von NortonLifeLock autorisierte Händler und Service Provider.
<b>Betafunktionen</b>	sind neue bzw. aktualisierte Funktionen, die noch getestet werden. Solche Funktionen sind möglicherweise noch nicht vollständig funktionsfähig oder fertiggestellt.
<b>Dokumentation:</b>	Dokumente und Informationen von NortonLifeLock, die dem Service bzw. der Software beigelegt sind oder im Zusammenhang mit dem Service und/oder der Software zur Verfügung gestellt werden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verpackung oder Kauf-, Abonnement- oder Verlängerungsinformationen und entsprechende Quittungen und Bestätigungs-E-Mails).
<b>Einsendung von Daten:</b>	ist jegliches Feedback, jegliche Bewertungen, Vorschläge, Kommentare oder Ideen zu Services, die Sie an NortonLifeLock senden.
<b>Gerät:</b>	ein Computer, Laptop, Smartphone oder Tablet.
<b>Kostenlose Testversion:</b>	Service, der kostenlos und eventuell mit Zeitbegrenzung angeboten wird.
<b>LSA:</b>	bedeutet diese Lizenz- und Servicesvereinbarung.
<b>Rechte am geistigen Eigentum:</b>	sind Patentrechte (einschließlich und ohne Einschränkung Patentanmeldungen und -offenlegungen), Erfindungen, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Urheberpersönlichkeitsrechte, Know-how, Daten- und Datenbankrechte sowie alle anderen Rechte an geistigem Eigentum, die in einem Land oder einer Gerichtsbarkeit der Welt anerkannt sind.
<b>Services:</b>	sind auf Abonnements basierende Software-as-a-Service(SaaS)-Angebote von NortonLifeLock zusammen mit den zugehörigen Funktionen oder Services sowie alle einmaligen NortonLifeLock-Services oder -Produkte.
<b>Serviceberechtigung:</b>	ist die Anzahl und der Typ der Geräte, auf denen die Software gemäß der Dokumentation genutzt werden darf.
<b>Servicezeitraum:</b>	ist die Gültigkeitsdauer des Service.
<b>Software:</b>	eine beliebige NortonLifeLock-Software, einschließlich aller Versionen, Revisionen, Updates und Verbesserungen.

Begriffsbestimmungen	Allgemeine Servicebedingungen	Bedingungen der Softwarelizenz	Bedingungen für bestimmte Services	Rechtliche Bedingungen
----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	------------------------

## Abschnitt 2 – Allgemeine Servicebedingungen

1. Nutzung der Services
2. Servicezeitraum
3. Kündigen eines Service
4. Content-Updates
5. Funktionen und Inhalte von Drittanbietern
6. Kostenlose Testversionen
7. Betafunktionen
8. Feedback und Bewertungen:
9. Änderungen an den Services
10. Einsatz von Services über ein Netzwerk

### 1. Nutzung der Services

- a. **Erstellen und Verwalten eines Kontos:** Möglicherweise benötigen Sie ein Konto, um auf die Services zugreifen und diese nutzen zu können. Es ist wichtig, dass Sie uns genaue, vollständige und aktuelle Kontoinformationen (einschließlich einer gültigen E-Mail-Adresse) zur Verfügung stellen und diese Informationen auf dem neuesten Stand halten. Andernfalls müssen wir Ihr Konto möglicherweise sperren oder kündigen, und wir können Ihnen keine wichtigen Benachrichtigungen zu den Services senden. Ihr Konto ist persönlich und ausschließlich für Sie bestimmt, um Ihre Services und, falls dies zulässig ist, die Ihres Haushalts, zu verwalten. Es darf nicht von Dritten für irgendeinen Zweck verwendet werden. Sie dürfen Ihre Konto Zugangsdaten nicht verkaufen, übertragen oder anderen gestatten, sie zu verwenden.
- b. **Genauigkeit der Informationen zu Ihnen und Ihrer Familie:** Bei einigen Services können Sie möglicherweise andere Geräte Ihrer Familie für die Nutzung der Services registrieren. In diesem Fall erklären sich damit einverstanden, dass die Informationen, die Sie uns über sich selbst oder Mitglieder Ihres Haushalts übermitteln, zutreffend und richtig sind und dass Sie berechtigt sind, uns diese Informationen in ihrem Namen zur Verfügung zu stellen. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, Ihre Familienmitglieder über die Bestimmungen dieser LSA zu informieren und deren Einhaltung dieser LSA sicherzustellen.
- c. **Unbefugter Zugriff auf Ihr Konto.** Die sichere Aufbewahrung Ihres Benutzernamens und Kennworts unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung. Geben Sie diese Informationen nicht an andere weiter und teilen Sie uns sofort mit, falls diese unerlaubt genutzt wurden. Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die mit Ihrem Konto ausgeführt werden.
- d. **Software:** Damit Sie auf bestimmte Services zugreifen und diese nutzen zu können, müssen Sie möglicherweise eine Software auf einem registrierten Gerät installieren. Die für die Nutzung dieser Software geltenden Bedingungen finden Sie unter Abschnitt 3 der LSA – "Bedingungen der Softwarelizenz".
- e. **Bedingungen für bestimmte Services** Die folgenden Services unterliegen zusätzlichen Bedingungen in Abschnitt 4 der LSA – "Bedingungen für bestimmte Services": (i) Norton Cloud Backup oder Norton Online Backup (ii) Norton Family, Norton Family Premier und Norton-Kindersicherung (iii) Norton Password Manager (iv) Norton Safe Search und Norton Safe Web (v) Norton Secure VPN und (vi) Technischer Support (einschließlich Norton Virenschutzversprechen). Wenn es einen Konflikt oder eine Inkonsistenz zwischen "Abschnitt 2 – Allgemeine Servicebedingungen" und "Abschnitt 4 – Bedingungen für bestimmte Services" gibt, gelten die Bestimmungen in Abschnitt 4.
- f. **Einschränkungen** Sie sind nicht berechtigt, Folgendes zu tun und dürfen dies auch nicht anderen Person gestatten:
  - (i) Nutzung der Services für illegale oder betrügerische Zwecke, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Scannen von Ports, das Senden von Spam, das Senden von Opt-In-E-Mails, das Scannen nach offenen Relays oder offenen Proxys, das Senden unerwünschter E-Mails oder von Versionen oder Arten von E-Mails, die im großen Umfang gesendet werden, auch wenn die E-Mail über Server von Drittanbietern weitergeleitet wird, das Aufrufen von Popups, Nutzung gestohlener Kreditkarten, Kreditkartenbetrug, Finanzbetrug, Kryptowährungsbetrug, Tarnung, Erpressung, Entführung, Vergewaltigung, Mord, Verkauf gestohlener Kreditkarten, Verkauf gestohlener Waren, Angebot oder Verkauf verbotener, militärischer und Waren mit doppeltem Verwendungszweck, Angebot oder Verkauf kontrollierter Substanzen, Identitätsdiebstahl, Hacking, Pharming, Scraping in jeglicher Form oder Größenordnung, digitale Piraterie, Verstöße gegen geistiges Eigentum und andere ähnliche Aktivitäten sowie das Belästigen, Verfolgen, Bedrohen, Verletzen, Überwachen von Anderen oder jegliche Form der Ausbeutung von Kindern (einschließlich Audio, Video, Fotos, digitale Inhalte usw.)
  - (ii) Nutzen der Services für kommerzielle Zwecke
  - (iii) Es sei denn, dies ist ausdrücklich in der LSA und der Dokumentation gestattet, dürfen Software und Services von anderen Personen (d. h. Familienmitglieder und/oder Nicht-Familienmitglieder), die nicht in Ihrem Haushalt leben, nicht genutzt oder mit diesen geteilt werden.
  - (iv) Weiterleiten von Daten und anderen Inhalten an eine unangemessen große Anzahl von Personen, einschließlich und ohne Einschränkung, das Senden von Massen-E-Mails an eine große Anzahl von Empfängern oder das Weiterleiten von Inhalten an unbekannte Personen
  - (v) Übertragen, Unterlizenzieren, Vermieten, Leasen oder Verleihen der Services
  - (vi) Anbieten oder Bereitstellen der Services im Rahmen eines Gebäudeverwaltungs-, Timesharing-, Service Provider- oder Servicebürosystems
  - (vii) Übertragen und Speichern von Materialien, die gegen die Rechte am geistigen Eigentum oder andere Rechte Dritter verstoßen oder die illegal, unerlaubt, verleumderisch oder beleidigend sind oder die Privatsphäre von Dritten verletzen
  - (viii) Übertragen von Materialien, die Softwareviren oder andere schädigende Computercodes, Dateien oder Programme wie Trojaner, Würmer oder Zeitbomben enthalten
  - (ix) Angreifen, Stören, Dienstverweigerung auf jegliche Weise eines anderen Netzwerks, Computers oder Datenknotens über die Services
  - (x) Versuchen, sich unberechtigten Zugriff auf Software oder Services, die Konten anderer Benutzer des Services oder mit der Software oder dem Service verbundene Computersysteme oder Netzwerke zu verschaffen, oder Maßnahmen zu umgehen, die wir möglicherweise ergreifen, um den Zugriff auf die Services zu verhindern oder einzuschränken
  - (xi) Stören der mit der Software oder Services verbundenen Server und Netzwerke
  - (xii) Nutzen der Services für militärische Zwecke, einschließlich Cyberkrieg, Waffenentwicklung, Konstruktion, Herstellung oder Produktion von Raketen, nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen
  - (xiii) Nutzen der Services auf irgendeine Art, zu der Sie gemäß vorliegender Servicevereinbarung oder dem Gesetz nicht berechtigt sind
- g. **Pflichten** Sie haben im Zusammenhang mit der Nutzung dieses Service folgende Pflichten:
  - (i) Der Zugriff auf die Services ist nur für den Gebrauch durch Sie bzw. Ihren Haushalt bestimmt.

- (ii) Sie stimmen zu, Software und Services in Übereinstimmung mit der LSA und den geltenden Gesetzen und Vorschriften zu verwenden.
- (iii) Sie müssen die technischen Einschränkungen der Services bzw. Software beachten.

**2. Servicezeitraum:** In der zugehörigen Dokumentation bzw. in den zugehörigen Übertragungsunterlagen des Anbieters, bei dem Sie den Service erworben haben, ist der geltende Servicezeitraum angegeben.

- a. **Datum des Inkrafttretens:** Der Servicezeitraum beginnt (a) am Tag der Erstinstallation bzw. Nutzung der Software bzw. Service oder (b) am Tag, an dem die LSA akzeptiert wurde oder (c) bei Erwerb des Service im NortonLifeLock Online-Shop am Tag, an dem der Kauf abgeschlossen wurde oder (d) bei Erwerb der Rechte zur Verwendung des Service bei einem entsprechenden Anbieter an dem Tag, der von diesem festgelegt wurde. Es gilt dabei das frühere Datum.
- b. **Laufzeit:** Wenn Sie ein befristetes Abonnement haben, wird der Service am Ende des Servicezeitraums automatisch beendet. Wenn Sie ein Abonnement haben, das automatisch verlängert wird, wird der Servicezeitraum, sofern das Abonnement nicht gekündigt wird, immer automatisch um jeweils einen definierten Zeitraum am Verlängerungsdatum verlängert. Bei einem einmaligen Service oder Produkt ist in der zugehörigen Dokumentation bzw. der des Anbieters, bei dem Sie den Service erworben haben, der geltende Servicezeitraum angegeben.
- c. **Automatische Verlängerung:** Ihr Zugriff auf den Service wird automatisch verlängert, wenn Sie ein entsprechendes Abonnement erworben haben.

**3. Kündigen eines Service** Informationen zum Kündigen des Abonnements und ggf. Anfordern einer Rückerstattung finden Sie in der [NortonLifeLock-Kündigungs- und Rückerstattungsrichtlinie](#). Unabhängig von gesetzlichen Rechten, wie Widerrufsrechten, können bestimmte Services eine Geld-zurück-Garantie beinhalten, wenn Sie aus irgendeinem Grund nicht zufrieden sind. Wenn Sie jedoch das Recht erhalten haben, den Service über einen Anbieter zu nutzen, und Sie ihn kündigen möchten, müssen Sie dies direkt bei diesem Anbieter tun, indem Sie dessen Anweisungen folgen. In diesem Fall haben Sie möglicherweise keinen Anspruch auf Rückerstattung der beim Anbieter entrichteten Gebühr durch uns.

**4. Content-Updates:** Bestimmte Services nutzen Content, der von Zeit zu Zeit aktualisiert wird (z. B. Virendefinitionen, Antispam-Regeln, URL-Listen, Firewall-Regeln, Informationen zu Sicherheitslücken und aktualisierte Listen authentifizierter Webseiten). Diese Updates werden zusammenfassend als "Content-Updates" bezeichnet. In diesem Fall haben Sie während des Servicezeitraums Zugriff auf die entsprechenden Content-Updates.

**5. Funktionen und Inhalte von Drittanbietern** Die Services können Funktionen von Dritten enthalten oder Ihnen gestatten auf Inhalte von Websites Dritter zuzugreifen. Solche Funktionen oder Inhalte können Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Parteien unterliegen. Sie übernehmen die alleinige Verantwortung und alle Risiken, die sich aus der Nutzung von Ressourcen Dritter ergeben.

**6. Kostenlose Testversionen:** Wenn wir eine kostenlose Testversion anbieten, werden die entsprechenden Bedingungen beim Anmelden bzw. in der Beschreibung der kostenlosen Testversion angegeben. Ihre Nutzung der kostenlosen Testversion setzt voraus, dass Sie diese spezifischen Bedingungen einhalten.

**7. Betafunktionen.** Wir können nach eigenem Ermessen Betafunktionen in die Services aufnehmen, zu denen Sie Feedback geben können. Ihre Nutzung der Betafunktionen ist eventuell gebührenpflichtig. Sie verstehen und stimmen zu, dass Ihre Nutzung der Betafunktionen freiwillig ist, und wir sind nicht verpflichtet, Ihnen Betafunktionen zur Verfügung zu stellen. Ohne Einschränkung anderer Bestimmungen dieser LSA werden die Betafunktionen "wie besehen" bereitgestellt, und Sie erkennen an und stimmen zu, dass die Nutzung der Betafunktionen auf Ihr alleiniges Risiko erfolgt.

**8. Feedback und Bewertungen:** Für alle Einsendungen erteilen Sie NortonLifeLock und seinen verbundenen Unternehmen im gesetzlich zulässigen Umfang die Erlaubnis, Ihre Einsendungen für den Zeitraum in dem diese durch Rechte an geistigem Eigentum gestützt sind, weltweit in jeglicher Form und allen Medien zu verwenden, zu reproduzieren, zu kopieren und zu übersetzen, dies ohne jegliche Einschränkung und in jeder Weise, die NortonLifeLock für richtig hält. Wenn Ihre Einsendung genutzt wird, erhalten Sie keine Entschädigungszahlung. NortonLifeLock ist nicht verpflichtet, von Ihnen bereitgestellte Einsendungen zu veröffentlichen oder zu nutzen, und kann jede Einsendung jederzeit entfernen, vor allem, wenn sie gegen die nachfolgenden Bedingungen verstößt. Durch die Verfügungstellung einer Einsendung versichern Sie, dass Sie alle Rechte daran besitzen oder anderweitig kontrollieren, die für die Bereitstellung erforderlich sind, einschließlich der Rechte an geistigem Eigentum. Sie bestätigen Folgendes: (i) Alle Inhalte, die Sie veröffentlichen oder zur Verfügung stellen, sind korrekt; (ii) Sie senden keine Inhalte, von denen Sie wissen, dass sie falsch, ungenau oder irreführend sind und/oder die vernünftigerweise als diffamierend, verleumderisch, hasserfüllt, anstößig, bedrohlich oder belästigend für Personen angesehen werden können; (iii) Sie senden keine Inhalte, die Rechte am geistigen Eigentum Dritter oder andere Eigentums-, Veröffentlichungs- und Datenschutzrechte verletzen; (iv) Sie senden keine Inhalte, die gegen Gesetze, Verordnungen oder Vorschriften verstoßen; (v) Sie senden keine Inhalte, für die Sie von Dritten eine Vergütung oder Gegenleistung erhalten haben; (vi) Sie dürfen keine Inhalte senden, die Informationen enthalten, die auf andere Websites, Adressen, E-Mail-Adressen, Kontaktinformationen, Telefonnummern oder andere persönlich identifizierbare Informationen zu Ihnen selbst oder andere verweisen und (vii) Sie senden keine Inhalte, die potenziell schädliche Computerprogramme oder -dateien enthalten.

**9. Änderungen an den Services:** Wir können die Services jederzeit mit oder ohne vorherige Ankündigung ganz oder teilweise auf akzeptable Weise ändern oder einstellen. Wir werden Sie über Änderungen der Services über die uns vorliegende E-Mail-Adresse informieren. Es wird davon ausgegangen, dass Sie die geänderten Services akzeptiert haben, es sei denn, Sie widersprechen den Änderungen innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dieser Benachrichtigung und sofern wir Sie auf diese Konsequenz aufmerksam machen. Wir behalten uns das Recht vor, diese LSA mit einer Frist von vierzehn (14) Tagen (oder weniger) zu kündigen, falls Sie der Änderung der Services widersprochen haben und vorausgesetzt, dass wir Ihnen keine unveränderten Services anbieten können. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Berechtigungskriterien für die Services zu definieren und diese Kriterien jederzeit zu ändern.

**10. Einsatz von Services über ein Netzwerk** Sie sind berechtigt, die Services über ein Netzwerk zu verwenden, sofern Ihre Serviceberechtigung den Zugriff und die Nutzung auf mehr als einem Gerät gestatten und vorausgesetzt, jedes Gerät, von dem aus Sie auf die Services zugreifen oder diese verwenden, gehört zum selben Haushalt.

Begriffsbestimmungen	Allgemeine Servicebedingungen	Bedingungen der Softwarelizenz	Bedingungen für bestimmte Services	Rechtliche Bedingungen
----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	------------------------

### Abschnitt 3 – Bedingungen der Softwarelizenz

Wenn Sie für die Nutzung des Service Software auf einem Gerät herunterladen, installieren, darauf zugreifen oder verwenden müssen, gelten diese Softwarelizenzbedingungen auch für Ihre Nutzung des Service.

1. **Wir sind Eigentümer der Software.**
2. **Lizenzgewährung**
3. **Einschränkungen**
4. **Einzelgerätlizenz; nur eine Archivierung oder Backup-Kopie zulässig.**
5. **Installieren von Software**
6. **Automatische Content-Updates.**
7. **Verhindern von Raubkopien der Software**
8. **Für den Apple App Store geltende Bedingungen**
9. **Kündigung**

1. **Wir sind Eigentümer der Software.** Die Software und die dazugehörige Dokumentation sind das Eigentum von NortonLifeLock bzw. seiner Lizenzgeber und sind urheberrechtlich geschützt. Dazu gehören alle Rechte an geistigem Eigentum an und für die Software und Dokumentation. Software, die NortonLifeLock Ihnen zur Verfügung stellt, wird lizenziert und nicht an Sie verkauft. NortonLifeLock behält sich alle Rechte an der Software und der Dokumentation vor, die nicht ausdrücklich in der LSA gewährt werden.
2. **Lizenzgewährung** Solange Sie die Bedingungen der LSA einhalten, gewährt NortonLifeLock Ihnen eine nicht exklusive, nicht übertragbare, befristete Lizenz zum Herunterladen und Installieren einer Kopie der Software auf dem Gerät, das Sie besitzen oder steuern, wie näher beschrieben in der Serviceberechtigung oder den entsprechenden Transaktionsdokumenten des Anbieters, bei dem Sie den Service gekauft haben, sowie zur Ausführung dieser Kopie der Software ausschließlich zum Zwecke des Zugriffs auf und der Nutzung der Services für Ihren persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch während des Servicezeitraums.
3. **Einschränkungen** Sie sind nicht berechtigt und haben auch nicht das Recht, einer anderen Person zu gestatten:
  - (i) Kopieren (außer zu Sicherungs- oder Archivierungszwecken, wie unten zulässig), Ändern oder Erstellen von abgeleiteten Werken basierend auf der Software
  - (ii) Verteilen, Übertragen, Unterlizenzieren, Leasen, Verleihen oder Vermieten der Software an Dritte
  - (iii) Zurückentwickeln, Dekompilieren oder Disassemblieren der Software, um den Quellcode aufzudecken, außer und nur in dem Umfang, in dem das geltende Recht dies ausdrücklich zulässt
  - (iv) Bereitstellen der Funktion der Software an Dritte
  - (v) Nutzen der Software auf irgendeine Art, die gemäß der LSA nicht zulässig ist.
4. **Einzelgerätlizenz; nur eine Archivierung oder Backup-Kopie zulässig.** Die LSA erlaubt das Installieren von nur einer Kopie der Software auf nur einem Gerät, es sei denn, Ihre Serviceberechtigung oder die entsprechende Dokumentation des Anbieters, bei dem Sie den Service gekauft haben, legt etwas anderes fest. Sie sind berechtigt, eine Kopie der Software zu Backup- oder Archivierungszwecken anzufertigen oder die Software auf die Festplatte des Geräts zu kopieren und den/die Originaldatenträger ausschließlich zu Backup- oder Archivzwecken aufzubewahren.
5. **Installieren von Software:** Während der Installation kann es vorkommen, dass die Software andere Sicherheitsprodukte oder Funktionen solcher Produkte/Services deinstalliert oder deaktiviert, wenn diese Produkte/Services oder Funktionen mit der Software inkompatibel sind oder wenn dies zur Verbesserung der Funktionsweise der Software erforderlich ist.
6. **Automatische Content-Updates:** Nicht alle Versionen, Überarbeitungen, Updates, Verbesserungen oder Funktionen sind auf allen Plattformen verfügbar. Sie sind berechtigt, neue Funktionen und Versionen der Software zu beziehen, sofern wir solche Funktionen und Versionen nach alleinigem Ermessen während des Servicezeitraums zur Verfügung stellen. Um die Software zu optimieren und Ihnen die neueste Version der Software zu bieten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass neue Updates und Versionen von der Software heruntergeladen und installiert werden dürfen, wenn sie von uns nach alleinigem Ermessen zur Verfügung gestellt werden. Sie erklären sich damit einverstanden, solche neuen Updates und Versionen zu empfangen und erlauben uns, diese an Ihr Gerät zu übermitteln.
7. **Verhindern von Raubkopien der Software:** Die Software enthält möglicherweise technische Maßnahmen, die entwickelt wurden, um die nicht lizenzierte oder illegale Verwendung der Software zu verhindern. Sie stimmen zu, dass NortonLifeLock Maßnahmen zum Schutz vor Raubkopien der Software verwenden kann (d. h. Software, die die Installation und Deinstallation der Software auf einem Gerät auf eine begrenzte Anzahl von Installationen bzw. Deinstallationen auf einer begrenzten Anzahl von Geräten beschränkt). Die Software, die solche Maßnahmen enthält, muss möglicherweise aktiviert werden. In diesem Fall ist die Software nur für einen begrenzten Zeitraum vor der von Ihnen durchzuführenden Aktivierung funktionsfähig. Während der Aktivierung werden Sie möglicherweise aufgefordert, einen mit der Software- und Gerätekonfiguration erhaltenen eindeutigen alphanumerischen Aktivierungscode über das Internet einzugeben, um die Authentizität der Software zu verifizieren. Falls Sie die Aktivierung nicht wie in der Software angezeigt innerhalb des begrenzten Zeitraums durchführen, ist die Software erst wieder funktionsfähig, wenn die Aktivierung abgeschlossen ist. Sollten Sie Software nicht rechtzeitig aktivieren können, können Sie sich unter den während der Aktivierung bereitgestellten oder durch den Anbieter angegebenen Informationen an den NortonLifeLock Kundenservice und -support wenden.
8. **Für den Apple App Store geltende Bedingungen:** Dieser Abschnitt gilt für Software, die Sie im Apple App Store erwerben oder auf einem iOS-Gerät als App verwenden. Apple ist nicht verpflichtet, Wartung und Support in Bezug auf die App bereitzustellen. Falls die Software nicht den geltenden Garantien entspricht, können Sie Apple benachrichtigen, und Apple kann Ihnen den App-Kaufpreis zurückerstatten (falls zutreffend). Apple hat, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, keine sonstige Gewährleistungsverpflichtung in Bezug auf die Software. Apple ist nicht verantwortlich für die Bearbeitung von Ansprüchen von Ihnen oder Dritten in Bezug auf die Software oder Ihren Besitz und deren Nutzung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: (i) Produkthaftungsansprüche (ii) Behauptungen, dass die App nicht den geltenden gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen entspricht und (iii) Ansprüche aus Verbraucherschutzgesetzen oder ähnlichen Rechtsvorschriften. Apple ist nicht verantwortlich für die Untersuchung, Verteidigung, Beilegung und Entlastung von Ansprüchen Dritter, wonach Ihr Besitz und Ihre Nutzung der Software die Rechte an geistigem Eigentum dieses Dritten verletzen. Apple und seine Tochterunternehmen sind Drittbegünstigte dieser LSA. Nach Ihrer Annahme der LSA hat Apple das Recht (und es wird davon ausgegangen, dass es das Recht akzeptiert hat), diese LSA gegen Sie als Drittbegünstigten durchzusetzen. Sie versichern und garantieren, dass (a) Sie sich nicht in einem Land befinden, das einem Embargo der US-Regierung unterliegt oder das von der US-Regierung als Terrorismus unterstützendes Land ausgewiesen wurde; und (b) Sie sind nicht auf einer Liste verbotener oder eingeschränkter Parteien der US-Regierung aufgeführt. Sie müssen bei der Verwendung der Software auch die geltenden Nutzungsbedingungen Dritter einhalten.
9. **Kündigung** Am Ende des Servicezeitraums wird die Software automatisch deaktiviert und funktionsunfähig, und Sie haben keinen Anspruch auf Bezug von Funktions- oder Content-Updates der Software, es sei denn, der Servicezeitraum wird verlängert. Nach Ablauf oder Beendigung der LSA müssen Sie die Verwendung der Software und der Dokumentation einstellen und alle in Ihrem Besitz befindlichen Kopien vernichten.

Begriffsbestimmungen	Allgemeine Servicebedingungen	Bedingungen der Softwarelizenz	Bedingungen für bestimmte Services	Rechtliche Bedingungen
----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	------------------------

#### Abschnitt 4 – Bedingungen für bestimmte Services

Ihre Nutzung der unten aufgeführten Services unterliegt "Abschnitt 2 – Allgemeine Servicebedingungen" und diesem "Abschnitt 4 – Bedingungen für bestimmte Services". Wenn es einen Konflikt oder eine Inkonsistenz zwischen Abschnitt 2 und Abschnitt 4 gibt, gelten die Bestimmungen in Abschnitt 4.

1. **Norton Cloud Backup oder Norton Online Backup**
2. **Norton Family, Norton Family Premier, Norton-Kindersicherung**
3. **Norton Password Manager**
4. **Norton Safe Search und Norton Safe Web**
5. **Norton Secure VPN**
6. **Technischer Support (inklusive Norton Virenschutzversprechen)**

1. **Norton Cloud-Backup oder Norton Online Backup** Mit der Funktion "Norton Cloud-Backup" bzw. "Norton Online Backup" können Sie Ihre Daten während des Servicezeitraums speichern und wiederherstellen ("**Online-Backup**"), vorbehaltlich des Umfangs des mit der Software und den Services zur Verfügung gestellten Speicherplatzes. Der Ihnen zur Verfügung gestellte (gesamte) Online-Backup-Speicherplatz gilt für alle Ihre Services mit Online-Backup. Das Übertragen und Speichern von Daten, die einer anderen Partei gehören, ist ohne zuvor alle gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen des Dateninhabers für die Übertragung der Daten an NortonLifeLock nicht möglich. Sie sind alleinig für die im Zusammenhang mit Ihrem Konto erfolgte Nutzung des Online Backup-Service sowie die über diesen übertragenen oder gespeicherten Daten verantwortlich. Ihr Recht zur Nutzung des Online Backup-Service endet mit dem Ablauf des Servicezeitraums. Nach Ablauf oder Kündigung des Servicezeitraums:

- **Wir können alle im Online Backup-Service gespeicherten Daten dauerhaft löschen.**
- **Wir sind nicht verpflichtet, diese Daten weiterhin aufzubewahren, an Sie oder einen Dritten weiterzuleiten oder auf einen anderen Backup-Service bzw. auf ein anderes Backup-Konto zu übertragen.**
- **Sie können Daten nicht auf zusätzlicher Speicherkapazität speichern, die Sie möglicherweise separat erworben haben, es sei denn, der Servicezeitraum wird verlängert.**
- **Sie sind für die Verwaltung Ihrer Daten verantwortlich. Wir sind nicht verpflichtet, Ihre Daten zu überwachen oder zu verwalten.**

In dem nach geltendem Recht zulässigen Höchstmaß behalten wir uns das Recht vor, jederzeit alle Daten und Informationen zu überwachen, zu überprüfen, zurückzuhalten und/oder offenzulegen, die notwendig sind, um allen geltenden Gesetzen, Bestimmungen, Gerichtsverfahren oder Regierungsanfragen zu genügen, oder um jedweden Missbrauch oder mutmaßlichen Verstoß zu untersuchen.

2. **Norton Family, Norton Family Premier, Norton-Kindersicherung:** Mit Norton Family, Norton Family Premier und Norton-Kindersicherung können Sie die Online-Aktivitäten von Kindern bis zu 16 Jahren überwachen und verwalten. Sie müssen Informationen zu Ihren Familienmitgliedern bereitstellen, einschließlich aller minderjährigen Kinder und den von diesen genutzten Geräten. Sie allein sind für die Überwachung ihrer Geräte und Aktivitäten verantwortlich.

3. **Norton Password Manager:** Damit Sie Norton Password Manager nutzen können, müssen Sie einen Speicher erstellen. Für diesen Speicher ist ein eigenes Kennwort erforderlich. Das Speicherkennwort wird nicht aufgezeichnet. Wenn Sie es vergessen, kann es nicht wiederhergestellt werden. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, sich Ihr Speicherkennwort zu merken. In Ihrem Speicher können Sie Logins, Kennwörter und URLs zum Einloggen bei anderen Websites speichern, die Sie regelmäßig nutzen.

4. **Norton Safe Search und Norton Safe Web:** Die Funktionen "Norton Safe Search" und "Norton Safe Web" ermöglichen das sichere Suchen im Internet. Dies ist unter anderem über eine Suchsymbolleiste oder Browsererweiterung von NortonLifeLock möglich. Sie stimmen zu, dass dieser Service auf Ihre Web-, E-Mail- und Kontoinhalte anderer Anbieter zugreift, um zu gewährleisten, dass Sie das Internet sicher durchsuchen und verwenden können.

5. **Norton Secure VPN:** Norton Secure VPN (im Folgenden "**VPN Service**") verfügt über ausreichende Kapazitäten, um eine durchschnittliche nicht-kommerzielle Nutzung zu ermöglichen. Gelegentlich kann es bei starker Nutzung des VPN Service vorkommen, dass dieser langsamer oder nicht verfügbar ist. Eine solche Verlangsamung oder Nichtverfügbarkeit stellt keine Verletzung unserer Verpflichtungen dar. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Nutzung des VPN Service vorübergehend auszusetzen oder einzuschränken, wenn (a) Ihre Nutzung unsere durchschnittliche Kundennutzung übersteigt oder sich anderweitig negativ auf den allgemeinen Zustand des Netzwerks auswirkt, der von uns in unserem alleinigen und absoluten Ermessen bestimmt wird, oder (b) Sie die in der Dokumentation bzw. den Anweisungen des Anbieters, von dem Sie den VPN-Service erhalten haben, festgelegten Bandbreitenbeschränkungen übersteigen. Eine solche Aufhebung oder Einschränkung des VPN-Service stellt keine Verletzung unserer Verpflichtungen dar.

Wir dulden oder billigen keine ungesetzlichen, illegalen, kriminellen oder betrügerischen Aktivitäten, die über die Nutzung des VPN-Service ausgeführt werden. NortonLifeLock haftet in keiner Weise für Handlungen seiner Benutzer. Ihr Konto kann nach angemessener Ankündigung zur Klärung, Untersuchung oder mit der Bitte um eine Erklärung Ihrer Handlungen und die Bereitstellung zusätzlicher Informationen gesperrt werden. Wenn Ihr Konto gesperrt wurde, müssen Sie weitere Informationen von NortonLifeLock anfordern. Ihr Benutzerkonto wird eventuell eine bestimmte Zeit lang gesperrt, bevor es endgültig gelöscht wird.

6. **Technischer Support:** Bestimmte Funktionen des technischen Supports können im Service angeboten werden. Dazu gehören u. a. Live-Chat mit einem Mitarbeiter des technischen Supports und/oder Hilfestellungen von einem Mitarbeiter des technischen Supports über Remote-Zugriff (sämtliche dieser im Service angebotenen technischen Support-Leistungen werden in dieser LSA als "**Technischer Support**" bezeichnet). Es unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung, ein vollständiges Backup aller Ihrer vorhandenen Daten, Software und Programme anzufertigen, bevor Sie technische Supportleistungen beziehen. Während der Bereitstellung des technischen Supports können wir entscheiden, dass das technische Problem über den Umfang der technischen Supportleistungen hinausgeht. Wir behalten uns das Recht vor, technische Supportleistungen zu verweigern, auszusetzen oder zu kündigen.

(i) **Norton Virenschutzversprechen:** Das Norton Virenschutzversprechen umfasst das Entfernen von Viren durch einen Mitarbeiter von Norton. Die vollständigen Nutzungsbedingungen finden Sie unter [norton.com/guarantee](http://norton.com/guarantee).

Begriffsbestimmungen	Allgemeine Servicebedingungen	Bedingungen der Softwarelizenz	Bedingungen für bestimmte Services	Rechtliche Bedingungen
----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	------------------------

## Abschnitt 5 – Rechtliche Bedingungen

1. Gewährleistungsausschluss
2. Haftungsbeschränkung
3. Urheberrechte
4. Exporteinschränkungen
5. Datenschutz
6. Kündigung
7. Aussetzung
8. Anwendbares Recht
9. Streitigkeiten:
10. Ankündigung von Änderungen
11. Salvatorische Klausel
12. Allgemein
13. Kontakt

**1. Gewährleistungsausschluss** Ungeachtet des folgenden Haftungsausschlusses bleiben Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt. Wir übernehmen keine Garantien dafür, dass: (i) die Services Ihren Anforderungen entsprechen (ii) die Services nicht unterbrochen, pünktlich, sicher oder fehlerfrei sind (iii) die Ergebnisse aus dem Einsatz der Services exakt oder zuverlässig sind oder (iv) die Qualität der Services oder Informationen, die von Ihnen durch die Services erworben wurden, Ihren Erwartungen entsprechen. Darüber hinaus geben wir keine Zusicherung oder Garantie für Produkte oder Dienstleistungen Dritter.

**2. Haftungsbeschränkung:** Vorbehaltlich der Bestimmungen im nächsten Absatz ist unsere gesetzliche Schadensersatzhaftung wie folgt begrenzt:

- Wir haften nur bis zu der Höhe des Schadens, der zum Zeitpunkt des Abschlusses der LSA für Schäden durch eine leicht fahrlässige Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung vorhersehbar waren; dazu gehören vertragliche Verpflichtungen, deren Erfüllung für die ordnungsgemäße Ausführung der LSA wesentlich ist, deren Verletzung den Zweck der LSA gefährdet und auf deren Erfüllung Sie sich regelmäßig verlassen.
- Wir haften nicht für Schäden, die durch eine leicht fahrlässige Verletzung einer nicht wesentlichen vertraglichen Verpflichtung entstehen.

Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht für eine zwingende gesetzliche Haftung (insbesondere für die Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz), die Haftung für die Übernahme einer besonderen Garantie oder die Haftung für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, oder für jede Art von vorsätzlich sowie fahrlässig verursachte Personenschäden.

Soweit unsere Haftung beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

**3. Urheberrechte:** Zwischen NortonLifeLock und Ihnen besitzt und behält NortonLifeLock alle Rechte, Titel und Interessen an und für die Services (einschließlich der Software), einschließlich aller Rechte an geistigem Eigentum.

**4. Exporteinschränkungen:** Sie erkennen an, dass die Services sowie die zugehörigen technischen Daten und Services (zusammenfassend als "**Kontrollgesetzen unterliegende Technologie**" bezeichnet) den Import- und Exportgesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika, insbesondere den Export Administration Regulations (US-Bestimmungen zur Verwaltung des Exports, EAR), sowie den Gesetzen jedes Landes unterliegen können, in dem Kontrollgesetzen unterliegende Technologie importiert oder wiederausgeführt ("re-exportiert") wird. Sie erklären sich des Weiteren damit einverstanden, alle relevanten Ausfuhrkontrollgesetze einzuhalten, einschließlich US-Handelsembargos, -Sanktionen und -Sicherheitsvorschriften, sowie geltende länderspezifische oder lokale Gesetze, soweit diese mit den US-Gesetzen vereinbar sind, und keine den Kontrollgesetzen unterliegende Technologie zu exportieren, erneut zu exportieren, zu importieren oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, die gegen das US-Gesetz verstößt, und diese weder an Länder, Organisationen oder Personen zu exportieren, für die eine Exportlizenz oder eine andere behördliche Genehmigung (direkt oder indirekt) erforderlich ist. Die Verwendung oder Bereitstellung von NortonLifeLock-Software in Zusammenhang mit Aktivitäten wie Konstruktion, Entwicklung, Herstellung, Schulung oder Erprobung von chemischen, biologischen oder nuklearen Waffen bzw. Raketen, Drohnen oder Weltraumträgerraketen, die als Träger von Massenvernichtungswaffen dienen können, ist gemäß US-Gesetzgebung untersagt.

**5. Datenschutz:** Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. In der [globalen NortonLifeLock-Datenschutzerklärung](#), wird beschrieben, wie wir Daten von Ihnen und Ihren Geräten erfassen, verwenden, verarbeiten und schützen, wenn Sie unsere Services nutzen und darauf zugreifen.

**6. Kündigung** Wir können Ihren Zugang zu und Ihre Services beenden, wenn Sie gegen eine der wesentlichen Bestimmungen dieser LSA verstoßen. Im Fall der Kündigung sind Sie verpflichtet, die Nutzung der Services mit sofortiger Wirkung einzustellen und sämtliche Kopien der Software und Dokumentation zu zerstören. Ihr und unser gesetzliches Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleiben unberührt.

**7. Aussetzung:** Ohne Einschränkung des Vorstehenden können wir Ihr Konto oder Ihren Zugang zu und die Nutzung der Services sperren, wenn wir den begründeten Verdacht haben, dass Sie eine der Bestimmungen dieser LSA nicht eingehalten haben; dies mit angemessener Ankündigung.

**8. Anwendbares Recht: Zuständiges Gericht –** Die LSA unterliegt den Gesetzen Deutschlands und wir stimmen beide der Zuständigkeit der Münchner Gerichte zu. Ungeachtet der vorherigen Ausführungen hebt keine der Bedingungen der LSA die Rechte auf, die Sie in Ihrer Gerichtsbarkeit unter bestehenden Verbraucherschutzgesetzen oder anderen gültigen Gesetzen haben. Bei Streitigkeiten zwischen Ihnen und NortonLifeLock sollten Sie sich unbedingt zuerst direkt an den NortonLifeLock Kundenservice und -support wenden, um eine Lösung zu finden.

**9. Streitigkeiten:** Die meisten Differenzen können informell und effizient ausgeräumt werden, indem Sie sich an den NortonLifeLock Kundenservice und -support wenden. Wir sind weder verpflichtet noch beteiligen wir uns an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle. Wenn Sie weitere Informationen zur Online-Streitbeilegung wünschen, rufen Sie die Website der Europäischen Kommission auf: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Dieser Link wird gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates nur zu Informationszwecken bereitgestellt.

**10. Ankündigung von Änderungen:** Wir können die LSA einschließlich aller Richtlinien und anderer Dokumente, auf die verwiesen wird, von Zeit zu Zeit, nach eigenem Ermessen, aktualisieren oder ändern, dies beispielsweise aufgrund einer Änderung des geltenden Rechts oder um eine bessere Funktionalität der Services sicherzustellen, vorausgesetzt, dass die Gesamtstruktur der Services insgesamt nicht zu Ihrem Nachteil geändert wird. Wir werden Sie über Änderungen an der LSA über die uns vorliegende E-Mail-Adresse informieren. Es wird davon ausgegangen, dass Sie die geänderte LSA akzeptiert haben, es sei denn, Sie widersprechen den Änderungen innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dieser Benachrichtigung, und sofern wir Sie auf diese Konsequenz aufmerksam machen. Wir behalten uns das Recht vor, diese LSA mit einer Frist von vierzehn (14) Tagen (oder weniger) zu kündigen, falls Sie den Änderungen an der LSA widersprochen haben und vorausgesetzt, dass wir Ihnen keine Services basierend auf der unveränderten LSA anbieten können.

**11. Salvatorische Klausel:** Wenn ein zuständiges Gericht entscheidet, dass ein Teil dieser LSA ungültig oder nicht durchsetzbar ist, gilt der Rest der LSA weiterhin und bleibt vollständig durchsetzbar.

**12. Allgemeines:** Unser Versäumnis, Bestimmungen dieser LSA durchzusetzen, bedeutet keinen Verzicht darauf. Ein Verzicht auf unsere Rechte muss schriftlich erfolgen und von NortonLifeLock unterzeichnet werden. Ein solcher Verzicht gilt nicht als Verzicht bei zukünftigen Verstößen. Sofern in dieser LSA nicht ausdrücklich festgelegt, hat die Ausübung eines ihrer Rechtsmittel im Rahmen dieser LSA durch eine der Parteien keine Auswirkungen auf ihre anderen Rechtsmittel, die im Rahmen dieser LSA oder auf andere Weise bestehen. Alle von NortonLifeLock im

Rahmen dieser LSA bereitgestellten Mitteilungen oder sonstigen Mitteilungen erfolgen: (i) per E-Mail oder (ii) durch Online-Veröffentlichung oder (iii) durch Veröffentlichung in den Services. Diese LSA besteht ausschließlich zwischen Ihnen und NortonLifeLock und Sie erkennen an und stimmen zu, dass (i) kein Dritter, einschließlich eines Drittpartners von NortonLifeLock oder eines seiner verbundenen Unternehmen, eine Partei dieser LSA ist und (ii) kein Dritter, einschließlich eines Drittpartners von NortonLifeLock oder eines seiner verbundenen Unternehmen, Ihnen gegenüber gemäß dieser LSA Verpflichtungen hat. Durch nichts in dieser Vereinbarung werden etwaige Rechte eingeschränkt, die Ihnen aufgrund von bestehenden Verbraucherschutzgesetzen oder anderen maßgebenden Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit zustehen und nicht vertraglich ausgeschlossen werden können.

**13. Kontakt:** Wenn Sie Fragen zu dieser LSA oder den Services haben, rufen Sie [support.norton.com](https://support.norton.com) auf.

NL\_LSA\_2020.0305\_GERMANY\_EN