

SYMANTEC-KUNDENVEREINBARUNG

Bitte nehmen Sie sich Zeit, um alle Dokumente zu lesen und zu verstehen, die zusammen eine Vereinbarung bilden. Die Symantec-Kundenvereinbarung umfasst:

- **VERTRAGSBEDINGUNGEN ("Allgemeine Geschäftsbedingungen")**
- **BEDINGUNGEN DER SYMANTEC-SOFTWARELIZENZ ("Lizenzbedingungen")**
- **BEDINGUNGEN DER SYMANTEC-SOFTWARESERVICES ("Bedingungen der Softwareservices")**
- **NUTZUNGSBEDINGUNGEN VON LIFELOCK™¹ IDENTITY THEFT PROTECTION ("ITP-Nutzungsbedingungen – nur USA")**

Sie stimmen der Symantec-Kundenvereinbarung ("Kundenvereinbarung") zu, indem Sie: (1) einen Norton™ und/oder LifeLock™ Account einrichten; (2) unsere Software oder Services (wie nachfolgend definiert) verwenden oder darauf zugreifen; (3) auf "Ich stimme zu" klicken oder sich anderweitig auf elektronischem Weg mit der Kundenvereinbarung einverstanden erklären; und/oder (4) die Software und/oder Services nach Benachrichtigung über Änderungen an den Bedingungen der Kundenvereinbarung oder anderen rechtlichen Dokumenten von Symantec weiterhin verwenden.

VERTRAGSBEDINGUNGEN

Vielen Dank, dass Sie sich für Symantec Corporation und/oder seine Tochterunternehmen und verbundenen Unternehmen, Nachfolger und Bevollmächtigten (zusammenfassend als "Symantec", "wir", "unser" oder "uns" bezeichnet), den Herstellern von Norton™- und LifeLock™-Software und -Services für Sicherheit, Datenschutz und Identitätsdiebstahl, entschieden haben.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Verwendung von Software, die Sie möglicherweise installiert haben oder die möglicherweise auf einem Gerät (z. B. Telefon, Computer, Tablet usw.) installiert ist, einschließlich aller Inhalte, Updates und neuen Versionen (zusammengefasst als "Software" bezeichnet). Die Bedingungen der Software Services regeln die Nutzung von damit verbundenen Services für Software, wie technischer Support, Geld-zurück-Garantie und Online-Backup, sowie Ihr Recht auf Zugriff und Verwendung anderer Norton™- und/oder LifeLock™-Produkte, -Services und sonstiger Abonnement-basierter Angebote (zusammengefasst als "Services" bezeichnet). Die ITP-Nutzungsbedingungen regeln Ihren Zugriff auf und die Nutzung von Identity Theft Protection-Services, wie nachfolgend definiert.

Ihre Verwendung von Software und/oder Services unterliegt ebenfalls den [Verkaufs- und Nutzungsbedingungen](#), der Symantec-Datenschutzerklärung, der LifeLock-Datenschutzrichtlinie (nur für LifeLock-Mitglieder in den USA) und relevanten Produktdatenschutzhinweisen sowie sonstigen rechtlichen Hinweise, die Ihnen von Symantec zur Verfügung gestellt werden und die zusammen einen rechtlichen Vertrag bilden, der den Zugriff auf und die Verwendung der von Ihnen erworbenen Software und/oder Services regelt.

FÜR KUNDEN IN DEN USA: BEILEGUNG VON RECHTSSTREITIGKEITEN – Wenn Ihr Wohnsitz in den USA ist (oder Sie Ihren geschäftlichen Hauptsitz dort haben), lesen Sie bitte die bindende Klausel zu Schiedsverfahren und den Verzicht auf Sammelklagen in Abschnitt 19. Darin wird festgelegt, wie Streitigkeiten im Rahmen dieser Softwarelizenzbedingungen sowie aller hier verfügbaren Dokumente beigelegt werden.

FRAGEN? Wenn Sie Fragen zu dieser Kundenvereinbarung haben, besuchen Sie die Symantec-Support-Seite unter support.norton.com.

WEITERE ERFORDERLICHE MASSNAHMEN. Durch den Kauf einer Lizenz für Software können Sie möglicherweise auf zusätzliche Services oder Software zugreifen und diese verwenden (z. B.

¹ Wenn nicht anders angegeben, sind LifeLock™-Services nur in den USA verfügbar.

Gerätesicherheit, Identity Theft Protection (ITP), Kreditüberwachung usw.). Möglicherweise müssen Sie dafür einen Norton und/oder LifeLock Account einrichten und zusätzliche Software installieren und/oder den Service aktivieren.

WICHTIG: NUR USA – DURCH IHRE ZUSTIMMUNG ZUR KUNDENVEREINBARUNG ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, ALLE STREITIGKEITEN MIT SYMANTEC UND SEINEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ÜBER EIN BAGATELLGERICHT ODER DURCH SCHIEDSVERFAHREN ANSTELLE EINES SCHWURGERICHTSPROZESSES ODER DURCH SAMMELKLAGEN BEIZULEGEN (SIEHE ABSCHNITT 19).

WENN SIE DIESER KUNDENVEREINBARUNG NICHT ZUSTIMMEN, BEENDEN SIE DIE VERWENDUNG DER SOFTWARE UND SERVICES.

1. **Rechte von Symantec.** Software, die Symantec Ihnen zur Verfügung stellt, wird lizenziert und nicht an Sie verkauft. Symantec behält sich alle Rechte an der Software und den Services vor (z. B. Rechte nach Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums), die nicht ausdrücklich in den Lizenzbedingungen oder in den nachstehend aufgeführten Bedingungen gewährt werden.
2. **Was Ihnen im Rahmen der Nutzung von Software und Services erlaubt ist.** Sie haben im Zusammenhang mit dieser Software und diesen Services folgende Rechte und Pflichten:
 - Sie stimmen zu, Software oder Services nicht für illegale oder betrügerische Zwecke zu verwenden. Sie dürfen Software oder Services nicht verwenden, um andere zu belästigen, zu verfolgen, zu bedrohen, zu schädigen oder zu überwachen (bei letzterem ist die Kindersicherung für Ihre Kinder ausgenommen). Sie stimmen zu, Software und Services in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften zu verwenden.
 - Die Nutzung für kommerzielle Zwecke ist nicht gestattet. Sie dürfen Software oder Services nur für den persönlichen Gebrauch oder den durch andere Mitglieder Ihres Haushalts heruntergeladen oder anderweitig darauf zugreifen. Software und Services dürfen nicht an Familienmitglieder, Nicht-Familienmitglieder oder andere Personen weitergegeben werden, die nicht in Ihrem Haushalt leben. Ausnahme: Bestimmte Identity Threat Protection-Services können von oder im Namen von Eltern, Schwiegereltern, Ehepartnern/Lebenspartnern und/oder minderjährigen Kindern (für die Sie der gesetzliche Vormund oder ein Elternteil sind), die nicht bei Ihnen wohnen, aufgerufen und verwendet werden.
 - Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Informationen, die Sie uns über sich selbst oder Mitglieder Ihres Haushalts übermitteln, wahr und korrekt sind und dass Sie berechtigt sind, uns diese Informationen in ihrem Namen zur Verfügung zu stellen. Sie erklären sich damit einverstanden, auf Aufforderung Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die wir nach eigenem Ermessen für erforderlich halten, um Ihre Beziehung zu einem minderjährigen Kind oder anderen Personen, die in Ihrem Account genannt sind, nachzuweisen und dass Sie berechtigt sind, in deren Namen zu handeln.
 - Sie sind nicht berechtigt, Software oder Services zu verteilen, zu veröffentlichen, zu kopieren, zu verwenden oder zu verkaufen oder dies anderen zu gestatten.
 - Sie sind nicht berechtigt, über das geltende Gesetz ausdrücklich erlaubte Maß die Software oder Services zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zu ändern oder abgeleitete Werke davon zu erstellen.
 - Sie verpflichten Sie sich zur Einhaltung sämtlicher technischer Einschränkungen in der Software und den Services, die Ihnen nur eine bestimmte Art und Weise der Nutzung erlauben.
 - Sie sind nicht berechtigt, mehr Kopien der Software zu erstellen, als in diesem Dokument angegeben oder nach geltendem Recht zulässig sind.
 - Sie sind nicht berechtigt, die Software oder die Services unterzulizenzieren, zu vermieten und/oder zu verleihen. Sie sind nicht berechtigt, Software und Services als Teil eines Gebäudeverwaltungsmanagement, Timesharing-, Service Provider- oder Servicebürosystems anzubieten, zu verwenden oder bereitzustellen und dürfen dies auch nicht anderen Personen gestatten.

- Sie sind nicht berechtigt, Material, das gegen die Rechte am geistigen Eigentum oder andere Rechte Dritter verstößt oder das illegal, unerlaubt, verleumderisch oder beleidigend ist oder die Privatsphäre von Dritten verletzt, zu übertragen oder zu speichern.
 - Sie sind nicht berechtigt, Material zu übertragen, das Softwareviren oder andere schädigende Computercodes, Dateien oder Programme wie Trojaner, Würmer oder Zeitbomben enthält.
 - Sie sind nicht berechtigt, Versuche zu unternehmen, sich unberechtigten Zugriff auf Software oder Services, die Konten anderer Benutzer des Service oder mit der Software oder dem Service verbundene Computersysteme oder Netzwerke zu verschaffen. Sie sind nicht berechtigt, die mit Software oder Services verbundenen Server und Netzwerke zu stören.
 - Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um unsere Software und Services zu erwerben.
- 3. Verwendung von Software und Services über ein Netzwerk.** Sie sind berechtigt, Software und Services über ein Netzwerk zu verwenden, sofern Ihre Abonnement-, Kauf- oder Rechnungsinformationen dies auf mehr als einem Computer oder Gerät gestatten und vorausgesetzt, jeder Computer oder jedes Gerät, von dem aus Sie auf die Software oder Services zugreifen oder diese verwenden, gehört zu einem Haushalt.
- 4. Möglicherweise stehen Ihnen nicht alle Updates/Upgrades, Versionen, Erweiterungen oder Funktionen zur Verfügung.** Wir bemühen uns, die Benutzerfreundlichkeit und die Leistungsfähigkeit unserer Software und Services, fortwährend zu verbessern. Dennoch sind nicht alle Versionen, Überarbeitungen, Updates, Verbesserungen oder Funktionen auf allen Plattformen oder im Rahmen aller erworbenen Softwarelizenzen oder Services verfügbar. Ihr Recht, neue Funktionen und Versionen der Software oder Services während der Lizenzlaufzeit zu erhalten, liegt im alleinigen Ermessen von Symantec. Der Lizenzzeitraum ist in Ihrer Kauf- oder Verlängerungsbestätigung (z. B. der Kauf- oder Bestätigungs-E-Mail, die Sie beim Kauf unserer Software oder Services von uns erhalten) angegeben oder liegt im Ermessen von Symantec, wenn Sie kostenlose Software und Services verwenden. Um die Software oder Services zu optimieren oder neue Updates und Versionen bereitzustellen, stimmen Sie zu, dass wir unter Umständen neue Updates und Versionen der Software oder des Services auf Ihren Geräten oder Rechnern herunterladen und installieren.

Bestimmte Software oder Services verwenden Inhalte, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Dies gilt unter anderem für folgende: Antivirus- und Crimeware-Software verwenden aktualisierte Virendefinitionen; Antispyware-Software verwendet aktualisierte Spyware-Definitionen; Antispam-Software verwendet aktualisierte Antispam-Regeln; Content-Filter- und Antiphishing-Software verwenden aktualisierte URL-Listen; einige Firewall-Software verwenden aktualisierte Firewall-Regeln; Produkte zur Schwachstellenbewertung verwenden aktualisierte Schwachstelleninformationen und Website-Authentifizierungssoftware verwendet aktualisierte Liste authentifizierter Webseiten; diese Updates werden zusammenfassend als "Content-Updates" bezeichnet. Sie haben das Recht, während der Abonnementlaufzeit Content-Updates für Software und Services zu erhalten.

- 5. Sie müssen unter Umständen einen Norton™ und/oder LifeLock™ Account einrichten.** Sie müssen sich unter Umständen für einen Norton oder LifeLock Account registrieren, um die Software oder Services zu verwenden. Die Wahrung der Vertraulichkeit des Kennworts Ihres Kontos unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung. Konten müssen mit einer gültigen E-Mail-Adresse erstellt werden. Einweg- oder temporäre E-Mail-Adressen werden nicht akzeptiert. Ihr Konto ist ausschließlich für die Verwaltung der Abonnements für die Software oder der Services durch Sie oder Ihren Haushalt bestimmt und darf nicht von Distributoren, Service-Providern, Händlern oder ähnlichen Parteien verwendet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt zum Zweck der Verwaltung oder Inventarisierung von Software- und Service-Abonnements. Symantec kann die Nutzung Ihres Kontos überwachen und Maßnahmen ergreifen, um Missbrauch zu verhindern. Symantec kann Ihr Konto aus einem der folgenden Gründe aussetzen oder kündigen:
- Sie geben falsche Informationen an, einschließlich einer ungültigen, Einweg- oder temporären E-Mail-Adresse.

- Sie hindern andere Benutzer daran, ihr Konto zu verwenden oder versuchen, unbefugten Zugriff auf Konten anderer Benutzer, mit der Software und den Services verbundenen Systemen oder Netzwerken oder der Software und den Services zu erhalten.
 - Sie verwenden ein Konto für illegale oder nicht autorisierte Zwecke, einschließlich für Belästigung, Missbrauch oder Verletzung der Rechte Dritter.
 - Sie verkaufen, übertragen oder gestatten anderen, Ihre Kontozugangsdaten zu verwenden.
 - Es liegt eine Verletzung dieser Kundenvereinbarung vor.
- 6. Konsequenzen, wenn Sie Ihre Rechte übertragen.** Wenn Sie sämtliche Rechte an Software oder Services gemäß dieser Kundenvereinbarung übertragen, sind Sie verpflichtet, zusätzlich den Zugriff auf den bzw. die Verwaltung des Lizenzschlüssels der übertragenen Software oder Services aus Ihrem Norton Account abzutreten. Weitere Informationen erhalten Sie beim Symantec-Kundenservice oder auf der unten angegebenen Symantec-Support-Seite.
- 7. Möglicherweise ist eine Serviceaktivierung erforderlich.** Wenn Sie in der Software oder den Services auswählen, auf andere Norton- oder LifeLock-Software oder -Services zuzugreifen oder diese zu verwenden, oder wenn Ihre erworbene Softwarelizenz oder Ihr erworbener Service Sie zu zusätzlichen Softwares und Services berechtigt, stimmen Sie der aktuellen Version der Norton- oder LifeLock-Nutzungsbedingungen zu.
- 8. Feedback und Kundenbewertungen.** Wenn Sie Symantec Feedback und/oder Inhalte (z. B. Bewertungen, Vorschläge, Kommentare, Ideen) senden, stimmen Sie Folgendem zu: (i) Sie sind mindestens 18 Jahre alt und alleiniger Autor und Inhaber der Rechte am geistigem Eigentum; (ii) alle Inhalte, die Sie veröffentlichen oder zur Verfügung stellen, sind korrekt und Sie verzichten, soweit gesetzlich zulässig, freiwillig auf alle "moralischen Rechte", die Sie möglicherweise an solchen Inhalten haben; (iii) Sie senden keine Inhalte, von denen Sie wissen, dass sie falsch, ungenau oder irreführend sind und/oder die vernünftigerweise als diffamierend, verleumderisch, hasserfüllt, anstößig, bedrohlich oder belästigend für Personen, Personengesellschaften oder Unternehmen angesehen werden; (iv) Sie senden keine Inhalte, die gegen das Urheberrecht, Patent, Warenzeichen, Geschäftsgeheimnis oder andere Eigentums-, Veröffentlichungs- oder Datenschutzrechte Dritter verstoßen; (v) Sie senden keine Inhalte, die gegen Gesetze, Verordnungen oder Vorschriften verstoßen; (vi) Sie senden keine Inhalte, für die Sie von Dritten eine Vergütung oder Gegenleistung erhalten haben; (vii) Sie dürfen keine Inhalte senden, die Informationen enthalten, die auf andere Websites, Adressen, E-Mail-Adressen, Kontaktinformationen, Telefonnummern oder andere persönlich identifizierbare Informationen zu Ihnen selbst oder andere verweisen; und (viii) Sie senden keine Inhalte, die Computerviren, Würmer oder andere potenziell schädliche Computerprogramme oder -dateien enthalten. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Feedback, Ihre Vorschläge sowie Ihre Ideen frei und nach unserem Ermessen zu verwenden, einschließlich für zukünftige Änderungen der Software oder Services, andere Produkte oder Services, Werbe- oder Marketingmaterialien. Sie gewähren Symantec eine unbegrenzte, weltweite, vollständig übertragbare, unterlizenzierbare, nicht widerrufliche, vollständig vergütete, gebührenfreie Lizenz für die Verwertung Ihres Feedback und/oder Inhalts, das bzw. den Sie uns senden.
- 9. Kostenlose Testversionen.** Ihre Lizenz zur Verwendung von Software oder Services im Rahmen einer kostenlosen Testversion gilt nur für den jeweiligen Testzeitraum. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie nach Ablauf Ihrer Testlizenz eine Lizenz für die jeweilige Software erwerben oder ein Abonnement abschließen müssen, um den Service weiterhin nutzen oder auf ihn zugreifen zu können. Wenn Sie bis zum Ende eines Testzeitraums keine Lizenz oder kein Abonnement für die Software oder den Service erwerben, können Sie den Zugriff auf bestimmte Inhalte oder Daten verlieren.
- 10. Einführungs- oder Sonderangebote.** Sie nutzen möglicherweise ein Einführungs- oder Sonderangebot. Nach Ablauf des Einführungsangebots erfolgt eine automatische Verlängerung zum jeweils gültigen Preis oder bis Sie kündigen. Die Preise, einschließlich für eine Verlängerung, können sich ändern, doch wir werden Sie im Voraus benachrichtigen.
- 11. Laufzeit; automatische Verlängerung.** Sofern die Services nicht gekündigt und/oder eingestellt

werden, werden sie automatisch auf unbestimmte Zeit fortgesetzt. Am Ende Ihrer Abonnementlaufzeit zahlen Sie den jeweils gültigen, von uns veröffentlichten Preis. Wir speichern Ihre Zahlungsinformationen und verwenden diese, um Ihr Abonnement automatisch zu verlängern. Die Abrechnung erfolgt bis zu Ihrer Kündigung. Wir behalten uns das Recht vor, Zahlungen per Kredit- oder Debitkarte vor Annahme Ihrer Bestellung zu überprüfen. Wir behalten uns auch das Recht vor, (i) ggf. aktualisierte Kreditkarteninformationen elektronisch von den Kartenunternehmen einzuholen und weiterhin zu nutzen, (ii) eine fehlgeschlagene Zahlung zu wiederholen, um die Transaktion abzuschließen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf wiederholte Versuche bei fehlgeschlagenen Karten mit verlängerten Ablaufdaten und (iii) autorisierte Dritte zu wechseln oder zu ergänzen, um die Zahlungsverarbeitung zu unterstützen. Sie nehmen ferner zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass vorbehaltlich unserer derzeit geltenden Mitgliederauthentifizierungsverfahren ein anderes erwachsenes Mitglied, das in Ihrem Konto angemeldet ist, Änderungen am Konto genehmigen kann, insbesondere in Bezug auf die Zahlungsweise oder die Services, einschließlich der Beendigung der Mitgliedschaft oder Änderungen, die zu zusätzlichen Kosten führen können. In jedem Fall tragen Sie persönlich die Verantwortung für alle anwendbaren staatlichen, bundesstaatlichen oder sonstigen Steuern, die im Zusammenhang mit Ihrem Kauf entstehen können. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Umsatzsteuern zu erheben, die für Ihren Kauf und die Mitgliedschaft bei dem Service anfallen.

- 12. Datenerfassung von Geräten; Schutz Ihrer persönlichen Daten.** Beachten Sie, dass unsere Software oder Services Informationen von Geräten, Maschinen oder Computern erfassen, auf denen Sie die Software oder Services verwenden bzw. mit denen Sie darauf zugreifen. Die Symantec-Datenschutzerklärung gilt für alle Produkte und Services der Norton-Marke, die in der Software und den Services enthalten sind. Die LifeLock-Datenschutzerklärung gilt für alle Produkte und Services der LifeLock-Marke, die in der Software und den Services enthalten sind. Für die Software oder Services können Sie Symantecs Datenschutzerklärung auf der Symantec-Website (<https://www.symantec.com/privacy>) einsehen und die LifeLock-Datenschutzrichtlinie auf der LifeLock-Website (<https://www.lifelock.com/legal/privacy/>). **Sie stimmen der Symantec-Datenschutzerklärung, der LifeLock-Datenschutzrichtlinie und den entsprechenden Produkthinweisen zu, einschließlich aller Änderungen an diesen von uns veröffentlichten Dokumenten. Die Symantec-Datenschutzerklärung, die LifeLock-Datenschutzrichtlinie und die Produkt-Datenschutzhinweise sind durch Verweis in die Kundenvereinbarung eingeschlossen. Sie stimmen zu, dass wir Ihre Informationen gemäß der Symantec-Datenschutzerklärung, der LifeLock-Datenschutzrichtlinie und den Produkthinweisen als Teil der Software verwenden und verwalten dürfen. Das heißt, dass wir Ihre Informationen möglicherweise zur Verbesserung der Software und Services oder zur Gestaltung von Werbeaktionen und zur Entwicklung neuer Produkte oder Services verwenden. Symantec ist ein globales Unternehmen und kann in mehreren Ländern auf personenbezogene Daten zugreifen oder diese speichern, einschließlich an Standorten außerhalb Ihres Landes, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.**
- 13. Sie können den Service aus einem beliebigen Grund kündigen.** Die Kündigung oder Beendigung Ihres Abonnements ist jederzeit möglich. Gelegentlich bieten wir Ihnen möglicherweise andere Möglichkeiten für die Kündigung an, z. B. durch Deinstallieren unserer App auf Ihrem Mobilgerät. Wenn Sie Services über einen Dritten abgewickelt haben (z. B. wenn Sie über Ihren Arbeitgeber oder einen anderen Dritten angemeldet wurden), müssen Sie die Services gemäß den Anweisungen dieses Dritten direkt bei ihm kündigen.
- 14. Kündigung, wenn Sie sich über einen Drittanbieter angemeldet haben.** Wenn Sie sich über einen Dritten angemeldet haben oder Ihre Mitgliedschaft darüber erhalten haben und kündigen möchten, müssen Sie diesen darüber in Kenntnis setzen. Wir führen Ihre Abmeldung nur durch, wenn wir durch den Dritten darüber informiert worden sind. Wenn Sie über einen Dritten angemeldet wurden, haben Sie möglicherweise keinen Anspruch auf Erstattung von Gebühren durch uns. Wir erstatten keine an Dritte gezahlten Gebühren und sind nicht dazu verpflichtet.
- 15. Rückerstattungen.** Lesen Sie die [Symantec-Rückgaberichtlinie](#). Viele Symantec-

Jahresabonnements beinhalten eine Geld-zurück-Garantie, wenn Sie aus irgendeinem Grund nicht zufrieden sind. Ihr Anspruch auf eine Rückerstattung kann von der Software oder den Services, der Abonnementlaufzeit, der seit der Transaktion vergangenen Frist, wo die Software oder die Services gekauft wurden und anderen Faktoren abhängen.

- 16. Unbefugter Zugriff auf Ihr Konto.** Die sichere Aufbewahrung Ihres Benutzernamens und Kennworts unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung. Geben Sie diese Informationen nicht an andere weiter. Für den Fall, dass jemand mit Ihren gültigen Zugangsdaten auf Ihr Konto zugreifen kann, können wir keine Verantwortung für Verluste oder Schäden übernehmen, die durch verloren gegangene oder gestohlene Zugangsdaten entstehen können. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Internetzugriff geschützt ist und Sie über Phishing und andere Methoden informiert sind, mit denen Dritte auf Ihre Informationen online zugreifen.
- 17. Halten Sie Ihre E-Mail- und Kontaktinformationen auf dem neuesten Stand.** Wir informieren Sie zu wichtigen Kontoinformationen und im Voraus über Preisänderungen. Wenn Sie Ihr Abonnement vor einer automatischen Verlängerung nicht kündigen, wird Ihnen der jeweils geltende Preis in Rechnung gestellt. Beachten Sie, dass sich unsere Preise jederzeit ändern können. Überprüfen Sie daher unsere veröffentlichten Preise. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, sicherzustellen, dass Ihre E-Mail-Adresse aktuell und korrekt ist, damit wir Sie benachrichtigen können.
- 18. Norton Community Watch.** Norton Community Watch erfasst Informationen zu potenziellen Sicherheitsrisiken auf dem Gerät oder Computer und sendet diese Informationen zur Analyse an Symantec. Anhand dieser Informationen können wir neue Bedrohungen und ihren Ursprung besser erkennen und Lösungen zu deren Blockierung entwickeln. Norton Community Watch erfasst nur Informationen zu aktiven Prozessen und aufgerufenen URLs sowie allgemeine Systeminformationen, wenn das Norton-Produkt ein mögliches Risiko erkennt. Daten werden während einer LiveUpdate-Sitzung oder beim Ausführen eines Scans zur Analyse gesendet. Weitere Informationen zu Norton Community Watch finden Sie [hier](#).
- 19. Streitigkeiten; vorgeschriebene Schiedsgerichtsbarkeit (nur USA).** Die meisten Differenzen können informell und effizient ausgeräumt werden, indem Sie sich an unseren Kundensupport wenden. Wenn Sie Kunde in den USA sind:
 - a. Sie und Symantec stimmen zu, dass jegliche aus der Software oder den Services entstehende oder mit ihr verbundene Streitigkeiten, Forderungen oder Auseinandersetzungen (ein "Anspruch") durch ein bindendes Schiedsverfahren oder ein Bagatellgericht beigelegt werden anstatt durch ein ordentliches Gericht.
 - b. **Bagatellgericht.** Sie können Ihren Anspruch vor einem Bagatellgericht geltend machen, wenn alle Anforderungen des Gerichts erfüllt sind, einschließlich etwaiger Beschränkungen der Zuständigkeit und des Betrags, um den es im Streitfall geht. Sie erklären sich damit einverstanden, eine Klage bei einem Bagatellgericht in Ihrem Wohnbezirk oder beim Superior Court of California, Santa Clara County, einzureichen.
 - c. **Schiedsverfahren.** Schiedsverfahren sind informeller als Gerichtsverfahren. Schiedsverfahren werden von einem neutralen Schiedsrichter anstatt von einem Richter oder einer Jury entschieden, bieten begrenztere Ermittlungsmöglichkeiten als Gerichtsverfahren und unterstehen einer sehr eingeschränkten Prüfung durch Gerichte. Schiedsrichter können denselben Schadensersatz und dieselben anderweitigen Kompensationen anordnen wie Gerichte. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Interpretation und Durchsetzung der Bedingungen durch den U.S. Federal Arbitration Act geregelt werden und dass sowohl Sie als auch Symantec jeweils auf das Recht auf Einschaltung eines Geschworenengerichts bzw. Teilnahme an einer Gruppenklage verzichten. Diese Regelung zum Schiedsverfahren gilt über die Laufzeit dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder der Lizenz für die Symantec-Software hinaus.

- d. **Schadensanzeige.** Sollten Sie sich dafür entscheiden, ein Schiedsgericht anzurufen, müssen Sie vorab eine schriftliche Schadensanzeige ("Notice of Claim") per Einschreiben an Symantec senden. Die Schadensanzeige gegen Symantec muss an die folgende Adresse gesendet werden: General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043. Der Hinweis "NOTICE OF CLAIM" ist gut sichtbar anzubringen. Die Schadensanzeige muss sowohl die Anschrift als auch die E-Mail-Adresse enthalten, unter der Symantec sich an Sie wenden soll. Sollte sich Symantec für die Einberufung eines Schiedsgerichts entscheiden, sendet das Unternehmen eine schriftliche Schadensanzeige an Ihre Rechnungsanschrift. Eine Schadensanzeige Ihrerseits oder vonseiten Symantecs muss Folgendes enthalten: (a) eine Beschreibung der Art und Begründung des Rechtsfalls oder der Streitigkeit, (b) den genauen Betrag des Schadensersatzes oder der anderweitigen Kompensation ("Forderung") und (c) ob Sie eine spätere Änderung dieses Abschnitts durch Symantec ablehnen.
- e. **Schiedsverfahren.** Falls wir innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Schadensanzeige zu keiner Einigung kommen, können Sie oder Symantec ein Schiedsverfahren einleiten (oder eine Klage bei einem Bagatellgericht einreichen). Formblätter für die Schadensanzeige und zur Einleitung eines Schiedsverfahrens können unter www.adr.org heruntergeladen oder kopiert werden. Das Schiedsverfahren untersteht den Consumer Arbitration Rules oder Commercial Arbitration Rules (zusammenfassend als "AAA-Regeln" bezeichnet) der American Arbitration Association ("AAA") unter Berücksichtigung der Änderungen in dieser Kundenvereinbarung und wird von der AAA ausgeführt. Die Regeln und Formulare der AAA sind online auf www.adr.org erhältlich. Der Schiedsrichter ist durch diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden. Sämtliche Streitpunkte werden vom Schiedsrichter entschieden, inklusive derer, die den Umfang und die Durchsetzbarkeit der Schiedsbestimmung betreffen. Falls Symantec und Sie nichts anders vereinbaren, finden Schiedsverfahren in dem County (bzw. Parish) Ihrer Wohnanschrift bzw. der Anschrift statt, die Sie in Ihrer Schadensanzeige angegeben haben. Falls Ihr Anspruch maximal 10.000 US-Dollar umfasst, erklärt sich Symantec damit einverstanden, Ihnen die Entscheidung darüber zu überlassen, ob das Schiedsverfahren ausschließlich auf Basis von an den Schiedsrichter gesendeten Dokumenten, über eine telefonische Anhörung oder eine persönliche Anhörung gemäß den AAA-Regeln stattfinden soll. Bei Ansprüchen über 10.000 US-Dollar wird das Recht auf eine Anhörung durch die AAA-Regeln festgelegt. Unabhängig davon, auf welche Weise das Schiedsverfahren durchgeführt wird, begründet der Schiedsrichter in schriftlicher Form seine Entscheidung mit den Erkenntnissen und Schlussfolgerungen, auf denen der Schiedsspruch beruht. Wenn der Schiedsrichter Ihnen in seinem Schiedsspruch einen höheren Betrag als den des letzten schriftlichen Schlichtungsangebots von Symantec vor Auswahl eines Schiedsrichters zuspricht (oder wenn Symantec vor Auswahl eines Schiedsrichters kein Schlichtungsangebot gemacht hat), zahlt Symantec Ihnen zusätzlich zum Betrag des Schiedsspruchs 10 % des Schiedsspruchbetrags, mindestens jedoch 500 US-Dollar.
- f. **Unterlassungs- und Feststellungsanspruch.** Mit Ausnahme der Bestimmungen in Abschnitt 19(B) bestimmt der Schiedsrichter alle Haftungsfragen nach dem Grundprinzip des von Ihnen oder Symantec geltend gemachten Anspruchs und kann nur zugunsten der klagenden Partei einen Unterlassungs- oder Feststellungsanspruch aussprechen und nur in dem Maß, das gemäß des individuellen Anspruchs der Partei notwendig ist, um diese zu entschädigen. Abhängig davon, inwieweit Sie oder Symantec einen Anspruch durchsetzen und einen öffentlichen Unterlassungsanspruch geltend machen (d. h. einen Unterlassungsanspruch, der in erster Linie das Ziel und die Wirkung hat, rechtswidrige Handlungen zu unterbinden, die der Öffentlichkeit künftig Schaden zufügen könnten), muss der Unterlassungsanspruch und dessen Umfang vor einem zuständigen Zivilgericht und nicht vor einem Schiedsgericht verhandelt werden. Die Parteien stimmen zu, dass Rechtsstreitigkeiten in Bezug auf öffentliche Unterlassungsansprüche bis zur Entscheidung über die Begründetheit einzelner schiedsgerichtlicher Ansprüche ausgesetzt werden.
- g. **Gebühren für das Schiedsverfahren.** Wenn Ihr Schadensersatzanspruch 10.000 US-Dollar nicht übersteigt, zahlt Symantec alle Gebühren, die von der AAA für die Durchführung des

Schiedsverfahrens erhoben werden, einschließlich der Rückerstattung Ihrer Anmeldegebühr, es sei denn, der Schiedsrichter stellt fest, dass entweder der Inhalt Ihres Anspruchs oder der in Ihrer Schiedsklage geforderte Schiedsspruch unbegründet oder unvorschriftsmäßig war (gemäß den Richtlinien in der Federal Rule of Civil Procedure 11(b)). Wenn Ihr Schadensersatzanspruch 10.000 US-Dollar übersteigt, gelten die AAA-Standardregeln für die Zahlung aller AAA-Gebühren, einschließlich Anmelde-, Verwaltungs- und Schiedsrichtergebühren.

- h. **Verzicht auf Sammelklagen.** SIE UND SYMANTEC ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS ANSPRÜCHE AN DIE JEWEILS ANDERE VERTRAGSPARTEI NUR ALS EINZELPERSON BZW. UNTERNEHMEN GESTELLT WERDEN KÖNNEN UND NICHT ALS KLÄGER ODER MITGLIED EINER GEPLANTEN SAMMELKLAGE ODER EINES REPRÄSENTATIVEN VERFAHRENS. Falls Sie ein Schiedsverfahren angemeldet haben, darf der Schiedsrichter Ihren Anspruch nicht mit Ansprüchen mehr als einer weiteren Person zusammenlegen, es sei denn, Sie und Symantec einigen sich anderweitig; außerdem ist es dem Schiedsrichter nicht gestattet, Sammelklagen oder repräsentative Verfahren welcher Art auch immer zu leiten. Wenn diese spezielle Bestimmung sich als nicht durchsetzbar erweist, ist der gesamte Abschnitt nichtig.
- i. **Änderungen.** Wenn Symantec diesen Abschnitt 19 nach dem Datum ändert, an dem Sie diese Kundenvereinbarung zum ersten Mal akzeptiert haben, und Sie solchen Änderungen nicht ausdrücklich zugestimmt haben, können Sie diese ablehnen, indem Sie dies in Ihrer Schadensanzeige angeben. Wenn Sie nicht in Ihrer Schadensanzeige Ihre Ablehnung der Änderungen an Abschnitt 19 erklären, stimmen Sie zu, alle Ansprüche zwischen Ihnen und Symantec gemäß den Bestimmungen des Abschnitts zur Beilegung von Rechtsstreitigkeiten zu klären, der zum Datum Ihrer Schadensanzeige gilt. Aktuelle Versionen von Endbenutzerlizenzen und Kundenvereinbarungen für Symantec-Produkte können unter <https://www.symantec.com/about/legal/repository> oder ihren Nachfolger-URLs eingesehen werden.

20. Funktionen, Code oder Inhalt von Dritten. Software oder Services können Funktionen von Dritten umfassen oder auf Inhalte auf Websites Dritter zugreifen. Solche Funktionen oder Inhalte können unter die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Dritten fallen.²

21. Exporteinschränkungen. Sie erkennen an, dass die Software und Services sowie die zugehörigen technischen Daten und Services (zusammenfassend als "Kontrollgesetzen unterliegende Technologie" bezeichnet) den Import- und Exportgesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika, insbesondere den Export Administration Regulations (US-Bestimmungen zur Verwaltung des Exports, EAR), sowie jedes Landes unterliegen können, in dem Kontrollgesetzen unterliegende Technologie importiert oder wiederausgeführt ("re-exportiert") wird. Sie erklären sich des Weiteren damit einverstanden, alle relevanten Ausfuhrkontrollgesetze einzuhalten, einschließlich US-Handelsembargos, -Sanktionen und -Sicherheitsvorschriften, sowie geltender länderspezifischer oder lokaler Gesetze, soweit dies mit den US-Gesetzen vereinbar ist, und keine den Kontrollgesetzen unterliegende Technologie zu exportieren, erneut zu exportieren, zu importieren oder anderweitig zur Verfügung stellen, die gegen das US-Gesetz verstößt, noch an Länder, Organisationen oder Personen zu exportieren, für die eine Exportlizenz oder eine andere behördliche Genehmigung (direkt oder indirekt) erforderlich ist. DIE VERWENDUNG ODER BEREITSTELLUNG VON SYMANTEC-PRODUKTEN IN ZUSAMMENHANG MIT AKTIVITÄTEN WIE KONSTRUKTION, ENTWICKLUNG, HERSTELLUNG, SCHULUNG ODER ERPROBUNG VON CHEMISCHEN, BIOLOGISCHEN ODER NUKLEAREN WAFFEN BZW. RAKETEN, DROHNEN ODER WELTRAUMTRÄGERRAKETEN, DIE ALS TRÄGER VON MASSENVERNICHTUNGSWAFFEN DIENEN KÖNNEN, IST GEMÄSS US-

GESETZGEBUNG UNTERSAGT.

- 22. Beschränkte Haftung der US-Regierung.** Für die Softwarebeschaffung durch die US-Regierung wird diese Software und in Services enthaltene Software als kommerzielle Computersoftware nach FAR 12.212 angesehen und unterliegt, je nach Anwendbarkeit, eingeschränkten Rechten gemäß der Definition in FAR-Abschnitt 52.227-19 "Commercial Computer Software – Restricted Rights" und DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation" sowie etwaigen Nachfolgebestimmungen. Die Verwendung, Änderung, Reproduktion, Veröffentlichung, Demonstration oder Offenlegung der Software durch die US-Regierung erfolgt ausschließlich gemäß den Bedingungen dieser Kundenvereinbarung.
- 23. Entschädigung.** Soweit nach den geltenden Gesetzen Ihres Landes zulässig, stellen Sie Symantec und seine verbundenen Unternehmen (und deren jeweiligen leitenden Angestellten, Vorständen, Vertretern, Tochterunternehmen, Joint Ventures, Lizenznehmern, Mitarbeitern und Drittpartnern) von jeglichen Drittanprüchen oder -forderungen, einschließlich angemessener Anwaltsgebühren, frei, die aufgrund Ihres Verstoßes gegen diese Kundenvereinbarung oder gegen ein Gesetz oder eine Vorschrift oder die Rechte Dritter entstehen.
- 24. Salvatorische Klausel.** Sofern ein Schiedsrichter oder ein zuständiges Gericht mit Ausnahme einer der Bestimmungen in Abschnitt 19 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen entscheidet, dass ein Teil dieser Bedingungen ungültig oder nicht durchsetzbar ist, bleiben die anderen Teile dieser Kundenvereinbarung weiterhin gültig.
- 25. Kündigung.** Wenn Sie gegen eine der Bestimmungen der Kundenvereinbarung verstoßen oder Symantec den Verdacht hat, dass Sie eine der Bestimmungen der Kundenvereinbarung nicht eingehalten haben, kann Symantec nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung Ihre Lizenz für die Software widerrufen und Ihren Zugriff auf einen Service sperren. Nach der Kündigung müssen Sie die Verwendung der Software oder der entsprechenden Services sofort einstellen. Alle ausstehenden Zahlungen werden fällig. Eine Beendigung dieser Kundenvereinbarung berührt nicht unsere Rechte an ausstehenden Zahlungen. Symantec kann ein kostenloses Konto jederzeit kündigen. Die Abschnitte 19, 23, 24, 27 und 29 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Abschnitte 9 und 10 der Bedingungen der Symantec-Softwarelizenz und die Abschnitte 4, 5 und 16 der Bedingungen der Symantec-Softwareservices bleiben auch dann gültig, wenn diese Kundenvereinbarung beendet wurde.
- 26. Änderungen an Software oder Services.** Wir können die Software oder Services jederzeit mit oder ohne vorherige Ankündigung ganz oder teilweise ändern oder einstellen. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Berechtigungskriterien für die Services zu definieren und diese Kriterien jederzeit zu ändern. Mit Ausnahme von Abschnitt 19 oben oder sofern Sie diesen Änderungen nicht in anderer Form ausdrücklich zugestimmt haben, akzeptieren Sie durch die fortgesetzte Nutzung von Software und Services nach Inkrafttreten der Änderungen die Einhaltung der geänderten Bedingungen. Wenn Sie einer solchen Änderung widersprechen, besteht Ihr einziges Rechtsmittel darin, Ihre Softwarelizenz oder den Service zu kündigen und/oder die Nutzung zu beenden. Sie können Softwareservices oder Services jederzeit kündigen und haben möglicherweise Anspruch auf eine Rückerstattung, wie in unserer Rückerstattungsrichtlinie in den Bedingungen der Softwareservices oder den allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt.
- 27. Anwendbares Recht.** Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Europa, dem Nahen Osten oder Afrika haben, unterliegt diese Kundenvereinbarung den Gesetzen von England und Wales. Wenn Sie Ihren Wohnsitz im asiatisch-pazifischen Raum oder in Japan haben, unterliegt diese Kundenvereinbarung den Gesetzen von Singapur. In allen anderen Ländern unterliegt diese Kundenvereinbarung den Gesetzen des Staates Kalifornien, ungeachtet von möglichen Gesetzeskonflikten. Sie stimmen zu, dass die Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) von 1980 für diese Lizenzvereinbarung keine Anwendung findet. Ihrer Rechte als Verbraucher gemäß den geltenden Gesetzen bleiben unberührt und uneingeschränkt.

- 28. Benachrichtigung über Änderungen an der Kundenvereinbarung.** Wir sind berechtigt, die Kundenvereinbarung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren oder zu ändern, einschließlich der Richtlinien und anderer Dokumente, auf die verwiesen wird. Wenn eine Überarbeitung Ihre Rechte erheblich einschränkt, werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sie zu benachrichtigen (z. B. per E-Mail, Veröffentlichungen auf unserer Website, über Ihr Norton- oder LifeLock-Konto oder in der Software oder dem Service selbst). Wenn wir die Kundenvereinbarung während Ihrer Lizenz- oder Abonnementlaufzeit ändern, tritt die geänderte Version bei Ihrer nächsten Verlängerung in Kraft. In diesem Fall können Sie, wenn Sie der aktualisierten Kundenvereinbarung widersprechen, als ausschließliches Rechtsmittel die Verlängerung kündigen und damit die Bestimmungen, die für die automatische Verlängerung festgelegt sind. In Bezug auf kostenlose Software oder Services müssen Sie die aktualisierte Kundenvereinbarung akzeptieren, um die kostenlose Software oder den kostenlosen Service weiterhin verwenden zu dürfen. Möglicherweise müssen Sie die aktualisierte Kundenvereinbarung durchscrollen, um Ihre Zustimmung zu bestätigen. Wenn Sie der aktualisierten Kundenvereinbarung nach dessen Inkrafttreten nicht zustimmen, verlieren Sie das Recht, kostenlose Software oder Services zu verwenden. Um Zweifel auszuschließen, unterliegt jede neue Lizenz oder jeder neue Service, die bzw. den Sie erwerben, der zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen Version der Kundenvereinbarung.
- 29. Allgemein.** Sie sind nicht berechtigt, ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung Rechte aus diesem Vertrag abzutreten oder diese Rechte kraft Gesetzes oder anderweitig ganz oder teilweise zu übertragen. Jede vorgebliche Abtretung ohne diese Genehmigung ist nichtig. Ein Verzicht auf unsere Rechte muss schriftlich erfolgen und von Symantec unterzeichnet werden. Ein solcher Verzicht gilt nicht als Verzicht bei zukünftigen Verstößen. Die Kundenvereinbarung dokumentiert die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf diesen Gegenstand und ersetzt alle vorherigen, gleichzeitigen oder zusätzlichen Mitteilungen, Verhandlungen oder Vereinbarungen in Bezug darauf. Das Versäumnis von Symantec, Bestimmungen dieser Kundenvereinbarung durchzusetzen, bedeutet keinen Verzicht darauf. Diese Kundenvereinbarung besteht ausschließlich zwischen Ihnen und Symantec und Sie erkennen an und stimmen zu, dass (i) kein Dritter, einschließlich eines Drittpartners von Symantec oder eines seiner verbundenen Unternehmen, eine Partei dieser Kundenvereinbarung ist und (ii) kein Dritter, einschließlich eines Drittpartners von Symantec oder eines seiner verbundenen Unternehmen, Ihnen gegenüber gemäß dieser Kundenvereinbarung Verpflichtungen hat.

BEDINGUNGEN DER SYMANTEC-SOFTWARELIZENZ

- 1. Für wen gelten diese Lizenzbedingungen?** Diese Lizenzbedingungen gelten für Ihre Verwendung von Software, die Sie möglicherweise installiert haben oder die möglicherweise auf einem Gerät (z. B. Mobiltelefon, Computer, Tablet usw.) installiert ist, einschließlich aller Inhalte, Updates und neuen Versionen.
- 2. Wer ist Eigentümer der Software?** Die Software (einschließlich aller Versionen, Überarbeitungen, Aktualisierungen oder Verbesserungen der Software) und sämtliche Dokumentation, die im Zusammenhang mit der Software (einschließlich Abonnement- oder Kaufinformationen, Produktverpackungen) zur Verfügung gestellt werden (die "Dokumentation"), sind das Eigentum von Symantec oder seiner Lizenzgeber.
- 3. Ihr Abonnement und die zulässige Nutzungsdauer der Software.** Sie haben das Recht, die Software für die Dauer Ihres Lizenzzeitraums zu nutzen, solange Sie die Bedingungen der Kundenvereinbarung einhalten.
- 4. Automatische Verlängerung.** Ihr Zugriff auf die Software kann [automatisch verlängert](#) werden.
- 5. Einzelgerätlizenz; nur eine Archivierung oder Backup-Kopie zulässig.** Mit diesen Lizenzbestimmungen können Sie nur eine Kopie der Software zur Verwendung auf einem einzelnen Computer oder Gerät installieren, es sei denn, Ihre Abonnement-, Kauf- oder Rechnungsinformationen legen etwas anderes fest. Sie sind berechtigt, eine Kopie der Software zu Backup- oder

Archivierungszwecken anzufertigen oder die Software auf die Festplatte Ihres Geräts zu kopieren und den/die Originaldatenträger ausschließlich zu Backup- oder Archivzwecken aufzubewahren.

- 6. Übertragung der Softwarelizenz auf eine andere Person, einen anderen Computer oder ein anderes Gerät.** Sie sind berechtigt, alle gewährten Rechte an der Software unwiderruflich einem Dritten zu überlassen, vorausgesetzt, Sie übergeben alle Kopien der Software und der Empfänger erklärt sich mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden. Um Zweifel auszuräumen, müssen Sie, falls die Software im Rahmen eines multiplen Produktangebots übertragen wird, alle Ihre Rechte an sämtlichen Produktangeboten, die in dieser Software enthalten sind, übertragen. Eine teilweise Übertragung der Ihnen unter diesen Lizenzbedingungen gewährten Rechte ist nicht statthaft und derlei Versuche sind daher nichtig. Wenn die Dokumentation oder die zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Distributors oder Händlers (zusammengefasst als "Händler" bezeichnet) Ihnen beispielsweise die Nutzung mehrerer Kopien der Software oder das Recht gewähren, diese auf mehreren Geräten zu installieren, ist nur eine Übertragung aller Rechte an den Kopien und Installationen der Software auf Geräten zulässig. Die oben genannten Rechte gelten nicht, falls Sie die Software von einem Service Provider erworben haben. In diesem Fall gelten die Übertragungsrechte und -beschränkungen aus Ihrer Vereinbarung mit dem Service Provider.
- 7. Verhindern von Raubkopien der Software.** Die Software enthält möglicherweise technologische Maßnahmen, die entwickelt wurden, um die nicht lizenzierte oder illegale Verwendung der Software zu verhindern. Sie stimmen zu, dass Symantec Maßnahmen zum Schutz vor Raubkopien der Software verwenden kann (d. h. Software, die die Installation und Deinstallation der Software auf einem Gerät auf eine begrenzte Anzahl von Installationen bzw. Deinstallationen auf einer begrenzten Anzahl von Geräten beschränkt). Möglicherweise müssen Sie diese technologischen Maßnahmen aktivieren. In diesem Fall ist die Software nur für einen begrenzten Zeitraum vor der von Ihnen durchzuführenden Aktivierung funktionsfähig. Während der Aktivierung werden Sie möglicherweise aufgefordert, einen mit der Software- und Gerätekonfiguration erhaltenen eindeutigen Aktivierungscode in Form eines alphanumerischen Codes über das Internet einzugeben, um die Authentizität der Software zu verifizieren. Für den Fall, dass Sie die Aktivierung nicht wie in der Software angezeigt innerhalb des begrenzten Zeitraums durchführen, ist die Software so lange nicht mehr funktionsfähig, bis die Aktivierung abgeschlossen ist. Nach Abschluss der Aktivierung wird die Funktionsfähigkeit der Software wiederhergestellt. Sollten Sie nicht in der Lage sein, die Software während des Aktivierungsprozesses zu aktivieren, können Sie sich unter den während der Aktivierung bereitgestellten oder durch den Software-Provider angegebenen Informationen an den Kundensupport von Symantec wenden.
- 8. Apple-Anforderungen.** Wenn Sie die Software in Form eines Downloads vom Apple App Store ("App Store") erhalten haben, erklären Sie sich mit den folgenden Zusatzbedingungen einverstanden und stimmen diesen zu: (a) Diese Lizenzbedingungen gelten nur zwischen Ihnen und Symantec und nicht zwischen Ihnen und Apple, Inc. ("Apple"); Apple kann für die Software und deren Inhalt nicht haftbar gemacht werden. (b) Die Verwendung der Software durch Sie ist beschränkt auf die Verwendung eines Apple-Produkts mit dem iOS-Betriebssystem, das Sie besitzen und nutzen und deren Verwendung in den Nutzungsbedingungen des App Store festgelegt ist. (c) Apple ist nicht verpflichtet, Wartungs- und Support-Dienste für die Software bereitzustellen. (d) Falls die Software einer geltenden Gewährleistung, die nicht ausgeschlossen wurde, nicht entspricht, (i) können Sie Apple benachrichtigen und Apple erstattet den Kaufpreis zurück, der über den App Store für die Software entrichtet wurde und (ii) soweit dies die geltenden gesetzlichen und aufsichtsbehördlichen Bestimmungen zulassen; Apple ist zu keiner weiteren Gewährleistung für die Software verpflichtet. (e) Apple ist nicht verantwortlich für Ansprüche, Verluste, Haftungsansprüche, Schäden, Kosten oder Ausgaben hinsichtlich der Software oder Ihrem Besitz und/oder Ihrer Verwendung der Software, einschließlich (i) Produkthaftung oder Gewährleistungsansforderungen, (ii) Ansprüche, die durch Nichterfüllung der gesetzlichen Vorschriften durch die Software entstehen, sowie (iii) Verbraucherschutzgesetze oder ähnliche Ansprüche. (f) Apple ist nicht verantwortlich für die Untersuchung, Verteidigung, Befriedigung oder Erfüllung von Drittanbieteransprüchen, die bei Verletzung der Rechte am geistigen Eigentum durch die Software oder Ihren Besitz und Ihre Verwendung der Software entstehen. (g) Sie versichern, (i) dass Sie sich nicht in einem Land befinden,

das dem Embargo der US-amerikanischen Behörden unterliegt oder das von den US-amerikanischen Behörden als ein Terrorismus unterstützendes Land bezeichnet wird, und (ii) dass Sie nicht auf einer von den US-amerikanischen Behörden geführten Liste für verbotene oder eingeschränkte Parteien aufgeführt sind. (h) Sie sind verantwortlich für die Einhaltung von geltenden Vertragsbestimmungen der Drittanbieter, wenn Sie die Software verwenden. (i) Apple und ihre Tochterunternehmen sind Drittbegünstigte dieser Lizenzvereinbarung. Als Drittbegünstigter kann Apple diese Lizenzvereinbarung gegen Sie geltend machen.

9. HAFTUNGSAUSSCHLUSS. IM RAHMEN DER GELTENDEN GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN

(1) WIRD DIE SOFTWARE "WIE GELIEFERT" BEREITGESTELLT UND OHNE GEWÄHRLEISTUNG JEDLICHER ART. (2) SYMANTEC SCHLIESST AUSDRÜCKLICH SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN DARSTELLUNGEN, BEDINGUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN JEDLICHER ART EINSCHLIESSLICH JEDWEDER GEWÄHRLEISTUNG DER VERMARKTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER NICHTVERLETZUNG DER URHEBERRECHTE AUS. SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST, ÜBERNIMMT SYMANTEC DARÜBER HINAUS KEINE GARANTIE, DASS (I) DIE SOFTWARE IHREN ANFORDERUNGEN GENÜGT, (II) DIE SOFTWARE UNUNTERBROCHEN, ZEITGERECHT, SICHER UND FEHLERFREI ARBEITET, (III) DIE DURCH DIE NUTZUNG DER SOFTWARE ERZIELTEN ERGEBNISSE KORREKT UND ZUVERLÄSSIG SIND, (IV) DIE QUALITÄT DER SERVICES, ABONNEMENTS, PRODUKTE UND INFORMATIONEN, DIE SIE ÜBER DIE SOFTWARE ERWORBEN ODER BEZOGEN HABEN, IHREN ERWARTUNGEN ENTSPRICHT, (V) ETWAIGE FEHLER AN DER SOFTWARE KORRIGIERT WERDEN, (VI) ALLE VIREN DURCH DIE SOFTWARE ENTFERNT WERDEN ODER (VII) DIE RÜCKERSTATTUNG ZU EINEM ZEITPUNKT ERFOLGT, DER IHREN ERWARTUNGEN ENTSPRICHT. DARÜBER HINAUS ÜBERNIMMT SYMANTEC KEINE GARANTIE FÜR PRODUKTE VON DRITTANBIETERN.

10. AUSSCHLUSS VON SCHADENSERSATZ. EINIGE STAATEN UND LÄNDER GESTATTEN WEDER DIE EINSCHRÄNKUNG NOCH DEN AUSSCHLUSS DER HAFTUNG FÜR NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN; DAHER FINDET DIE UNTEN GENANNT KLAUSEL AUF SIE MÖGLICHERWEISE KEINE ANWENDUNG. SOWEIT DIES DIE GELTENDEN GESETZE ZULASSEN UND UNABHÄNGIG DAVON, OB EINER DER HIERIN DARGELEGTEN RECHTSBEHELFE SEINEN WESENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT, SIND SYMANTEC ODER SEINE LIZENZGEBER IN KEINEM FALLE ERSATZPFLICHTIG FÜR IRGENDWELCHE INDIREKTEN, FOLGE- ODER ÄHNLICHEN SCHÄDEN (EINGESCHLOSSEN SIND SCHÄDEN AUS ENTGANGENEM GEWINN ODER VERLUST VON DATEN), DIE DURCH DIE BENUTZUNG DER SOFTWARE ODER DIE UNFÄHIGKEIT, DIE SOFTWARE ZU VERWENDEN, ENTSTEHEN, SELBST WENN SYMANTEC VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WORDEN IST. IN JEDEM FALL IST DIE HAFTUNG VON SYMANTEC ODER IHRER LIZENZGEBER AUF DEN VON IHNEN FÜR DEN BETREFFENDEN BEZAHLTEN LIZENZZEITRAUM BESCHRÄNKT. DIE OBEN FESTGELEGTE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN FINDEN UNABHÄNGIG DAVON ANWENDUNG, OB SIE ZUSTIMMEN ODER DIE SOFTWARE NUTZEN.

11. HAFTUNG GEGENÜBER VERBRAUCHERN

- a. Nur für Europa, den Nahen Osten und Afrika: Symantec haftet Ihnen gegenüber uneingeschränkt im Falle von (a) Verletzung oder Tod aufgrund von Fahrlässigkeit seitens Symantec oder (b) von Verlusten oder Schäden infolge arglistiger Handlungen durch Symantec. Außer den unverzichtbaren Rechten, welche Ihnen als Verbraucher per Gesetz gewährt werden, werden von Symantec mit Bezug auf die Software und Services keine weiteren Garantien gewährt.
- b. Gemäß den vorangehenden Bestimmungen dieses Abschnitts haftet Symantec nicht für Verluste, die als Folge einer Vereinbarungsverletzung durch Symantec bei angemessener Sorgfalt nicht vorhersehbar waren. Als Verbraucher dürfen Sie Software und Services ausschließlich zu nichtkommerziellen Zwecken verwenden. Symantec haftet nicht für Verluste bei Gewinn, Daten,

Einkünften, erwarteter Ersparnis, Vertrag oder Zeitaufwand, die durch die Nutzung der Software oder die Unmöglichkeit, die Software und Services (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Funktion "Online-Backup" und den technischen Support) zu verwenden, entstehen.

- c. Nur für Kunden in Australien: Zwecks Einhaltung der in Abschnitt 102(1) des australischen Competition and Consumer Act aufgeführten Bestimmungen enthalten unsere Güter Garantien, welche im Sinne des australischen Verbrauchergesetzes nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben im Falle schwerwiegender Fehler oder sonstiger absehbarer Verluste oder Schäden Anrecht auf Ersatz oder Rückerstattung des Kaufbetrages. Ferner haben Sie Anrecht auf Reparatur bzw. Ersatz der jeweiligen Güter, falls diese nicht von angemessener Qualität sind und der Fehler nicht schwerwiegend ist.
- d. Durch nichts in dieser Lizenzvereinbarung werden etwaige Rechte eingeschränkt, die Ihnen aufgrund von bestehenden Verbraucherschutzgesetzen oder anderen maßgebenden Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit zustehen und nicht vertraglich abbedungen werden können. Symantec kann diese Lizenzvereinbarung beenden, sollten Sie gegen eine Bedingung in dieser Kundenvereinbarung verstoßen (sofern es sich nicht um einen geringfügigen oder belanglosen Verstoß handelt). Im Falle einer solchen Kündigung dürfen Sie sämtliche Kopien von Software, Services und Dokumentation nicht weiterverwenden und müssen sie vernichten. Der Haftungsausschluss von Garantien und Schäden sowie die Einschränkungen der Haftung, einschließlich der in Abschnitt 9 und 10 festgelegten Bestimmungen der Softwarelizenz von Symantec, bleiben über die Beendigung der Lizenzvereinbarung hinaus bestehen.

BEDINGUNGEN DER SYMANTEC-SOFTWARESERVICES

1. **Wofür gelten diese Bedingungen der Softwareservices?** Diese Bedingungen der Softwareservices gelten für Ihre Nutzung der Softwareservices. Möglicherweise müssen Sie ein Konto aktivieren, um auf Funktionen eines Softwareservices zugreifen zu können.
2. **Ihr Abonnement und die zulässige Nutzungsdauer der Softwareservices.** Für die Dauer des Servicezeitraums erhalten Sie Rechte zur Nutzung der Softwareservices. Der Servicezeitraum ist in Ihrer Kauf- oder Verlängerungsbestätigung (z. B. der Kauf- oder Bestätigungs-E-Mail, die Sie beim Kauf unserer Software oder Services von uns erhalten) angegeben.
3. **Automatische Verlängerung.** Ihr Zugriff auf die Softwareservices kann [automatisch verlängert](#) werden. Weitere Informationen finden Sie oben in den allgemeinen Geschäftsbedingungen.
4. **HAFTUNGSAUSSCHLUSS. IM RAHMEN DER GELTENDEN GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN (1) WERDEN DIE SOFTWARESERVICES "WIE GELIEFERT" BEREITGESTELLT UND OHNE GEWÄHRLEISTUNG JEDLICHER ART. (2) SYMANTEC SCHLIESST AUSDRÜCKLICH SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN DARSTELLUNGEN, BEDINGUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN JEDLICHER ART EINSCHLIESSLICH JEDWEDER GEWÄHRLEISTUNG DER VERMARKTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER NICHTVERLETZUNG DER URHEBERRECHTE AUS. SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST, ÜBERNIMMT SYMANTEC DARÜBER HINAUS KEINE GARANTIE, DASS (I) DIE SOFTWARESERVICES IHREN ANFORDERUNGEN GENÜGEN, (II) DIE SOFTWARESERVICES UNUNTERBROCHEN, ZEITGERECHT, SICHER UND FEHLERFREI ARBEITEN, (III) DIE DURCH DIE NUTZUNG DER SOFTWARESERVICES ERZIELTEN ERGEBNISSE KORREKT UND ZUVERLÄSSIG SIND, (IV) DIE QUALITÄT DER SERVICES, ABONNEMENTS, PRODUKTE UND INFORMATIONEN, DIE SIE ÜBER DIE SOFTWARESERVICES ERWORBEN ODER BEZOGEN HABEN, IHREN ERWARTUNGEN ENTSPRICHT, (V) ETWAIGE FEHLER AN DEN SOFTWARESERVICES KORRIGIERT WERDEN, (VI) ALLE VIREN DURCH DIE SOFTWARESERVICES ENTFERNT WERDEN ODER (VII) DIE RÜCKERSTATTUNG ZU EINEM ZEITPUNKT ERFOLGT, DER IHREN ERWARTUNGEN ENTSPRICHT. DARÜBER HINAUS ÜBERNIMMT SYMANTEC KEINE GARANTIE FÜR**

PRODUKTE VON DRITTANBIETERN.

5. AUSSCHLUSS VON SCHADENSERSATZ. EINIGE STAATEN UND LÄNDER GESTATTEN WEDER DIE EINSCHRÄNKUNG NOCH DEN AUSSCHLUSS DER HAFTUNG FÜR NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN; DAHER FINDET DIE UNTEN GENANNT KLAUSEL AUF SIE MÖGLICHERWEISE KEINE ANWENDUNG. SOWEIT DIES DIE GELTENDEN GESETZE ZULASSEN UND UNABHÄNGIG DAVON, OB EINER DER HIERIN DARGELEGTE RECHTSBEHELFE SEINEN WESENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT, IST SYMANTEC ODER IHRE LIZENZGEBER IN KEINEM FALL ERSATZPFLICHTIG FÜR IRGENDWELCHE INDIRECTEN, FOLGE- ODER ÄHNLICHEN SCHÄDEN (EINGESCHLOSSEN SIND SCHÄDEN AUS ENTGANGENEM GEWINN ODER VERLUST VON DATEN), DIE DURCH DIE BENUTZUNG DER LIZENZIERTEN SOFTWARE ODER DIE UNFÄHIGKEIT, DIE SOFTWARESERVICES ZU VERWENDEN, ENTSTEHEN, SELBST WENN SYMANTEC VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WORDEN IST. UNTER KEINERLEI UMSTÄNDEN GEHT DIE HAFTUNG VON SYMANTEC UND SEINEN LIZENZGEBERN ÜBER DEN VON IHNEN FÜR DIE JEWEILIGE LAUFZEIT GEZAHLTEN KAUFPREIS HINAUS. DIE OBEN FESTGELEGTE HAFTUNGS-AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN FINDEN UNABHÄNGIG DAVON ANWENDUNG, OB SIE ZUSTIMMEN ODER DIE SOFTWARESERVICES NUTZEN.

6. HAFTUNG GEGENÜBER VERBRAUCHERN

- b. Nur für Europa, den Nahen Osten und Afrika: Symantec haftet Ihnen gegenüber uneingeschränkt im Falle von (a) Verletzung oder Tod aufgrund von Fahrlässigkeit seitens Symantec oder (b) von Verlusten oder Schäden infolge arglistiger Handlungen durch Symantec. Außer den unverzichtbaren Rechten, welche Ihnen als Verbraucher gewährt werden, werden von Symantec mit Bezug auf die Software und Services keine weiteren Garantien gewährt.
- e. Gemäß den vorangehenden Bestimmungen dieses Abschnitts haftet Symantec nicht für Verluste, die, als Folge einer Vereinbarungsverletzung durch Symantec, bei angemessener Sorgfalt nicht vorhersehbar waren. Als Verbraucher dürfen Sie Software und Services ausschließlich zu nichtkommerziellen Zwecken verwenden. Symantec haftet nicht für Verluste von Gewinn, Daten, Einkünften, erwarteter Ersparnis, Vertrag oder Zeitaufwand, die durch die Nutzung der Software oder die Unmöglichkeit, Software und Services (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Funktion "Online-Backup" und den technischen Support) zu verwenden, entstehen.
- f. Nur für Kunden in Australien: Zwecks Einhaltung der in Abschnitt 102(1) des australischen Competition and Consumer Act aufgeführten Bestimmungen enthalten unsere Güter Garantien, welche im Sinne des australischen Verbrauchergesetze nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben im Falle schwerwiegender Fehler oder sonstiger absehbarer Verluste oder Schäden Anrecht auf Ersatz oder Rückerstattung des Kaufbetrages. Ferner haben Sie Anrecht auf Reparatur bzw. Ersatz der jeweiligen Güter, falls diese nicht von angemessener Qualität sind und der Fehler nicht schwerwiegend ist.
- g. Durch nichts in dieser Lizenzvereinbarung werden etwaige Rechte eingeschränkt, die Ihnen aufgrund von bestehenden Verbraucherschutzgesetzen oder anderen maßgebenden Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit zustehen und nicht vertraglich abbedungen werden können. Symantec kann diese Lizenzvereinbarung beenden, sollten Sie gegen eine Bedingung in dieser Kundenvereinbarung verstoßen (sofern es sich nicht um einen geringfügigen oder belanglosen Verstoß handelt). Im Falle einer solchen Kündigung dürfen Sie sämtliche Kopien von Software, Services und Dokumentation nicht weiterverwenden und müssen sie vernichten. Der Haftungsausschluss von Garantien und Schäden sowie die Einschränkungen der Haftung, einschließlich der in Abschnitt 4 und 5 festgelegten Bestimmungen der Softwarelizenz von Symantec, bleiben über die Beendigung der Lizenzvereinbarung hinaus bestehen.

7. Cloud- oder Online-Backup. Mit der Funktion "Online-Backup" können Sie Ihre Daten während der Servicelaufzeit speichern und wiederherstellen ("Online-Backup"), vorbehaltlich des Umfangs des mit

der Software und den Services zur Verfügung gestellten Speicherplatzes. Der gesamte Backup-Speicherplatz gilt für alle Ihre Norton-Abonnements mit Online-Backup. Das Übertragen und Speichern von Daten, die einer anderen Partei gehören, ist ohne zuvor alle gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen des Dateninhabers für die Übertragung der Daten an Symantec nicht möglich. Sie allein sind für die im Zusammenhang mit Ihrem Norton Account erfolgte Nutzung der Online-Backup-Funktion sowie die über die Online-Backup-Funktion übertragenen oder gespeicherten Daten verantwortlich. Ihr Recht zur Nutzung der Online-Backup-Funktion endet mit dem Ablauf der Servicelaufzeit. Nach Ablauf oder Kündigung der Servicelaufzeit:

- **kann Symantec die gespeicherten Daten auf dem mit Software und Services bereitgestellten Online-Backup-Speicher unwiderruflich löschen.**
- **ist Symantec nicht verpflichtet, diese Daten weiterhin aufzubewahren, diese Daten an Sie oder einen Dritten weiterzuleiten oder diese Daten auf einen anderen Backup-Service bzw. auf ein anderes Backup-Konto zu migrieren.**
- **Sie können Daten nicht auf zusätzlicher Speicherkapazität speichern, die Sie möglicherweise separat erworben haben, es sei denn, die Servicelaufzeit wird verlängert.**
- **Sie sind für die Verwaltung Ihrer Daten verantwortlich. Symantec ist nicht verpflichtet, Ihre Daten zu überwachen oder zu verwalten.**

In dem nach geltendem Recht zulässigen Höchstmaß behält Symantec sich das Recht vor, jederzeit alle Daten und Informationen, die notwendig sind, um allen geltenden Gesetzen, Bestimmungen, Gerichtsverfahren oder Regierungsanfragen zu genügen, zu überwachen, zu überprüfen, zurückzuhalten und/oder offenzulegen oder jegliche Nutzung oder den mutmaßlichen Verstoß zu untersuchen.

- 8. Technischer Support:** In Software und Softwareservices können eventuell bestimmte technische Supportfunktionen enthalten sein. Dabei kann es sich gegebenenfalls um Live-Chat mit einem Mitarbeiter des technischen Supports handeln und/oder um Hilfe durch einen Mitarbeiter des technischen Supports über Remote-Computerzugriff (der gesamte über Software und Softwareservices angebotene technische Support wird in diesen Bedingungen der Softwareservices als der "technische Support" bezeichnet). Wenn solche Funktionen angeboten werden und Sie den technischen Support nutzen werden die entsprechenden Leistungen nach alleinigem Ermessen von Symantec und ohne jedwede Garantie oder Gewährleistung bereitgestellt, ausgenommen der Garantien nach geltenden Verbraucherschutzgesetzen in Ihrer Gerichtsbarkeit, die nicht in irgendeiner Weise ausgeschlossen oder eingeschränkt werden können. Es unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung, ein vollständiges Backup aller Ihrer vorhandenen Daten, Software und Programme anzufertigen, bevor Sie technische Supportleistungen beziehen. Während der Bereitstellung des technischen Supports kann Symantec entscheiden, dass das technische Problem über den Umfang der technischen Supportleistungen hinausgeht. Symantec behält sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen jede der technischen Supportleistungen zu verweigern, auszusetzen oder zu kündigen.
- 9. Automatischer Verlängerungsservice von Norton:** Ihr Norton-Abonnement enthält einen automatischen Verlängerungsservice. Am Ende des Servicezeitraums wird der Softwareservice verlängert und Ihre Zahlungsmethode mit dem zum entsprechenden Zeitpunkt geltenden Preis (sowie etwaiger Steuern) automatisch belastet, ohne dass ein Eingreifen Ihrerseits erforderlich ist. Sie können die Einstellungen für Ihr Abonnement unter manage.norton.com jederzeit nach dem Erwerb des Produkts ändern und die automatische Verlängerung beenden. Eine Erstattung der Jahresgebühren für den automatischen Verlängerungsservice kann innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Verlängerungsdatum erfolgen. In der [Norton-Rückgaberichtlinie](#) finden Sie weitere Informationen zum Anfordern einer Rückerstattung für Norton-Produkte.
- 10. Norton Password Manager, Speicherkennwort:** Damit Sie Password Manager nutzen können, müssen Sie einen Speicher erstellen. Für diesen Speicher ist ein eigenes Kennwort erforderlich. Das Speicherkennwort wird nicht aufgezeichnet. Wenn Sie es vergessen, kann es nicht wiederhergestellt werden. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, sich Ihr Speicherkennwort zu merken. In Ihrem Speicher können Sie Logins, Kennwörter und URLs zum Einloggen bei anderen Websites speichern, die Sie regelmäßig nutzen.

11. **Norton Family, Norton Family Premier, Kindersicherung:** Norton Family überwacht und verwaltet die Online-Aktivitäten von Kindern bis zu 16 Jahren. Sie müssen Informationen zu Ihren Familienmitgliedern bereitstellen, einschließlich aller minderjährigen Kinder und den von diesen genutzten Geräten. Sie allein sind für die Überwachung ihrer Geräte und Aktivitäten verantwortlich.
12. **Safe Search, Safe Web:** Die Funktionen "Safe Search" und "Safe Web" ermöglichen eine sichere Suche im Internet. Safe Search ist eventuell in einer Symbolleiste von Symantec verfügbar. Sie stimmen zu, dass diese Funktionen auf Ihre Web-, E-Mail- und Kontoinhalte anderer Anbieter zugreift, um zu gewährleisten, dass Sie das Internet sicher durchsuchen und verwenden können.

**NORTON™ DARK WEB-ÜBERWACHUNG POWERED BY LIFELOCK™
(NUR IN BESTIMMTEN LÄNDERN VERFÜGBAR)**

Wenn Ihre persönlichen Informationen einer Datenpanne ausgesetzt waren, gelangen sie möglicherweise in das Dark Web. Im Dark Web werden persönliche Informationen gekauft und verkauft. Wenn erkannt wird, dass Ihre Informationen im Rahmen einer Datenpanne aufgedeckt wurden oder im Dark Web angeboten werden, erhalten Sie eine Benachrichtigung. Ihre Informationen werden nicht aus dem Dark Web entfernt und deren Richtigkeit oder Integrität wird nicht geprüft.

**NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR LIFELOCK™ IDENTITY THEFT PROTECTION (ITP)
(GILT NUR FÜR USA)**

1. **Für was gelten diese ITP-Nutzungsbedingungen?** Sie gelten für alle Identitätsdiebstahlschutzdienste der Marke LifeLock, einschließlich Warnmeldungen zu Krediten, Giro- und Sparkonten, geltendem Versicherungsschutz (die "Schutzprogramme"), Mitglieder-Support (nur in den USA), Dark Web-Überwachung und LifeLock Identity Alert System, Transaktionsüberwachung, Kreditwürdigkeit und Kreditwürdigkeitsberichte.
2. **Sozialversicherungsnummer; Verifizieren Ihrer Angaben; Versionen mit/ohne Funktionen für die Kreditwürdigkeit.** Sie stimmen zu, die Sozialversicherungsnummer korrekt anzugeben und dass wir diese zur Überprüfung Ihrer Identität verwenden dürfen. Sie ermächtigen uns, alle Anfragen zu stellen, die wir zur Überprüfung Ihrer Identität für notwendig halten. Bei diesen Anfragen werden Sie möglicherweise um weitere Informationen gebeten. Sie müssen gegebenenfalls Ihre vollständige Anschrift, Ihr Geburtsdatum und Ihre Sozialversicherungsnummer angeben und/oder Schritte unternehmen, um den Besitz Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrer Finanzinstrumente zu bestätigen und eine Kreditauskunft zu bestellen oder Überprüfen von Informationen, die Sie bereitstellen, anhand von Datenbanken von Drittanbietern oder aus anderen Quellen. Sollten wir während der Anmeldung nicht alle erforderlichen persönlichen Daten erhalten, stimmen Sie zu, dass wir nach eigenem Ermessen unsere Datenbank, die Datenbank unserer verbundenen Unternehmen oder andere Ressourcen verwenden können, um zu versuchen, die erforderlichen Informationen zu Ihrer Person zu vervollständigen. Wenn Sie diese Informationen nicht bereitstellen oder wir Ihre Identität nicht verifizieren können, können wir Ihnen die Nutzung kreditbasierter Services verweigern und Ihnen automatisch die nicht kreditbasierte Version unserer Services zur Verfügung stellen. Wir werden möglicherweise weiterhin versuchen, Ihre Identität zu verifizieren. Wenn wir dies erfolgreich tun können, werden wir Sie automatisch für die Kreditversion des Service anmelden.
3. **Anmeldeinformationen; Anmelden von Kindern/Minderjährigen oder Eltern oder Senioren.** Abhängig von den Services, für die Sie sich anmelden, die Sie registrieren oder die Sie anderweitig abonnieren, können wir die Anmeldung zulassen und zwar (i) telefonisch, (ii) auf unserer Website, (iii) auf eine andere Weise, die wir ausdrücklich angeben oder (iv) von einem Dritten, der befugt ist, Ihre persönlichen Daten in unserem Namen anzunehmen bzw. In Ihrem Namen anzugeben, um Sie in Ihrem Namen anzumelden. **Wenn Sie Eltern, Senioren, Minderjährige oder Kinder als Vormund, Ehegatten oder Lebenspartner für einen LifeLock-Plan anmelden, sind Sie für die Richtigkeit und Aktualität der Informationen verantwortlich.** Ferner stimmen Sie zu, dass Sie ordnungsgemäß

berechtigt sind, uns die persönlichen Daten dieser Personen zur Verfügung zu stellen, und dass Sie von diesen ordnungsgemäß ermächtigt wurden, deren Konten in ihrem Namen zu überwachen. Nach Abschluss des Anmeldevorgangs und der Zahlung der fälligen Gebühren an uns sind Sie berechtigt, die Services zu nutzen, für die Sie bzw. die von Ihnen angemeldeten Personen berechtigt sind. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass Sie im Namen derjenigen handeln, die Sie angemeldet haben, und stimmen ausdrücklich der Kundenvereinbarung sowie diesen ITP-Nutzungsbedingungen in deren Namen zu.

4. **LifeLock Senior™ Member Protection Plan oder LifeLock Junior™ Member Protection Plan.** Ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter, der im Namen eines LifeLock Junior-Mitglieds handelt, wird nicht von Schutzprogramme abgedeckt, die sich aus der Mitgliedschaft des LifeLock Junior-Mitglieds ergeben, da diese dem Junior-Mitglied auf den in den LifeLock Junior-Programmen beschriebenen Stufen gehören. Wenn Sie im Namen eines Elternteils handeln, sind Sie nicht durch Schutzprogramme abgedeckt, die sich aus der Mitgliedschaft des LifeLock Senior-Mitglieds ergeben, da diese dem Senior in den in den LifeLock Senior™-Programmen beschriebenen Stufen gehören.
5. **Gebührenfreie Services.** Wir können bestimmte Funktionen und Services kostenlos zur Verfügung stellen (die "gebührenfreien Services"), einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Funktionen oder Services, die wir auf oder über Ihr Mobiltelefon oder Gerät zur Verfügung stellen und die wir Monitors of Senior™-Konten für unseren LifeLock Senior™ Service zur Verfügung stellen. Zu den gebührenfreien Services kann die Möglichkeit gehören, SMS, E-Mails, Push-Benachrichtigungen und andere Benachrichtigungen zu empfangen sowie auf die Services zuzugreifen, für die Sie sich über eine Mobil-App angemeldet oder registriert haben. Wenn Sie einen unserer gebührenfreien Services nutzen, müssen Sie sich nicht anmelden. Möglicherweise müssen Sie sich dennoch bei uns registrieren und müssen uns die Erlaubnis geben, uns per SMS, E-Mail, Push-Benachrichtigung oder automatisierter Telefonaufzeichnung an Sie zu wenden, damit wir den LifeLock Senior™ Service bereitstellen können. Um sich für gebührenfreie Services zu registrieren, müssen Sie uns bestimmte Informationen wie Ihren Namen, Ihre Mobiltelefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse mitteilen und einen Benutzernamen und ein Kennwort erstellen.
6. **Unterschiede zwischen Mobil-App- und Online- oder Web-Benachrichtigungen; Möglicherweise fallen Standarddatengebühren an.** Typ und Häufigkeit der Benachrichtigungen, die Sie auf einem Mobilgerät erhalten, unterscheiden sich von den Benachrichtigungen, die Sie über das Mitgliederportal erhalten. Beachten Sie, dass für Benachrichtigungen, die an das Mobilgerät gesendet werden, Standard-SMS-Gebühren gelten (ggf. einschließlich Roaming-Gebühren). Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter. Sie sind für alle anfallende SMS- und Datengebühren verantwortlich. Mobilgerät-Benachrichtigungen werden als Gefälligkeit zur Verfügung gestellt. Wir übernehmen keine Garantie für die tatsächliche, vollständige oder rechtzeitige Zustellung von Mobilgerät-Benachrichtigungen. Wir sind nicht verantwortlich und lehnen ausdrücklich jegliche Haftung in Bezug auf das Versäumnis einer Mobilgerät-Benachrichtigung ab, Ihnen tatsächlich, genau, vollständig oder rechtzeitig zugestellt zu werden, aus welchem Grund auch immer, einschließlich derer, die durch einen technischen Fehler oder ein anderes Problem bei uns, Ihrem Mobilfunkanbieter, einem Drittanbieter oder im Zusammenhang mit Ihrem Mobilfunkkonto oder Mobilgerät verursacht wurden.
7. **Transaktions- und Warnmeldungsüberwachung; Sie stimmen zu, dass wir Ihre Finanzinformationen für Sie anfordern; Informationen auf dem neuesten Stand halten:** Sie müssen ein Finanzkonto hinzufügen oder verknüpfen, um die Transaktionsüberwachung nutzen zu können. Sie müssen uns die Kontodaten für Ihre berechtigten Finanzkonten (z. B. Kreditkarten-, Giro- und Sparkonten sowie Anlagekonten) bei teilnehmenden Drittinstituten zur Verfügung stellen und zustimmen, dass Sie uns autorisieren, Informationen zu verwenden, die Sie uns zur Verfügung stellen, um direkt auf Ihre Kontodaten zuzugreifen. Wenn wir nicht auf Ihre Transaktions- oder Benachrichtigungsinformationen zugreifen und diese nicht übermitteln können, werden Sie benachrichtigt, und Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Kontoinformationen zu aktualisieren. Andernfalls können wir nicht auf Ihre Kontoinformationen zugreifen, um Warnmeldungen oder Benachrichtigungen

für ein Konto bereitzustellen. Sie werden möglicherweise über unser Unvermögen informiert, Transaktionsinformationen per E-Mail, Mobilgerät oder über das Mitgliederportal abzurufen. Möglicherweise werden nicht alle Finanzkonten unterstützt, und wir können die Arten von Transaktionen, für die Benachrichtigungen bereitgestellt werden, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung hinzufügen, entfernen oder ändern. Transaktionsüberwachung und -benachrichtigungen sind möglicherweise nicht für alle Konten verfügbar. Der Umfang der Transaktionsüberwachung und -benachrichtigungen kann je nach Finanzinstitut oder Kreditkartenkonto, das Sie verknüpfen oder hinzufügen, variieren.

- 8. Kündigungs-, Rückgabe- und Rückerstattungsbedingungen.** Um ITP Services zu kündigen, rufen Sie **1-800-LifeLock (543-3562)** an oder verwenden Sie das Mitgliederportal. Weitere Informationen finden Sie in der [Richtlinie zu Kündigung, Rückgabe und Rückerstattung](#) für LifeLock. Wenn wir einen Service ändern oder aktualisieren und Sie einer solchen Änderung widersprechen, besteht Ihr einziges Rechtsmittel darin, den Dienst zu beenden und/oder zu kündigen.
- 9. Ihre Zustimmung zum Abrufen Ihrer Kreditauskünfte und/oder -bewertungen:** Bestimmte Services ermöglichen es Ihnen oder Mitgliedern Ihres Haushalts, auf Kreditberichte und Ergebnisse oder Warnmeldungen zuzugreifen und diese zu überprüfen, die aus Änderungen an Ihren Berichten abgeleitet wurden. Für diese Art von Services oder Funktionen erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie uns gemäß dem Fair Credit Reporting Act schriftliche Anweisungen erteilen und uns ermächtigen, Ihre Informationen regelmäßig von einer Verbrauchermeldestelle abzurufen, um (i) Ihre Identität zu bestätigen, (ii) Anzeige oder Offenlegung Ihrer Kreditinformationen für Sie und/oder Ihren benannten Vertreter in Bezug auf Ihre Nutzung der betreffenden Dienste, (iii) Erlaubnis zur Erstellung und Bereitstellung bestimmter Funktionen und Dienste für Sie und (iv) Erlaubnis zur Überwachung Ihrer Kreditkartei durch uns, damit wir Ihnen und/oder Ihrem designierten Vertreter bestimmte Betrugswarnungen zur Verfügung stellen und Sie bei der Überprüfung bestimmter Teile Ihrer Kreditwürdigkeitsdaten unterstützen können. Personen, die wissentlich und absichtlich eine Verbraucher kreditmeldung oder eine Bewertung/Offenlegung unter falschem Vorwand anfordern, können strafrechtlich verfolgt werden. Die Kreditwürdigkeitsbewertung ist für Ihre eigene pädagogische Verwendung.
- 10. Wichtige Informationen hinsichtlich des Verfahrens zum Öffnen von Kreditmerkmalen von Identify Theft Protection-Services; Credit Repair oder Counseling nicht verfügbar:** Wenn wir Ihre Identität nicht verifizieren oder auf andere Weise Ihre Kreditwürdigkeit oder Ihren Bericht von einer Kreditauskunftei erhalten können, können wir keine Services erbringen, für die Ihre Kreditinformationen erforderlich sind. Wir werden Ihnen weiterhin andere Services anbieten, die nicht von Informationen aus Ihrer Kreditauskunft oder der Bewertung einer bestimmten Kreditauskunftei abhängig sind. Sie stimmen zu, dass Sie und wir nicht als Kreditberater oder Bonitätsverbesserungsanbieter tätig sind, und Sie verstehen, dass Services, die eine Kreditbewertung oder einen Kreditbericht erfordern, Sie nur dabei unterstützen, die Auswirkungen von Identitätsdiebstahl zu beseitigen.
- 11. Dark Web-Überwachung:** Wenn Ihre persönlichen Informationen einer Datenpanne ausgesetzt waren, gelangen sie möglicherweise in das Dark Web. Im Dark Web werden persönliche Informationen gekauft und verkauft. Wenn erkannt wird, dass Ihre Informationen im Rahmen einer Datenpanne aufgedeckt wurden oder im Dark Web angeboten werden, erhalten Sie eine Benachrichtigung. Ihre Informationen werden nicht aus dem Dark Web entfernt und deren Richtigkeit oder Integrität wird nicht geprüft.
- 12. Aktualisieren Ihrer Finanz- und Bankkontoinformationen:** Sie sind allein dafür verantwortlich, dass Ihre Finanzkonten verbunden sind. Auf der Registerkarte "Managed Account" (Verwaltetes Konto) im Mitgliederportal wird das Datum angezeigt, an dem das Konto zuletzt aktualisiert wurde, sodass wir Sie auf die Transaktionen hinweisen können, die auf Ihren verknüpften oder hinzugefügten Konten für Finanzinstitute gebucht wurden.
- 13. LifeLock-Schutzprogramme:** Wenn Sie bei einem qualifizierten Schutzprogrammen angemeldet sind und Opfer eines Identitätsdiebstahls werden, sind Sie möglicherweise für bestimmte Verluste gemäß

unserer Stolen Identity Event Insurance versichert, die durch Bezugnahme in diese ITP-Bedingungen aufgenommen wird. Sofern Ihr Schutzprogramm die Stolen Identity Event Insurance umfasst, stimmen Sie diesem Versicherungsschutz zu, stimmen zu, dass die Prämie für diese Versicherung von uns in Ihrem Namen gezahlt wird, und stimmen zu, Benachrichtigungen zu Versicherungen und Versicherungsänderungen auf elektronischem Wege zu erhalten. Lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die Stolen Identity Event Insurance, einschließlich der darin enthaltenen Erstattungsrichtlinien. Zusammen mit den Nutzungsbedingungen für die Stolen Identity Event Insurance lesen Sie auch unsere Erstattungsrichtlinien. Beachten Sie, dass Ihr Service und/oder Plan möglicherweise die Stolen Identity Event Insurance nicht enthält. Wenn Sie sich für einen Service und/oder Plan angemeldet haben, der Prior Identity Theft Remediation enthält, schließen diese Services Stolen Identity Event Insurance nicht ein. Möglicherweise haben Sie jedoch Anspruch auf Nachbesserung gemäß unseren [Bestimmungen für Prior ID Theft Remediation](#), auf die in diesen ITP-Servicebedingungen verwiesen wird.

- 14. Sie können Sie eine kostenlose Kreditauskunft anfordern, ohne dass Sie unseren Service erwerben müssen:** Der Fair Credit Reporting Act (ein Bundesgesetz der USA) berechtigt Sie dazu, jährliche Kreditberichten für sich selbst und für minderjährige Kinder anzufordern, für die Sie Elternteil oder Erziehungsberechtigter sind. Sie verstehen und stimmen zu, dass es Ihre alleinige Entscheidung ist, die erforderlichen Zahlungen für unsere Services zu leisten, und Sie sind gesetzlich nicht dazu verpflichtet. Außerdem können Sie kostenlos beantragen, dass Ihr Name aus Mailinglisten für vorab genehmigte Kreditkarten-Angebote entfernt wird: www.optoutprescreen.com oder per Telefon unter 1-888-5OPTOUT.
- 15. Keine Bonitätsverbesserung; Keine rechtliche, steuerliche oder finanzielle Beratung:** Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir keine Rechts-, Steuer- oder Finanzberatung anbieten, indem wir Ihnen unsere Transaktions- oder Benachrichtigungsservices zur Verfügung stellen. Außerdem bieten wir keine Bonitätsverbesserung an. Sie können unsere Services nicht nutzen, um Ihre Bonität oder Ihre Kreditwürdigkeit zu verbessern.
- 16. Haftungsbeschränkung.** MIT AUSNAHME VON DER "STOLEN IDENTITY EVENT INSURANCE" (<https://www.lifelock.com/legal/privacy/>), DIE NUR GILT, WENN SIE BEI UNSEREM SCHUTZPROGRAMM ANGEMELDET SIND, UND SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, HAFTEN LIFELOCK, UNSERE KONZERNGESELLSCHAFTEN, UNSERE LIZENZGEBER UND SERVICE PROVIDER NICHT FÜR MITTELBARE; ZUFÄLLIGE; SPEZIELLE; KONSEKUTIVE; NICHT ÜBLICHE SCHÄDEN, DIE IN ZUSAMMENHANG MIT ODER ERGEBNIS IHRER NUTZUNG SIND ODER DER UNMÖGLICHKEIT, DIESE DIENSTLEISTUNGEN ZU NUTZEN ODER AUF DIESE ZU ZUGREIFEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN DURCH VERLUST VON GEWINNEN, WAREN, DATEN ODER ANDEREN IMMATERIELLEN VERLUSTEN (AUCH WENN WIR AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN). UNABHÄNGIG VON DER VORHERIGEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG IST UNSERE GESAMTHAFTUNG FÜR SCHÄDEN, DIE IHNEN IM RAHMEN EINES ZUSTÄNDIGEN RECHTLICHEN VERFAHRENS ZUGESPROCHEN WURDEN, FÜR ALLE ANSPRÜCHE, DIE SICH AUS DIESEN ITP-DIENSTLEISTUNGSBEDINGUNGEN ERGEBEN, BESCHRÄNKT AUF ENTWEDER a) EINTAUSEND US-DOLLAR (1.000 USD) ODER (b) DIE AN UNS GEZAHLTEN BETRÄGE FÜR DIENSTLEISTUNGEN, DIE DIE GRUNDLAGE DES ANSPRUCHS IN DEN VORHERGENDEN ZWÖLF (12) MONATEN VOR DEM ANSPRUCHSTAG SIND; DER JERWEILS GERINGERE BETRAG SOLL HIERBEI GELTEN. EINIGE GERICHTSBARKEITEN LASSEN BESTIMMTE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN NICHT ZU. FÜR SIE GELTEN NUR EINSCHRÄNKUNGEN, DIE NACH DEM GELTENDEN GERICHTSSTAND ZULÄSSIG SIND, UND UNSERE HAFTUNG BESCHRÄNKT SICH AUF DAS GESETZLICHE MAXIMUM.

