

注意: 使用許諾内容確認のために提供するもので、本書面によって、ライセンスを許諾するものではありません。



NORTON ONLINE BACKUP 利用規約

重要: NORTON ONLINE BACKUP ソフトウェア / サービス(本サービスと総称)をご利用になる前に、本利用規約(本規約)をよくお読みください。お客様の所在地が米国である場合は Symantec Corporation, USA、お客様の所在地がアジア環太平洋諸国または日本である場合は Symantec Asia Pacific PTE LTD, SINGAPORE、または、お客様の所在地が欧州、中近東またはアフリカの場合は Symantec Limited, BALLYCOOLIN BUSINESS PARK, BLANCHARDSTOWN, DUBLIN 15, IRELAND (以下「シマンテック」)は、本規約の条項に同意した場合のみ、本ソフトウェアを使用する個人または法人(以下「お客様」)に対して本ソフトウェアの使用を許諾します。本規約の条項はまた、シマンテックの提供するソフトウェアまたはサービスの更新版、およびサポートサービスに適用されます。ただし、他の条項がこれらの製品とともに提供されていない場合に限りです。その場合は、他の条項が適用されます。本ソフトウェアおよびサービスをご利用になる前に、本規約の条項をよくお読みください。この規約は、お客様とシマンテックの間を法的に拘束する契約です。条項に同意することを示す欄にチェックマークを入れる、[同意します]または[はい]ボタンをクリックする、本サービスを利用する、本ソフトウェアをインストールすることによって、お客様が本規約の条項に同意したものとみなします。これらの条項に同意できない場合は、[キャンセル]、[いいえ]またはウィンドウを閉じるボタンをクリックし、本サービスを利用したり、本ソフトウェアをインストールしたりしないでください。また、本サービスのご購入代金の払い戻し方法については、ご購入日から 60 日以内に、ご購入先または本利用規約の第 16 条に記載されたコンシューマ カスタマー サービス センターにご連絡ください(払い戻される代金は、一部の州や国を除いて送料、手数料および税金を除いた金額になります)。

第 1 条(サービスの内容)

本サービスは、サービス期間中(以下に定義)、インターネットを介してシマンテックのシステムにお客様のファイルやその他のデータ(「本データ」)を保存したり、検索したりする機能を提供します。ただし、本サービスは提供されるオンラインバックアップスペースおよび / または追加で購入したバックアップスペースの容量によって制限があります。また、本サービスによって、サポート対象のインターネットブラウザを介したどのコンピュータからでもお客様がご自身のデータにアクセスし、管理する機能が提供されます。シマンテックは、お客様が本サービスをオーダーされた際に合意したバックアップスペースの容量を提供します。お客様のデータのバックアップを定期的におこなうのは、お客様の責任となります。本サービスの使用を選択する場合、本サービス内でアクティブ化のプロセスを完了する必要があります。本サービスは、お客様の PC にインストールされたクライアントソフトウェア(「本ソフトウェア」)で構成されるインターネット制御製品です。そのお客様の PC はシマンテックのサーバーと相互に通信をおこないます。お客様の PC 上のクライアントソフトウェアは、サーバーネットワークインフラストラクチャ(インターネット上で、シマンテックやその他サービスプロバイダが管理するサービスとして運営されている)に接続します。

本規約で提供される本サービスのすべてまたは一部は、第三者のプロバイダによって提供される場合があります。これには、クレジットカード処理および本サービスを介してバックアップされるデータの保存などを含みますが、これに限定されません。

第 2 条(サービス期間)

サービス期間中、お客様は、本ソフトウェアを使用し、本サービスにアクセスする権利があります。「サービス期間」は、(i) お客様がオンラインストアで本サービスの電子ダウンロードを購入された場合は購入日、(ii) 他手段で本サービスを手さ

注意: 使用許諾内容確認のために提供するもので、本書面によって、ライセンスを許諾するものではありません。



れた場合(たとえば、本サービスのソフトウェアがコンピュータにプリインストールされていたか、またはサービスの試用版を試用している場合)は本サービスをアクティブ化した日に開始され、本ソフトウェアまたはサービスを購入した認定販売業者または再販業者から提供された適切な取引資料または資料に規定された期間、継続します。

第3条(お客様の責任)

(a) Norton アカウント: 本サービスへのアクセスや利用には、現行の Symantec Norton アカウント(「Norton アカウント」)が必要です。Norton アカウントをお持ちでない場合、本サービスを利用するには、Norton アカウントを作成するため、適切な登録プロセスを完了する必要があります。お客様の Norton アカウントのパスワードを保護する責任はすべてお客様にあるものとします。

(b) 通信の接続、サービスの可用性: 本サービスへのアクセスおよび / または利用するために必要な、インターネットまたは通信サービスおよびデバイスの入手および維持に関する責任はお客様にあるものとします。本サービスは、「無保証」かつ「現状有姿のまま」提供され、シマンテックは、定期的な保守、シマンテックが適切に制御できない重要な問題または影響に対応する保守が原因でおきる、本サービスのダウンタイムに対し責任を負わないものとします。

(c) ユーザーの行動および責任、適用法の順守: 本サービスの利用(本サービスを介して保存しようとするあらゆるデータの送信など)時は、米国の輸出法など、適用しうる地域の法律、州法、国内法、国際法や規制のすべてに従うものとします。お客様は、このような適用法、規制および本ソフトウェアまたはサービスを購入した認定販売業者または再販業者から提供された適切な取引資料または資料に規定された内容を順守すること、(i) 本サービスを不法な目的で使用しない、(ii) 知的所有権、または第三者のその他の権利を侵害する可能性のある情報、不法、不法行為、中傷的、名誉棄損、または他人のプライバシーの侵害となるような情報を送信または保存しない、(iii) 米国内での保存のため、データをシマンテックに送信するため、データの所有者から、法律で必要とされているすべての同意を最初に得ることなく、他人に属するデータを送信または保存しない、(iv) ソフトウェアウイルス、またはトロイの木馬、ワーム、または時限爆弾などのその他の有害なコンピュータコード、ファイルまたはプログラムを含む情報を送信しない、(v) 本サービスに接続されているサーバーまたはネットワークを妨害または中断しない、または(vi) 本サービス、他のサービスユーザーのアカウント、または本サービスに接続されたコンピュータシステムまたはネットワークへの不正なアクセスを試みないことに同意します。

(d) 本サービスの再販または商業目的での使用の禁止: 本サービスを使用する権利は、お客様個人のもので、お客様は、本サービスを再販しない、または商業目的で利用しないことに同意するものとします。

(e) 保存およびその他の制限事項: シマンテックは、データの削除またはデータの保存の失敗に対する責任を負わないものとします。シマンテックは、その独自の裁量で、お客様の行動が本規約の条項に一致しているかどうかを決定する権利を有し、本規約の条項に違反していることがわかった場合には、本サービスへのお客様のアクセスを終了する場合があります。

本サービスの利用に関する前述の義務は、本サービスのすべての利用に適用されます。本サービスの利用(お客様の Norton アカウントに関連して)、および本サービスを介して送信または保存されたデータに対してのすべての責任はお客様にあるものとします。

注意: 使用許諾内容確認のために提供するもので、本書面によって、ライセンスを許諾するものではありません。



第 4 条(サービス料金および支払)

お客様が本サービスをアクティブ化したときにお客様が指定した支払方法で、本サービスのすべての料金が事前に、自動的に請求されます。お客様はクレジットカード情報を提供する場合、お客様は、お客様のアカウントに適用される料金について、シマンテックがお客様のクレジットカードに自動的に請求することを許可するものとします。料金は、事前に月ごとまたは年ごとに請求され、その料金は変更される場合があります。お客様は、シマンテックが本サービスの請求に必要とするすべての情報を提供します。お客様は、お客様が提供する情報が正確で完全であることを確認するものであり、お客様個人の情報または請求情報に変更があった場合はシマンテックに速やかに通知します。特に、クレジットカードでの支払を選択した場合、クレジットカードに変更があった場合(カード番号、有効期限、請求先の住所、カードのステータスなど)は、シマンテックに対し直接通知し更新する責任があります。

お客様が既存のサブスクリプション期間中にサービスをアップグレードする場合、その新たなサービスに対して、事前に、全額請求されます。既に支払われたサブスクリプションの残額は払い戻しされないものとします。

サービス料金が、お客様の銀行またはクレジットカード会社によって拒否されたり、サービスに対する支払が滞ったりした場合はいつでも、お客様が有効な支払方法を提供し、過去の未払額を支払うまで、シマンテックはお客様のアカウントをすぐに停止することができます。30 日の期間内であれば、シマンテックに連絡し、お客様の支払方法を更新し、お客様のアカウントを再度アクティブ化することができます。何ら対策が取られなかった場合、シマンテックはお客様のアカウントを終了し、お客様のデータを消去することができます。お客様のアカウントを再度アクティブ化するには、過去の未払額、および支払が拒否された金額に対してシマンテックで発生した料金が請求されます。また、お客様は、前述のように、事前に継続中のサービスについて請求される場合があります。

第 5 条(ソフトウェア、インストール、および使用)

本サービスには、次の PC 用デスクトップソフトウェアや関連するインターネットサービスへのアクセスが含まれ、それらにはデータ保存、バックアップ、復元などがありますがそれに限定されません。

(a) シマンテックは、本規約の条項に従って、本ソフトウェアを使用し、本サービスにアクセスできる非独占かつ譲渡不能のライセンスをお客様に供与します。本サービスを取得した認定販売業者または再販業者から提供された本サービスの関連資料または適用される取引資料に指定された数のコンピュータに本ソフトウェアをインストールできます。お客様はこのような仕様にしたがってのみ本ソフトウェアを使用でき、この各コンピュータをライセンス対象コンピュータといいます。

(b) お客様は、シマンテックに対し、正確で真実の登録情報を提供することに同意するものとします。これには、上記で定義されたように、サービス期間中、登録情報を常に最新の状態に保つための、氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどが含まれますがそれに限定されません。

(c) 適用法によって許可される範囲で、シマンテックは、保守のために、通知または義務なく、いつでも本サービスの可用性を制限できます。



第 6 条(ライセンスの範囲)

(a) クライアントソフトウェアおよび本サービスへのアクセスは、ライセンス許可されるものですが、販売対象ではありません。シマンテックは、本規約に規定されたすべての知的所有権を含め、制限なく、本ソフトウェアおよびサービスにおけるすべての権利、権原、権益を保有します。お客様は、本ソフトウェアおよびサービスにおいて、明示的でも黙示的でも、本規約に規定されている以外の権利を取得することはありません。

(b) 適用法によって許可される範囲で、お客様は、以下を実行、または他の人に対して以下を許可してはいけません。

- 本サービスのいずれかの部分のサブライセンス、貸与、リース。
- 本ソフトウェアのソースコードの解明、または本ソフトウェアまたはサービスに基づく二次著作物の作成のために、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、修正、翻訳、その他の試みを実行すること。
- ファシリティマネジメント、タイムシェア、サービスプロバイダ、またはサービスビューロの一部として本サービスを使用すること。

(c) 本ソフトウェアおよびサービスの使用目的に必要な情報の送信以外の目的で、本ソフトウェアまたは本サービスを使い、シマンテックまたは第三者にデータ、情報、資料、またはコンテンツをアップロード、送信、または転送することはできません。また、お客様は、本ソフトウェアまたはサービスを不正な目的で使用しないことに同意するものとします。

第 7 条(終了、停止)

本サービスを使用する権利は、サービス期間の終了とともに終了します。さらに、シマンテックは、本サービスの条項を順守していないか、順守していないと信じるに足る合理的な根拠がシマンテックにある場合、または本サービスの誤用がある場合、サービス期間中であっても、独自の裁量で、本サービスの使用をすぐ停止または終了することができます。サービス期間の終了に伴い、以下の事項があります。

- お客様のサービスとして提供されるオンラインバックアップスペースに保存されたデータは、消去されるリスクがあります。
- シマンテックは、このようなデータの維持、お客様または第三者への転送、または他のバックアップサービスまたはアカウントへの移行を行う義務はありません。
- お客様が現在のサービス期間を更新するか、新しいサービス期間を有効化するまでは、別途購入してサービスの提供を受けている追加のバックアップスペースにデータを保存できません。

第 8 条(サービスの変更)

シマンテックが、お客様のサービス期間中、独自の裁量で本ソフトウェアやサービスへの新機能を利用できるようにした場合に、お客様はその機能を受け取る権利があります。シマンテックは、製品やサービスの使いやすさや性能を向上しようと絶えず努力しています。本ソフトウェアやサービスを最適化するため、シマンテックは、独自の裁量で、通知することなく、いつでも本ソフトウェアまたはサービスに機能を追加、修正、削除することができます。このような場合、本サービスが正しく機能し続けるように、本ソフトウェアの最新版にアップグレードするよう、お客様に要求することがあります。

注意: 使用許諾内容確認のために提供するもので、本書面によって、ライセンスを許諾するものではありません。



お客様は、シマンテックが、本サービスの運用や可用性を最大化し、乱用を防ぐために、独自の裁量で随時、一般的な運用業務を規定または修正することがあることに同意するものとします。

第 9 条 (プライバシーおよびデータ保護)

本サービスの設定によって随時、本ソフトウェアおよびサービスは、本ソフトウェアがインストールされているコンピュータを使用するお客様およびエンドユーザー（「エンドユーザー」と総称）から、情報を収集します。

収集される情報は、本ソフトウェアおよびサービスの機能を配信する目的で必要であり、暗号化されてシマンテックに送信されます。お客様はそれを監視することができます。ただしシマンテックは、このような情報またはオンライン通信を読み取ることはありません。

本ソフトウェアおよびサービスは、随時、お客様のコンピュータから情報を収集することがあります。それには以下が含まれます。

- 本ソフトウェアのインストールに関する情報。この情報は、本ソフトウェアのインストールが正常に完了したかどうかをシマンテックに示すもので、シマンテック製品のインストール成功率を評価および改善する目的でシマンテックにより収集されます。この情報は個人情報と関連付けられることはありません。
- 本ソフトウェアをインストールしているとき、初期設定中にコンピュータに指定した名前。収集された場合、シマンテックは、お客様が追加サービスの受信を選択したり、本ソフトウェアの特定の機能を使用したりできるコンピュータのアカウント名としてその名前を使用します。アカウント名は、本ソフトウェアのインストール後にいつでも変更できます（推奨）。
- 製品の管理や分析のため、および製品機能の向上のために使用する一般的な数値的情報。この情報は個人情報と関連付けられることはありません。

シマンテックは、お客様の本ソフトウェア使用に関係する、あらゆる法的な手続き、あらゆる法執行、またはその他の政府機関の問い合わせに協力する権利を留保します。これは、シマンテックが、裁判所からの召喚、法執行、またはその他の政府機関の調査に関連した文書や情報の提供を行なう場合があることを意味します。インターネットセキュリティリスクへの注意の喚起、その検出と防止のため、シマンテックは匿名のセキュリティ情報を研究機関や他のセキュリティソフトウェアベンダーと共有することがあります。また、セキュリティリスクの傾向を追跡し、それについてのレポートを発行するため、シマンテックは収集した情報から得た統計データを使用することがあります。本サービスを使用することで、お客様は、これらの目的のためにシマンテックが情報の収集、転送、保存、開示、分析を行うことに同意するものとします。

さらに、本サービスを介して送信または保存されるデータは、お客様の所在する地域よりも情報保護の規制が緩い米国またはその他の国にあるシマンテックグループ（欧州経済圏外を含む）に送信および保存される場合がありますが、データが送信された場合には、適切なレベルで保護されるようシマンテックは措置（必要な場合はデータ転送契約を使用することを含む）を講じています。お客様のデータの処理方法について質問がある場合、第 16 条の詳細情報を参照してシマンテックカスタマーサービスにご連絡ください。

注意: 使用許諾内容確認のために提供するもので、本書面によって、ライセンスを許諾するものではありません。



シマンテックは、本サービスの使用および / または本サービスを介して送信または保存されたデータを監視する義務はありません。適用法によって許可される範囲で、かつ第 9 条第 4 段落の規定に関わらず、シマンテックは、適用法、規制、法的プロセスまたは政府の要請のため、または本使用許諾契約の違反が疑われる場合を調査するために必要な場合、データまたはその他の情報を監視、検査、保持および / または開示する権利を常に有します。

第 10 条(保証の放棄)

適用法によって許可される最大限において、本ソフトウェアおよびサービス、第三者のソフトウェアまたはサービスは、どれほど欠陥があっても、「無保証」かつ「現状有姿のまま」提供されます。シマンテックおよびライセンサーは、書面か口頭か、法令か、明示的か黙示的にかかわらず、以下のいかなる保証なく本サービスを提供し、以下の保証から免責されます。権原の保証、不侵害、商品性、特定目的への適合性にかかわるもの(取引の過程から生じる場合などが含まれます)が含まれますがそれに限定されない一切の保証。シマンテックおよびライセンサーは、本サービスまたはソフトウェアに障害が発生しないこと、誤りがないこと、または安全であることを保証するものではありません。シマンテック、そのライセンサーによって提供されたアドバイスまたは情報は、本規約の条項を変更するか、または保証するものではありません。シマンテックは、お客様による本サービスの改変、誤用、悪用、放置、不適切な使用、および不適切な電圧または電流、他人による修理、変更や修正、事故、火災、洪水、破壊行為、天災などの不可抗力事象、または適用法によって許可される最大限の要因に対して責任を負うものではありません。シマンテックのテクニカルサポートは保証されておらず、自己責任にて利用します。シマンテックおよびライセンサーは、本サービスを使用して実行された処理、アクセスされたコンテンツや情報に関して保証するものではありません。本条項における制限は、適用法によって許可されない限り、その制限は、適用法によって除外されている範囲までお客様に適用されません。

第 11 条(責任の制限)

州または法域によっては(欧州経済地域のメンバー国を含む)、付随的または間接的損害に対する責任の制限または免除を認めていません。その場合、次の制限または免責は、お客様に適用されないことがあります。

(a) 適用法によって許可される最大限において、お客様は、本サービスの利用、および利用結果に対して全責任を負うものとします。シマンテックおよびライセンサーは、本サービスを使用して作成される、またはアクセス可能なコンテンツまたはデータに対して制御をおこなわず、責任を負わないものとします。お客様は、エラーによって損害または損傷を起こすようなリスクの高いアクティビティにおいて本サービスを使用しないことに同意するものです。

(b) 適用法によって許可される最大限において、責任について主張する法理論にかかわらず、シマンテックに責任、損失または損害の原因がある可能性があるかどうかにかかわらず、シマンテック、ライセンサー、関連会社、代理店、契約会社は、本規約、サービスまたはソフトウェアに関して、またはそれが原因でおきた偶発的、間接的、特別、依存、懲罰的または間接的な損害(利用による損害、ビジネス上の損失、逸失利益または帰属利益または収益、コンテンツ、情報またはデータの消失または破壊、補てんのコスト、中断したサービス、ソフトウェアおよび / または関連資料への信頼)に対して責任を負わないものとします。

注意: 使用許諾内容確認のために提供するもので、本書面によって、ライセンスを許諾するものではありません。



(c) 適用法によって許可される最大限において、本条項で制限されていない損害に対するサービス関連のクレームに関して、このようなクレームの唯一の法的救済は、クレームとなった事象の発生前の直近の 1 か月の関連サービスに対しシマンテックに支払った総額に制限されます。本規約による、または本規約に関連するシマンテックの責任の範囲は、クレームとなった事象の発生前の直近の 1 か月に、本規約に基づきシマンテックに支払った総額を超えないものとします(「損害の上限」)。

(d) シマンテックおよびライセンサーは、サービス変更によりお客様の機器の変更が必要となったり、お客様の機器の性能またはその機器のサービスのレベルが低下したり、またはお客様の機器が使用できないものになった場合、あらゆる責任を負わないものとします。

第 12 条(補償)

適用法によって許可される最大限において、お客様は、第三者のクレーム、要求、費用、損害、損失、責任、さらに適切な弁護士費用など、Norton アカウントを介して本サービスを利用したことによる第三者による費用から、シマンテック、その親会社、子会社、関連会社、役員、重役、従業員、代理店を補償するものとします。これには、Norton アカウントに関連する本サービスを介して送信または保存されたデータが原因による、またはそれに関連する責任なども含まれます。

第 13 条(米国政府の制限された権利)

米国政府の調達について、本ソフトウェアは、FAR 12.212 の規定によって商用コンピュータソフトウェアと見なされ、FAR 52.227-19 「Commercial Computer Software - Restricted Rights」、DFARS 227.7202 「Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation」、その他の後継規制の規定により制限権利の対象となります。米国政府による本ソフトウェアの使用、修正、複製のリリース、実演、表示、開示は、本規約の条項に従ってのみ行われるものとします。

第 14 条(輸出規制)

お客様は、本ソフトウェア、関連する技術データおよびサービス(「規制対象技術」と総称)が、米国の輸出入関係法令、特に米国輸出管理規制(EAR)、および規制対象技術を輸入または再輸出する各国の法令の対象となることを認識しているものとします。お客様はこれらの法律に違反しないことに同意し、米国の法令に違反していかなる規制対象技術も輸出しないこと、また、輸出許可またはその他の政府承認が必要な国、法人、人物に対して規制対象技術を輸出しないものとします。キューバ、北朝鮮、イラン、シリア、スーダン、および貿易制裁の適用を受けている国への、シマンテックのすべての製品の輸出または再輸出は禁止されています。化学兵器、生物兵器、核兵器、またはミサイル、無人機、または大量破壊兵器を輸送できる飛翔体などの設計、開発、製造、訓練または試験などの活動に関連してシマンテック製品を使用または奨励することは、米国の法律により禁止されています。

注意: 使用許諾内容確認のために提供するもので、本書面によって、ライセンスを許諾するものではありません。



第 15 条(完全な合意)

お客様の使用する本規約、および補足条項、更新事項、ソフトウェア(本サービスで使用するためにシマンテックにより提供された本ソフトウェアに含まれる契約を含む)、インターネットベースのサービスおよびサポートサービスは、本ソフトウェアおよびサポートサービスの完全な合意とします。

第 16 条(その他の条項)

本規約は、日本の法律に準拠します。本規約の規定が無効とされた場合、その無効性は本規約の残りの条項の効力に影響しません。本規約への修正は、強制的に求められるものに対して、その当事者によって署名されて証拠だてられていない限り、拘束力はありません。本規約のもとで、シマンテックまたはお客様による、違反または不履行の権利放棄は、本規約での他の違反または不履行の権利放棄とはみなされません。本規約に関するご質問、またはシマンテックへのお問い合わせについては、(i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland、(ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia または <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> から該当する国または地域のサポートページをご参照ください。

第 17 条(法的な効力)

本規約は、法的な権利について説明します。お客様は、お客様の州または国の法律のもとで他の権利を有する場合があります。また、本ソフトウェアを取得した当事者に対して権利を有する場合があります。本規約は、お客様の州または国の法律が許可していない場合、その法律のもとで、お客様の権利または義務を変更しません。

第 18 条(60 日間返金保証)

お客様が本サービスのオリジナルの購入者であり、かつ何等かの理由により本サービスに完全に満足されない場合、本サービスの使用を停止してください。また、ご購入代金の払い戻し方法については、ご購入日から 60 日以内に、本利用規約の第 16 条に記載されたコンシューマ カスタマーサービス センター宛にご連絡ください。払い戻される代金は、一部の州や国を除いて送料、手数料および税金を差し引いた金額になります。

CPS / NOBU / TOS 2.1 / JP