

[English \\$25K Limit](#)  
[English \\$100K Limit](#)  
[English \\$1M Limit](#)

[French 25K \\$ Limit](#)  
[French 100K \\$ Limit](#)  
[French 1M \\$ Limit](#)

**Identity Fraud Financial Reimbursement**  
Summary of Benefits/Terms and Conditions

**SUMMARY OF COVERAGE**

This Summary of Coverage contains information about Identity Fraud Financial Reimbursement Coverage under Policy **#NRT012020 / #BXCP-CHE-10042** (herein referred to as the “Policy”) issued by BOXX Insurance Inc and [underwritten by/ effected] with Zurich Insurance Company Ltd (“**Zurich**”) (hereinafter called the “**Insurer(s)**” “we, “us” and “our”) to Gendigital Inc., (herein called the “**Policyholder**”). Please read it carefully and keep it in a safe place. Refer to the Definitions section or to the applicable description of benefits for the meanings of all capitalized terms.

This Summary of Coverage is provided to inform you that as a customer of the **Policyholder** who is enrolled in a Gendigital Inc. identity protection Membership program (herein referred to as the “Membership”), you are entitled to benefits under the Policy as issued to Gendigital Inc., as described in this Summary of Coverage. The above insurance coverage is hereinafter referred to as the “Coverage”.

All benefits are subject to the terms of this Summary of Coverage, which is the sole agreement governing the benefits provided to you as a **Member**.

In no event will a corporation, partnership or business entity be eligible as a **Member** under the Policy or Summary of Coverage.

BOXX Insurance Inc – Canadian Head Office is located at 1 Toronto Street, Suite 805, Toronto, Ontario M5C 2V6.

**SUMMARY OF COVERAGE - TERMS AND CONDITIONS**

**I. LIMITS OF INSURANCE**

Coverage	Aggregate Limit of Liability
Expense Reimbursement:	\$25,000 per Membership per 12 Month Period
Stolen Funds Loss:	Not included

## II. DEFINITIONS

**Access Device** means a card (including credit, debit and ATM cards), code, PIN, password, personal check or other similar means of access to the **Member's** account at a financial institution that may be used by the **Member** to gain access to said account for the purpose of withdrawing or transferring funds, making purchases, or making long distance or cellular/digital (wireless) telephone calls.

**Data Breach** means the misuse of the **Member's** information as a result of a data compromise of information from a financial institution, a credit reporting agency, a credit grantor, a securities firm, employer or other institution/company maintaining the **Member's** personal information, that results in monies stolen from the **Member's** accounts or misuse of data to obtain credit or monies using the **Member's** information.

**Date of Discovery** occurs when the **Member** first becomes aware of facts which would cause a reasonable person to assume that a **Loss** covered by this insurance has been or will be incurred, as a result of an **Occurrence**, even though the exact amount or details of **Loss** may not then be known. Discovery also occurs when the **Member** receives notice of an actual or potential claim against the **Member** involving **Loss** covered under this insurance.

**Dollars** and "\$" means Canadian dollars.

**Electronic Instruction:** Any directive, command, or order transmitted electronically through digital means, including but not limited to email, text messages, online forms, or electronic data exchanges, that is intended to initiate or authorize transactions, changes, or actions related to personal or financial information. This encompasses instructions sent via digital communication channels that may be used to access, alter, or transfer sensitive data, and can be executed using devices such as computers, smartphones, or other electronic systems.

**Expenses** mean:

1. Costs incurred by the **Member** for re-filing applications for loans, grants, or other credit that are rejected solely because the lender received from any source incorrect information as a result of the **Identity Fraud**;
2. Costs for notarizing affidavits or other similar documents, long distance telephone calls, travel and postage reasonably incurred as a result of the **Member's** efforts to report an **Identity Fraud** or amend or rectify records as to the **Member's** true name or identity as a result of an **Identity Fraud**;
3. Reasonable costs incurred by the **Member** for up to six (6) credit reports from established credit bureaus (with no more than two (2) reports from any one credit bureau) dated within twelve (12) months after the **Member's** discovery of an **Identity Fraud**, and costs incurred for contesting the accuracy or completeness of any information contained in a credit report following an **Identity Fraud**;

4. Payment for reasonable expenses incurred that were a result of recovery from an **Identity Fraud** such as; credit freeze, credit thaw costs, transcript costs, appeal bond, court filing fees, expert witness or courier fees;
5. Actual lost base wages that would have been earned, for time reasonably and necessarily taken off work solely as a result of efforts to amend or rectify records as to the **Member's** true name or identity as a result of an **Identity Fraud**. Actual lost wages includes remuneration for vacation days, discretionary days, floating holidays, and paid personal days and excludes sick days, business interruption and future earnings of a self-employed professional. Coverage is limited to base wages within twelve (12) months after discovery of an **Identity Fraud**. Base wages must be supported by and based on the prior year tax return;
6. Child or elderly care costs that would have otherwise not been incurred, resulting from time reasonably and necessarily taken away from providing such care as a result of efforts to amend or rectify records as to the **Member's** identity as a result of an **Identity Fraud**;
7. Reasonable and necessary costs incurred by the **Member** for ordering medical records for the purpose of amending and/or rectifying these documents as a result of an **Identity Fraud**;
8. Reasonable and necessary costs incurred by **Member** for the replacement of identification cards, driver licenses and passports as a result of an **Identity Fraud**;
9. Reasonable and necessary costs, up to a maximum of \$125 per hour, incurred by the **Member** for use of any investigative agency or private investigator engaged to amend or rectify records as to the **Member's** true name or identity as a result of an **Identity Fraud**. We reserve the right to select such investigative agency or private investigator; however, with Our express prior written consent, **Member** may elect such investigative agency or private investigator;
10. Reasonable and necessary costs, up to a maximum of \$125 per hour, incurred by the **Member** associated with the use of any certified public accountant engaged to amend or rectify records as to the **Member's** true name or identity as a result of an **Identity Fraud**. We reserve the right to select such certified public accountant; however, with Our express prior written consent, **Member** may elect such certified public accountant.

**Family Plan** means a Membership program that: extends coverage under the Summary of Coverage, up to the Aggregate Limit of Liability as shown on the Limits of Insurance section of these Terms and Conditions, to the **Primary Member** and their family members, as defined by the **Policyholder**, and for which the Family Plan Membership fee / product fee is paid.

The Aggregate Limit of Liability shown on the Limits of Insurance section of these Terms and Conditions will be the maximum amount we will pay for all covered **Losses** per **Family Plan** regardless of the number of Losses that occur for any one **Member** per twelve (12) month period.

**Stolen Funds Loss** means any direct financial loss from an unauthorized use, by a third party different

than a related party, of a **Member's**:

- (i) card,
- (ii) card number, or
- (iii) account number associated with a bank or credit account resulting from an **Identity Fraud**.

**Identity Fraud** means the act of knowingly transferring or using, without lawful authority, a means of identification of the **Member** with the intent to commit, or to aid or abet, any unlawful activity that constitutes a violation of territorial, Federal, provincial or local law.

**Loss** means the **Expenses** and **Legal Costs** incurred by the **Member** as the direct result of a covered transaction. For **Stolen Funds Loss**, **Loss** also means any direct financial loss sustained by the **Member** as the direct result of a covered transaction, up to the applicable sublimit shown on the "Limits of Insurance" section of these Terms and Conditions.

**Legal Costs** means costs, up to a maximum of \$300 per hour, for reasonable fees for an attorney selected by the **Member** and related court fees, incurred by the **Member** with Our consent, for:

1. Defense of any legal action brought against the **Member** by a merchant, creditor or collection agency or entity acting on their behalf for non-payment of goods or services or default on a loan as a result of the **Identity Fraud**;
2. Defense of or the removal of any civil judgments wrongly entered against the **Member** as a result of **Identity Fraud**;
3. Challenging the accuracy or completeness of any information in a **Member's** consumer credit report, medical history or tax history, as a result of Identity Fraud; and
4. **Member's** initial consultation with a lawyer to determine the severity of and appropriate response to an **Identity Fraud**.

**Managing Agent:** BOXX Insurance Inc.

**Member** means a person who is a **Primary Member** of the **Policyholder** or **Primary Member's** family **Member** if the **Primary Member** is enrolled in or elects a Family Plan Membership program.

**Occurrence** means an incident of an actual or attempted fraudulent, dishonest or criminal act or series of related acts, whether committed by one or more persons.

**Proof of Loss** means receipts for reasonable out of pocket **Expenses** and **Legal Costs**.

**Primary Member** means a **Member**, customer or employee of the **Policyholder** who is in good standing with the **Policyholder**:

1. for whom premium has been paid for by the **Policyholder**; and;
2. whose name is shown on the enrollment/registration form, account or Membership.

**Stolen Identity Event** means the theft, unauthorized, or illegal use of the **Member's** name, social insurance number, or other method of identifying the **Member**. This includes but not limited to fraudulently using such information to establish credit accounts, secure loans, enter into contracts or commit crimes.

### III. COVERAGE

We will reimburse the **Member** for **Expenses** and **Legal Costs** incurred by the **Member**, up to the per **Member** Aggregate Limit of Liability as shown on the Limits of Insurance section of these Terms and Conditions, as the direct result of the following:

#### A. Online ID Theft

For **Loss** arising out of unauthorized transfer or misappropriation of digital assets or funds perpetrated against the **Member**, with an **Occurrence** during the term of the Membership.

#### B. Theft of Financial Credentials

For **Loss** resulting directly from unauthorized access or theft of digital property related to the **Member's** online banking credentials, digital payment methods, or electronic securities from the **Member**, with an **Occurrence** during the term of the Membership.

#### C. Forgery / Computer Crime

For **Loss**, with an **Occurrence** during the term of the Membership, resulting directly from the fraudulent alteration of an **Electronic Instruction**, checks, drafts promissory notes, or similar written promises, orders or directions to pay money that deceives the **Member**:

1. Made or drawn by the **Member**, or drawn upon the **Member's** account; or
2. made or drawn by a third party purporting to act as the **Member**.

#### D. Data Breach

For **Loss**, with an **Occurrence** during the term of the Membership, resulting directly from the misuse of the **Member's** information as a result of a data compromise of information from a financial institution, a credit reporting agency, a credit grantor, a securities firm, employer or other institution/company maintaining the **Member's** personal information, that results in monies stolen from the **Member's** accounts or misuse of data to obtain property, credit or monies using the **Member's** information.

#### E. Stolen Identity Event

For **Loss** resulting from a **Stolen Identity Event**, including but not limited to a **Stolen Identity Event** occurring on or arising out of the use of the Internet. The **Occurrence** must be during the term of the Membership.

#### F. Fund Transfer

Any **Loss** resulting from a **Stolen Funds Loss**, with an **Occurrence** during the term of the **Membership**, resulting from an **Identity Fraud**.

We will pay up to the limit of insurance shown on the Limits of Insurance section of these Terms and Conditions.

#### IV. EXCLUSIONS

The Policy and Summary of Coverage do not cover:

- a. **Loss** due to any fraudulent, dishonest or criminal act by the **Member** or any person acting in concert with the **Member**, or family **Member**, whether acting alone or in collusion with others;
- b. **Loss** resulting directly or indirectly from any errors or omissions occurring in the following actions:
  - a. the input of data to any computer system; or
  - b. the processing of data by any computer system; or
  - c. the manual or electronic processing of any output produced by any computer system;
- c. **Loss** resulting directly or indirectly from the voluntary surrendering by the **Member** of any **Access Device**, in whole or in part, to any person or entity;
- d. **Loss** resulting from any unintentional clerical error in the transfer from or debit of any account of the **Member** which is initiated by a financial institution, or any employee(s) thereof. However, this exclusion shall not apply to a fraudulent act of an employee(s) of a financial institution where said employee(s) is acting without the permission or instruction of their employer;
- e. **Loss** in connection with any pre-authorized transfer from any account to or for the benefit of a financial institution, or to any other account of the **Member**;
- f. Indirect or consequential **Loss** of any nature;
- g. **Loss** of potential income not realized by the **Member**;
- h. For all coverages other than Stolen Funds Loss, **Loss** other than **Expenses** and **Legal Costs**;
- i. **Loss** resulting from an **Identity Fraud** that was discovered prior to the effective date of the Policy under which this coverage is provided;
- j. **Loss** arising out of business pursuits of the **Member**;
- k. **Loss** of valuable papers, valuable documents, jewelry, silverware and other personal property including the philatelic value of stamps and the numismatic value of coins not in circulation; property damage, bodily injury or personal injury;
- l. **Losses** incurred from financial performance of any investment of financial product;
- m. **Loss** from games of chance;
- n. Recovery of actual financial losses of any kind from acts of fraud or identity theft;
- o. Any **Loss**, claims or damages that are not covered under the terms and provisions of this Summary of Coverage and the Policy under which this coverage is provided;
- p. Legal fees, in excess of \$300 per hour;
- q. Certified public account fees, investigative agency or private investigator fees in excess of \$125 per hour;
- r. Any **Loss** which occurred while the **Member** was not an active and paid **Member** of the **Policyholder**.
- s. Any **Loss** involving unregulated digital currency, including but not limit to crypto currency or NFT
- t. Any **Loss** that is not reported to **Managing Agent** within twelve (12) months after the **Date of Discovery**.

## V. GENERAL PROVISIONS AND STATUTORY CONDITIONS

Unless otherwise expressly provided herein or in the Policy, the following general provisions apply to the benefits described in this Summary of Coverage.

**1. Limits of Insurance** - Our maximum limit of liability for **Loss** under these Terms and Conditions shall not exceed the applicable limit stated in the Coverage Summary Limits of Insurance Section.

All **Losses** incidental to an actual or attempted fraudulent, dishonest or criminal act or series of related acts, whether committed by one or more persons, shall be deemed to arise out of one **Occurrence**.

Our total aggregate limit of liability shown on the Limits of Insurance section of these Terms and Conditions will be the maximum amount we will pay for all covered **Losses** per **Primary Member** or Family Plan Membership, regardless of the number of **Losses** that occur for any one **Member** per twelve (12) month period.

### 2. Loss Payment

We will pay any **Loss** covered under the Policy or Summary of Coverage under which this coverage is provided, within thirty (30) days after:

- a. We reach agreement with the **Member**; or
- b. The entry of final judgment.

### 3. Notice of Claim must be given to Us by the **Member**:

- a. **Members** must submit claims directly to **Managing Agent** in writing; and
- b. Within ninety (90) days of the **Date of Discovery**

### 4. Settlement of Claims

We will pay all covered claims within ninety (90) days from the date We receive acceptable proof of **Loss** at Our office.

### 5. Complaints Handling

- a. **Policyholder** does not have complaints handling authority.
- b. **Managing Agent** has complaints handling authority.
- c. **Members** may submit complaints directly to **Managing Agent** in writing.

**6. Duties When Loss Occurs** - Upon knowledge or discovery of **Loss** or of an **Occurrence** which may give rise to a claim under the terms of this coverage, the **Policyholder** is responsible for notifying the **Member** of the following requirements:

- a. Give notice as soon as practicable to:
  - i. The appropriate authority and affected institutions, if applicable; and
  - ii. Call 800-349-6660 to make a valid claim within ninety (90) days of the discovery of **Loss**, or as soon as reasonably possible. If the claim is reported after ninety (90) days of the discovery of **Loss**, **Member's** claim may be denied.
- b. If the **Loss** involves a violation of law, the **Member** shall also notify the police. The **Member** must submit a copy of the police report when filing a claim;
- c. File detailed proof of **Loss**, duly sworn to, with Us within ninety (90) days after the discovery of **Loss**;
- d. Take all reasonable steps to mitigate **Loss** resulting from **Identity Fraud** including, but not limited to, requesting a waiver for any applicable fees, loan application fees or credit bureau fees;
- e. Upon our request, submit to examination by us, and subscribe the same, under oath if required;
- f. Upon our request, cooperate to help us enforce legal rights against anyone who may be liable to the **Member** to include giving evidence and attending depositions, hearing and trials;
- g. Immediately forward to us any notices, summons or legal papers received by the **Member** in connection with the **Loss** or the **Identity Fraud**;
- h. Produce for our examination all pertinent records;
- i. Cooperate with us in all matters pertaining to **Loss** or claims; all at such reasonable times and places as we shall designate.

The **Member** shall not voluntarily assume or admit any liability, nor, except at said **Member's** own cost, voluntarily make any payment or incur any expense without our prior written consent, such consent not to be unreasonably withheld.

The **Member** shall keep books, receipts, bills and other records in such manner that We can accurately determine the amount of any **Loss**. At any time subsequent to the reporting of the **Loss** to Us, We may examine and audit the **Member's** books and records as they relate to a **Loss** under the Policy or Summary of Coverage.

**7. Cancellation of Policy** – The **Policyholder** or the **Insurer** has the right to cancel the Policy. If this happens, The **Policyholder** will notify the **Member** at least 30 days before the effective date of cancellation, and We will honour all valid claims arising before that date.

**8. Summary of Coverage and Changes:** **Members** are not a party to the contract of insurance and have no right to give or receive notices under the Policy other than in respect of a claim by the said **Member** for benefits under the Policy and this Summary of Coverages.

**9. Subrogation** – Following payment of a **Member's** claim for **Loss**, We shall be subrogated to the extent of the amount of such payment, to all of the rights and remedies of the **Member** against any party in respect of such **Loss**, and shall be entitled, at Our own expense, to sue in the **Member's** name. The **Member** shall give Us all such assistance as is reasonably required to secure Our rights and remedies, including the execution of all documents necessary to enable Us to bring suit in the

name of the **Member**.

Recovery against persons or organizations also insured under the Policy and this Summary of Coverages under which this coverage is provided, or any other Policy issued by Us with respect to the same **Loss** is prohibited.

**10. Legal Action** – every action or proceeding against an **Insurer** for the recovery of insurance money payable under the contract is absolutely barred unless commenced within the time set out in the Insurance Act, or other applicable legislation.

**11. False Claim** – If a **Member** makes a false claim knowing it to be false or fraudulent in any respect, **Member** will not be entitled to the benefit of coverage under the Summary of Coverage, nor to the payment of any claim made under the Policy and this Summary of Coverages.

**12. Other Insurance** - This insurance is primary coverage over any other insurance except for Data Breach Coverage.

Should the **Member** be enrolled in more than one membership program insured by Us, We will reimburse the **Member** under each membership:

- a. subject to the applicable deductibles and limits of liability of each membership;
- b. but in no event shall the total amount reimbursed under all memberships exceed the actual amount of **Loss**; and
- c. in no event shall the limit of liability under all memberships exceed the largest limit of liability available to the **Member** under any membership program insured by Us.

With respect to Coverage for Data Breach, the benefits provided under this Summary of Coverage are in excess of any other existing insurance and other benefits, if any, whether primary, excess, contingent or on any other basis, including any right to receive reimbursement or services for **Loss** from a financial institution, a credit reporting agency, a credit grantor, a securities firm, employer or other institution/company maintaining the **Member's** personal information, that results in monies stolen from the **Member's** accounts or misuse of data to obtain property, credit or monies using the **Member's** information.

**13. Action Against Us** – No action may be brought against Us unless there has been full compliance with all of the terms and conditions as outlined in these Terms and Conditions, and suit is filed within twenty-four (24) months from the date of occurrence or such longer period as may be prescribed by applicable law. No one will have the right to join Us as a party to any action against the **Policyholder** or **Member**.

**14. Assignment** – This Summary of Coverage may not be assigned by either **Member** or Us.

**15. The Policy and this Summary of Coverage** – this Summary of Coverage contains the terms of

the Policy as they relate to the **Member's** coverage. In the case of any conflict or inconsistency between this Summary of Coverage and the Policy, unless otherwise required by applicable law, it is the Policy that governs.

**16. Headings** – All section headings used in this Summary of Coverage are purely for convenience and shall not affect the interpretation of this Summary of Coverage.

The Identity Fraud Expense Reimbursement benefit is underwritten and administered by BOXX Insurance Inc, under group/blanket policies issued to Gendigital Inc., for the benefit of its **Members**. To obtain a complete copy of the Policy as issued to Gendigital Inc., contact Us at 800-349-6660. BOXX Insurance Inc administers all claims and Gendigital Inc., shall have no responsibility to **Members** with respect to the Identity Fraud Expense Reimbursement benefit.

BOXX Insurance and affiliates may collect, use, and share personal information provided to them by you, and obtained from others with your consent. We may use the information to establish and serve you as a customer, or when required or permitted by law. Your information may be processed and stored in another country and may be subject to the laws of that country under applicable laws. By calling us at 800-349-6660 , you may obtain a copy of our privacy code, ask about how your information will be used or disclosed, or ask about your options to refuse or withdraw consent.

**Identity Fraud Financial Reimbursement**  
Summary of Benefits/Terms and Conditions

**SUMMARY OF COVERAGE**

This Summary of Coverage contains information about Identity Fraud Financial Reimbursement Coverage under Policy **#NRT012020 / #BXCP-CHE-10042** (herein referred to as the “Policy”) issued by BOXX Insurance Inc and [underwritten by/ effected] with Zurich Insurance Company Ltd (“**Zurich**”) (hereinafter called the “**Insurer(s)**” “we, “us” and “our”) to Gendigital Inc., (herein called the “**Policyholder**”). Please read it carefully and keep it in a safe place. Refer to the Definitions section or to the applicable description of benefits for the meanings of all capitalized terms.

This Summary of Coverage is provided to inform you that as a customer of the **Policyholder** who is enrolled in a Gendigital Inc. identity protection Membership program (herein referred to as the “Membership”), you are entitled to benefits under the Policy as issued to Gendigital Inc., as described in this Summary of Coverage. The above insurance coverage is hereinafter referred to as the “Coverage”.

All benefits are subject to the terms of this Summary of Coverage, which is the sole agreement governing the benefits provided to you as a **Member**.

In no event will a corporation, partnership or business entity be eligible as a **Member** under the Policy or Summary of Coverage.

BOXX Insurance Inc – Canadian Head Office is located at 1 Toronto Street, Suite 805, Toronto, Ontario M5C 2V6.

**SUMMARY OF COVERAGE - TERMS AND CONDITIONS**

**VI. LIMITS OF INSURANCE**

Coverage	Aggregate Limit of Liability
Expense Reimbursement:	\$100,000 per Membership per 12 Month Period
Stolen Funds Loss:	\$25,000 per Membership per 12 Month Period (where included)

## VII. DEFINITIONS

**Access Device** means a card (including credit, debit and ATM cards), code, PIN, password, personal check or other similar means of access to the **Member's** account at a financial institution that may be used by the **Member** to gain access to said account for the purpose of withdrawing or transferring funds, making purchases, or making long distance or cellular/digital (wireless) telephone calls.

**Data Breach** means the misuse of the **Member's** information as a result of a data compromise of information from a financial institution, a credit reporting agency, a credit grantor, a securities firm, employer or other institution/company maintaining the **Member's** personal information, that results in monies stolen from the **Member's** accounts or misuse of data to obtain credit or monies using the **Member's** information.

**Date of Discovery** occurs when the **Member** first becomes aware of facts which would cause a reasonable person to assume that a **Loss** covered by this insurance has been or will be incurred, as a result of an **Occurrence**, even though the exact amount or details of **Loss** may not then be known. Discovery also occurs when the **Member** receives notice of an actual or potential claim against the **Member** involving **Loss** covered under this insurance.

**Dollars** and "\$" means Canadian dollars.

**Electronic Instruction:** Any directive, command, or order transmitted electronically through digital means, including but not limited to email, text messages, online forms, or electronic data exchanges, that is intended to initiate or authorize transactions, changes, or actions related to personal or financial information. This encompasses instructions sent via digital communication channels that may be used to access, alter, or transfer sensitive data, and can be executed using devices such as computers, smartphones, or other electronic systems.

**Expenses** mean:

1. Costs incurred by the **Member** for re-filing applications for loans, grants, or other credit that are rejected solely because the lender received from any source incorrect information as a result of the **Identity Fraud**;
2. Costs for notarizing affidavits or other similar documents, long distance telephone calls, travel and postage reasonably incurred as a result of the **Member's** efforts to report an **Identity Fraud** or amend or rectify records as to the **Member's** true name or identity as a result of an **Identity Fraud**;
3. Reasonable costs incurred by the **Member** for up to six (6) credit reports from established credit bureaus (with no more than two (2) reports from any one credit bureau) dated within twelve (12) months after the **Member's** discovery of an **Identity Fraud**, and costs incurred for contesting the accuracy or completeness of any information contained in a credit report following an **Identity Fraud**;

4. Payment for reasonable expenses incurred that were a result of recovery from an **Identity Fraud** such as; credit freeze, credit thaw costs, transcript costs, appeal bond, court filing fees, expert witness or courier fees;
5. Actual lost base wages that would have been earned, for time reasonably and necessarily taken off work solely as a result of efforts to amend or rectify records as to the **Member's** true name or identity as a result of an **Identity Fraud**. Actual lost wages includes remuneration for vacation days, discretionary days, floating holidays, and paid personal days and excludes sick days, business interruption and future earnings of a self-employed professional. Coverage is limited to base wages within twelve (12) months after discovery of an **Identity Fraud**. Base wages must be supported by and based on the prior year tax return;
6. Child or elderly care costs that would have otherwise not been incurred, resulting from time reasonably and necessarily taken away from providing such care as a result of efforts to amend or rectify records as to the **Member's** identity as a result of an **Identity Fraud**;
7. Reasonable and necessary costs incurred by the **Member** for ordering medical records for the purpose of amending and/or rectifying these documents as a result of an **Identity Fraud**;
8. Reasonable and necessary costs incurred by **Member** for the replacement of identification cards, driver licenses and passports as a result of an **Identity Fraud**;
9. Reasonable and necessary costs, up to a maximum of \$125 per hour, incurred by the **Member** for use of any investigative agency or private investigator engaged to amend or rectify records as to the **Member's** true name or identity as a result of an **Identity Fraud**. We reserve the right to select such investigative agency or private investigator; however, with Our express prior written consent, **Member** may elect such investigative agency or private investigator;
10. Reasonable and necessary costs, up to a maximum of \$125 per hour, incurred by the **Member** associated with the use of any certified public accountant engaged to amend or rectify records as to the **Member's** true name or identity as a result of an **Identity Fraud**. We reserve the right to select such certified public accountant; however, with Our express prior written consent, **Member** may elect such certified public accountant.

**Family Plan** means a Membership program that: extends coverage under the Summary of Coverage, up to the Aggregate Limit of Liability as shown on the Limits of Insurance section of these Terms and Conditions, to the **Primary Member** and their family members, as defined by the **Policyholder**, and for which the Family Plan Membership fee / product fee is paid.

The Aggregate Limit of Liability shown on the Limits of Insurance section of these Terms and Conditions will be the maximum amount we will pay for all covered **Losses** per **Family Plan** regardless of the number of Losses that occur for any one **Member** per twelve (12) month period.

**Stolen Funds Loss** means any direct financial loss from an unauthorized use, by a third party different

than a related party, of a **Member's**:

- (iv) card,
- (v) card number, or
- (vi) account number associated with a bank or credit account resulting from an **Identity Fraud**.

**Identity Fraud** means the act of knowingly transferring or using, without lawful authority, a means of identification of the **Member** with the intent to commit, or to aid or abet, any unlawful activity that constitutes a violation of territorial, Federal, provincial or local law.

**Loss** means the **Expenses** and **Legal Costs** incurred by the **Member** as the direct result of a covered transaction. For **Stolen Funds Loss**, **Loss** also means any direct financial loss sustained by the **Member** as the direct result of a covered transaction, up to the applicable sublimit shown on the "Limits of Insurance" section of these Terms and Conditions.

**Legal Costs** means costs, up to a maximum of \$300 per hour, for reasonable fees for an attorney selected by the **Member** and related court fees, incurred by the **Member** with Our consent, for:

1. Defense of any legal action brought against the **Member** by a merchant, creditor or collection agency or entity acting on their behalf for non-payment of goods or services or default on a loan as a result of the **Identity Fraud**;
2. Defense of or the removal of any civil judgments wrongly entered against the **Member** as a result of **Identity Fraud**;
3. Challenging the accuracy or completeness of any information in a **Member's** consumer credit report, medical history or tax history, as a result of Identity Fraud; and
4. **Member's** initial consultation with a lawyer to determine the severity of and appropriate response to an **Identity Fraud**.

**Managing Agent:** BOXX Insurance Inc.

**Member** means a person who is a **Primary Member** of the **Policyholder** or **Primary Member's** family **Member** if the **Primary Member** is enrolled in or elects a Family Plan Membership program.

**Occurrence** means an incident of an actual or attempted fraudulent, dishonest or criminal act or series of related acts, whether committed by one or more persons.

**Proof of Loss** means receipts for reasonable out of pocket **Expenses** and **Legal Costs**.

**Primary Member** means a **Member**, customer or employee of the **Policyholder** who is in good standing with the **Policyholder**:

3. for whom premium has been paid for by the **Policyholder**; and;
4. whose name is shown on the enrollment/registration form, account or Membership.

**Stolen Identity Event** means the theft, unauthorized, or illegal use of the **Member's** name, social insurance number, or other method of identifying the **Member**. This includes but not limited to fraudulently using such information to establish credit accounts, secure loans, enter into contracts or commit crimes.

## VIII. COVERAGE

We will reimburse the **Member** for **Expenses** and **Legal Costs** incurred by the **Member**, up to the per **Member** Aggregate Limit of Liability as shown on the Limits of Insurance section of these Terms and Conditions, as the direct result of the following:

### G. Online ID Theft

For **Loss** arising out of unauthorized transfer or misappropriation of digital assets or funds perpetrated against the **Member**, with an **Occurrence** during the term of the Membership.

### H. Theft of Financial Credentials

For **Loss** resulting directly from unauthorized access or theft of digital property related to the **Member's** online banking credentials, digital payment methods, or electronic securities from the **Member**, with an **Occurrence** during the term of the Membership.

### I. Forgery / Computer Crime

For **Loss**, with an **Occurrence** during the term of the Membership, resulting directly from the fraudulent alteration of an **Electronic Instruction**, checks, drafts promissory notes, or similar written promises, orders or directions to pay money that deceives the **Member**:

1. Made or drawn by the **Member**, or drawn upon the **Member's** account; or
2. made or drawn by a third party purporting to act as the **Member**.

### J. Data Breach

For **Loss**, with an **Occurrence** during the term of the Membership, resulting directly from the misuse of the **Member's** information as a result of a data compromise of information from a financial institution, a credit reporting agency, a credit grantor, a securities firm, employer or other institution/company maintaining the **Member's** personal information, that results in monies stolen from the **Member's** accounts or misuse of data to obtain property, credit or monies using the **Member's** information.

### K. Stolen Identity Event

For **Loss** resulting from a **Stolen Identity Event**, including but not limited to a **Stolen Identity Event** occurring on or arising out of the use of the Internet. The **Occurrence** must be during the term of the Membership.

### L. Fund Transfer

Any **Loss** resulting from a **Stolen Funds Loss**, with an **Occurrence** during the term of the **Membership**, resulting from an **Identity Fraud**.

We will pay up to the limit of insurance shown on the Limits of Insurance section of these Terms and Conditions.

## IX. EXCLUSIONS

The Policy and Summary of Coverage do not cover:

- u. **Loss** due to any fraudulent, dishonest or criminal act by the **Member** or any person acting in concert with the **Member**, or family **Member**, whether acting alone or in collusion with others;
- v. **Loss** resulting directly or indirectly from any errors or omissions occurring in the following actions:
  - a. the input of data to any computer system; or
  - b. the processing of data by any computer system; or
  - c. the manual or electronic processing of any output produced by any computer system;
- w. **Loss** resulting directly or indirectly from the voluntary surrendering by the **Member** of any **Access Device**, in whole or in part, to any person or entity;
- x. **Loss** resulting from any unintentional clerical error in the transfer from or debit of any account of the **Member** which is initiated by a financial institution, or any employee(s) thereof. However, this exclusion shall not apply to a fraudulent act of an employee(s) of a financial institution where said employee(s) is acting without the permission or instruction of their employer;
- y. **Loss** in connection with any pre-authorized transfer from any account to or for the benefit of a financial institution, or to any other account of the **Member**;
- z. Indirect or consequential **Loss** of any nature;
- aa. **Loss** of potential income not realized by the **Member**;
- bb. For all coverages other than Stolen Funds Loss, **Loss** other than **Expenses** and **Legal Costs**;
- cc. **Loss** resulting from an **Identity Fraud** that was discovered prior to the effective date of the Policy under which this coverage is provided;
- dd. **Loss** arising out of business pursuits of the **Member**;
- ee. **Loss** of valuable papers, valuable documents, jewelry, silverware and other personal property including the philatelic value of stamps and the numismatic value of coins not in circulation; property damage, bodily injury or personal injury;
- ff. **Losses** incurred from financial performance of any investment of financial product;
- gg. **Loss** from games of chance;
- hh. Recovery of actual financial losses of any kind from acts of fraud or identity theft;
- ii. Any **Loss**, claims or damages that are not covered under the terms and provisions of this Summary of Coverage and the Policy under which this coverage is provided;
- jj. Legal fees, in excess of \$300 per hour;
- kk. Certified public account fees, investigative agency or private investigator fees in excess of \$125 per hour;
- ll. Any **Loss** which occurred while the **Member** was not an active and paid **Member** of the **Policyholder**.
- mm. Any **Loss** involving unregulated digital currency, including but not limit to crypto currency or NFT
- nn. Any **Loss** that is not reported to **Managing Agent** within twelve (12) months after the **Date of Discovery**.

## X. GENERAL PROVISIONS AND STATUTORY CONDITIONS

Unless otherwise expressly provided herein or in the Policy, the following general provisions apply to the benefits described in this Summary of Coverage.

**1. Limits of Insurance** - Our maximum limit of liability for **Loss** under these Terms and Conditions shall not exceed the applicable limit stated in the Coverage Summary Limits of Insurance Section.

All **Losses** incidental to an actual or attempted fraudulent, dishonest or criminal act or series of related acts, whether committed by one or more persons, shall be deemed to arise out of one **Occurrence**.

Our total aggregate limit of liability shown on the Limits of Insurance section of these Terms and Conditions will be the maximum amount we will pay for all covered **Losses** per **Primary Member** or Family Plan Membership, regardless of the number of **Losses** that occur for any one **Member** per twelve (12) month period.

### 2. Loss Payment

We will pay any **Loss** covered under the Policy or Summary of Coverage under which this coverage is provided, within thirty (30) days after:

- a. We reach agreement with the **Member**; or
- b. The entry of final judgment.

### 3. Notice of Claim must be given to Us by the **Member**:

- a. **Members** must submit claims directly to **Managing Agent** in writing; and
- b. Within ninety (90) days of the **Date of Discovery**

### 4. Settlement of Claims

We will pay all covered claims within ninety (90) days from the date We receive acceptable proof of **Loss** at Our office.

### 5. Complaints Handling

- a. **Policyholder** does not have complaints handling authority.
- b. **Managing Agent** has complaints handling authority.
- c. **Members** may submit complaints directly to **Managing Agent** in writing.

**6. Duties When Loss Occurs** - Upon knowledge or discovery of **Loss** or of an **Occurrence** which may give rise to a claim under the terms of this coverage, the **Policyholder** is responsible for notifying the **Member** of the following requirements:

- a. Give notice as soon as practicable to:
  - i. The appropriate authority and affected institutions, if applicable; and
  - ii. Call 800-349-6660 to make a valid claim within ninety (90) days of the discovery of **Loss**, or as soon as reasonably possible. If the claim is reported after ninety (90) days of the discovery of **Loss**, **Member's** claim may be denied.
- b. If the **Loss** involves a violation of law, the **Member** shall also notify the police. The **Member** must submit a copy of the police report when filing a claim;
- c. File detailed proof of **Loss**, duly sworn to, with Us within ninety (90) days after the discovery of **Loss**;
- d. Take all reasonable steps to mitigate **Loss** resulting from **Identity Fraud** including, but not limited to, requesting a waiver for any applicable fees, loan application fees or credit bureau fees;
- e. Upon our request, submit to examination by us, and subscribe the same, under oath if required;
- f. Upon our request, cooperate to help us enforce legal rights against anyone who may be liable to the **Member** to include giving evidence and attending depositions, hearing and trials;
- g. Immediately forward to us any notices, summons or legal papers received by the **Member** in connection with the **Loss** or the **Identity Fraud**;
- h. Produce for our examination all pertinent records;
- i. Cooperate with us in all matters pertaining to **Loss** or claims; all at such reasonable times and places as we shall designate.

The **Member** shall not voluntarily assume or admit any liability, nor, except at said **Member's** own cost, voluntarily make any payment or incur any expense without our prior written consent, such consent not to be unreasonably withheld.

The **Member** shall keep books, receipts, bills and other records in such manner that We can accurately determine the amount of any **Loss**. At any time subsequent to the reporting of the **Loss** to Us, We may examine and audit the **Member's** books and records as they relate to a **Loss** under the Policy or Summary of Coverage.

**7. Cancellation of Policy** – The **Policyholder** or the **Insurer** has the right to cancel the Policy. If this happens, The **Policyholder** will notify the **Member** at least 30 days before the effective date of cancellation, and We will honour all valid claims arising before that date.

**8. Summary of Coverage and Changes: Members** are not a party to the contract of insurance and have no right to give or receive notices under the Policy other than in respect of a claim by the said **Member** for benefits under the Policy and this Summary of Coverages.

**9. Subrogation** – Following payment of a **Member's** claim for **Loss**, We shall be subrogated to the extent of the amount of such payment, to all of the rights and remedies of the **Member** against any party in respect of such **Loss**, and shall be entitled, at Our own expense, to sue in the **Member's** name. The **Member** shall give Us all such assistance as is reasonably required to secure Our rights and remedies, including the execution of all documents necessary to enable Us to bring suit in the

name of the **Member**.

Recovery against persons or organizations also insured under the Policy and this Summary of Coverages under which this coverage is provided, or any other Policy issued by Us with respect to the same **Loss** is prohibited.

**10. Legal Action** – every action or proceeding against an **Insurer** for the recovery of insurance money payable under the contract is absolutely barred unless commenced within the time set out in the Insurance Act, or other applicable legislation.

**11. False Claim** – If a **Member** makes a false claim knowing it to be false or fraudulent in any respect, **Member** will not be entitled to the benefit of coverage under the Summary of Coverage, nor to the payment of any claim made under the Policy and this Summary of Coverages.

**12. Other Insurance** - This insurance is primary coverage over any other insurance except for Data Breach Coverage.

Should the **Member** be enrolled in more than one membership program insured by Us, We will reimburse the **Member** under each membership:

- a. subject to the applicable deductibles and limits of liability of each membership;
- b. but in no event shall the total amount reimbursed under all memberships exceed the actual amount of **Loss**; and
- c. in no event shall the limit of liability under all memberships exceed the largest limit of liability available to the **Member** under any membership program insured by Us.

With respect to Coverage for Data Breach, the benefits provided under this Summary of Coverage are in excess of any other existing insurance and other benefits, if any, whether primary, excess, contingent or on any other basis, including any right to receive reimbursement or services for **Loss** from a financial institution, a credit reporting agency, a credit grantor, a securities firm, employer or other institution/company maintaining the **Member's** personal information, that results in monies stolen from the **Member's** accounts or misuse of data to obtain property, credit or monies using the **Member's** information.

**13. Action Against Us** – No action may be brought against Us unless there has been full compliance with all of the terms and conditions as outlined in these Terms and Conditions, and suit is filed within twenty-four (24) months from the date of occurrence or such longer period as may be prescribed by applicable law. No one will have the right to join Us as a party to any action against the **Policyholder** or **Member**.

**14. Assignment** – This Summary of Coverage may not be assigned by either **Member** or Us.

**15. The Policy and this Summary of Coverage** – this Summary of Coverage contains the terms of

the Policy as they relate to the **Member's** coverage. In the case of any conflict or inconsistency between this Summary of Coverage and the Policy, unless otherwise required by applicable law, it is the Policy that governs.

**16. Headings** – All section headings used in this Summary of Coverage are purely for convenience and shall not affect the interpretation of this Summary of Coverage.

The Identity Fraud Expense Reimbursement benefit is underwritten and administered by BOXX Insurance Inc, under group/blanket policies issued to Gendigital Inc., for the benefit of its **Members**. To obtain a complete copy of the Policy as issued to Gendigital Inc., contact Us at 800-349-6660. BOXX Insurance Inc administers all claims and Gendigital Inc., shall have no responsibility to **Members** with respect to the Identity Fraud Expense Reimbursement benefit.

BOXX Insurance and affiliates may collect, use, and share personal information provided to them by you, and obtained from others with your consent. We may use the information to establish and serve you as a customer, or when required or permitted by law. Your information may be processed and stored in another country and may be subject to the laws of that country under applicable laws. By calling us at 800-349-6660 , you may obtain a copy of our privacy code, ask about how your information will be used or disclosed, or ask about your options to refuse or withdraw consent.

**Identity Fraud Financial Reimbursement**  
Summary of Benefits/Terms and Conditions

**SUMMARY OF COVERAGE**

This Summary of Coverage contains information about Identity Fraud Financial Reimbursement Coverage under Policy **#NRT012020 / #BXCP-CHE-10042** (herein referred to as the “Policy”) issued by BOXX Insurance Inc and [underwritten by/ effected] with Zurich Insurance Company Ltd (“**Zurich**”) (hereinafter called the “**Insurer(s)**” “we, “us” and “our”) to Gendigital Inc., (herein called the “**Policyholder**”). Please read it carefully and keep it in a safe place. Refer to the Definitions section or to the applicable description of benefits for the meanings of all capitalized terms.

This Summary of Coverage is provided to inform you that as a customer of the **Policyholder** who is enrolled in a Gendigital Inc. identity protection Membership program (herein referred to as the “Membership”), you are entitled to benefits under the Policy as issued to Gendigital Inc., as described in this Summary of Coverage. The above insurance coverage is hereinafter referred to as the “Coverage”.

All benefits are subject to the terms of this Summary of Coverage, which is the sole agreement governing the benefits provided to you as a **Member**.

In no event will a corporation, partnership or business entity be eligible as a **Member** under the Policy or Summary of Coverage.

BOXX Insurance Inc – Canadian Head Office is located at 1 Toronto Street, Suite 805, Toronto, Ontario M5C 2V6.

**SUMMARY OF COVERAGE - TERMS AND CONDITIONS**

**I. LIMITS OF INSURANCE**

Coverage	Aggregate Limit of Liability
Expense Reimbursement:	\$1,000,000 per Membership per 12 Month Period
Stolen Funds Loss:	\$25,000 per Membership per 12 Month Period (where included)

## II. DEFINITIONS

**Access Device** means a card (including credit, debit and ATM cards), code, PIN, password, personal check or other similar means of access to the **Member's** account at a financial institution that may be used by the **Member** to gain access to said account for the purpose of withdrawing or transferring funds, making purchases, or making long distance or cellular/digital (wireless) telephone calls.

**Data Breach** means the misuse of the **Member's** information as a result of a data compromise of information from a financial institution, a credit reporting agency, a credit grantor, a securities firm, employer or other institution/company maintaining the **Member's** personal information, that results in monies stolen from the **Member's** accounts or misuse of data to obtain credit or monies using the **Member's** information.

**Date of Discovery** occurs when the **Member** first becomes aware of facts which would cause a reasonable person to assume that a **Loss** covered by this insurance has been or will be incurred, as a result of an **Occurrence**, even though the exact amount or details of **Loss** may not then be known. Discovery also occurs when the **Member** receives notice of an actual or potential claim against the **Member** involving **Loss** covered under this insurance.

**Dollars** and "\$" means Canadian dollars.

**Electronic Instruction:** Any directive, command, or order transmitted electronically through digital means, including but not limited to email, text messages, online forms, or electronic data exchanges, that is intended to initiate or authorize transactions, changes, or actions related to personal or financial information. This encompasses instructions sent via digital communication channels that may be used to access, alter, or transfer sensitive data, and can be executed using devices such as computers, smartphones, or other electronic systems.

**Expenses** mean:

1. Costs incurred by the **Member** for re-filing applications for loans, grants, or other credit that are rejected solely because the lender received from any source incorrect information as a result of the **Identity Fraud**;
2. Costs for notarizing affidavits or other similar documents, long distance telephone calls, travel and postage reasonably incurred as a result of the **Member's** efforts to report an **Identity Fraud** or amend or rectify records as to the **Member's** true name or identity as a result of an **Identity Fraud**;
3. Reasonable costs incurred by the **Member** for up to six (6) credit reports from established credit bureaus (with no more than two (2) reports from any one credit bureau) dated within twelve (12) months after the **Member's** discovery of an **Identity Fraud**, and costs incurred for contesting the accuracy or completeness of any information contained in a credit report following an **Identity Fraud**;

4. Payment for reasonable expenses incurred that were a result of recovery from an **Identity Fraud** such as; credit freeze, credit thaw costs, transcript costs, appeal bond, court filing fees, expert witness or courier fees;
5. Actual lost base wages that would have been earned, for time reasonably and necessarily taken off work solely as a result of efforts to amend or rectify records as to the **Member's** true name or identity as a result of an **Identity Fraud**. Actual lost wages includes remuneration for vacation days, discretionary days, floating holidays, and paid personal days and excludes sick days, business interruption and future earnings of a self-employed professional. Coverage is limited to base wages within twelve (12) months after discovery of an **Identity Fraud**. Base wages must be supported by and based on the prior year tax return;
6. Child or elderly care costs that would have otherwise not been incurred, resulting from time reasonably and necessarily taken away from providing such care as a result of efforts to amend or rectify records as to the **Member's** identity as a result of an **Identity Fraud**;
7. Reasonable and necessary costs incurred by the **Member** for ordering medical records for the purpose of amending and/or rectifying these documents as a result of an **Identity Fraud**;
8. Reasonable and necessary costs incurred by **Member** for the replacement of identification cards, driver licenses and passports as a result of an **Identity Fraud**;
9. Reasonable and necessary costs, up to a maximum of \$125 per hour, incurred by the **Member** for use of any investigative agency or private investigator engaged to amend or rectify records as to the **Member's** true name or identity as a result of an **Identity Fraud**. We reserve the right to select such investigative agency or private investigator; however, with Our express prior written consent, **Member** may elect such investigative agency or private investigator;
10. Reasonable and necessary costs, up to a maximum of \$125 per hour, incurred by the **Member** associated with the use of any certified public accountant engaged to amend or rectify records as to the **Member's** true name or identity as a result of an **Identity Fraud**. We reserve the right to select such certified public accountant; however, with Our express prior written consent, **Member** may elect such certified public accountant.

**Family Plan** means a Membership program that: extends coverage under the Summary of Coverage, up to the Aggregate Limit of Liability as shown on the Limits of Insurance section of these Terms and Conditions, to the **Primary Member** and their family members, as defined by the **Policyholder**, and for which the Family Plan Membership fee / product fee is paid.

The Aggregate Limit of Liability shown on the Limits of Insurance section of these Terms and Conditions will be the maximum amount we will pay for all covered **Losses** per **Family Plan** regardless of the number of Losses that occur for any one **Member** per twelve (12) month period.

**Stolen Funds Loss** means any direct financial loss from an unauthorized use, by a third party different

than a related party, of a **Member's**:

- (i) card,
- (ii) card number, or
- (iii) account number associated with a bank or credit account resulting from an **Identity Fraud**.

**Identity Fraud** means the act of knowingly transferring or using, without lawful authority, a means of identification of the **Member** with the intent to commit, or to aid or abet, any unlawful activity that constitutes a violation of territorial, Federal, provincial or local law.

**Loss** means the **Expenses** and **Legal Costs** incurred by the **Member** as the direct result of a covered transaction. For **Stolen Funds Loss**, **Loss** also means any direct financial loss sustained by the **Member** as the direct result of a covered transaction, up to the applicable sublimit shown on the "Limits of Insurance" section of these Terms and Conditions.

**Legal Costs** means costs, up to a maximum of \$300 per hour, for reasonable fees for an attorney selected by the **Member** and related court fees, incurred by the **Member** with Our consent, for:

1. Defense of any legal action brought against the **Member** by a merchant, creditor or collection agency or entity acting on their behalf for non-payment of goods or services or default on a loan as a result of the **Identity Fraud**;
2. Defense of or the removal of any civil judgments wrongly entered against the **Member** as a result of **Identity Fraud**;
3. Challenging the accuracy or completeness of any information in a **Member's** consumer credit report, medical history or tax history, as a result of Identity Fraud; and
4. **Member's** initial consultation with a lawyer to determine the severity of and appropriate response to an **Identity Fraud**.

**Managing Agent:** BOXX Insurance Inc.

**Member** means a person who is a **Primary Member** of the **Policyholder** or **Primary Member's** family **Member** if the **Primary Member** is enrolled in or elects a Family Plan Membership program.

**Occurrence** means an incident of an actual or attempted fraudulent, dishonest or criminal act or series of related acts, whether committed by one or more persons.

**Proof of Loss** means receipts for reasonable out of pocket **Expenses** and **Legal Costs**.

**Primary Member** means a **Member**, customer or employee of the **Policyholder** who is in good standing with the **Policyholder**:

1. for whom premium has been paid for by the **Policyholder**; and;
2. whose name is shown on the enrollment/registration form, account or Membership.

**Stolen Identity Event** means the theft, unauthorized, or illegal use of the **Member's** name, social insurance number, or other method of identifying the **Member**. This includes but not limited to fraudulently using such information to establish credit accounts, secure loans, enter into contracts or commit crimes.

### III. COVERAGE

We will reimburse the **Member** for **Expenses** and **Legal Costs** incurred by the **Member**, up to the per **Member** Aggregate Limit of Liability as shown on the Limits of Insurance section of these Terms and Conditions, as the direct result of the following:

#### A. Online ID Theft

For **Loss** arising out of unauthorized transfer or misappropriation of digital assets or funds perpetrated against the **Member**, with an **Occurrence** during the term of the Membership.

#### B. Theft of Financial Credentials

For **Loss** resulting directly from unauthorized access or theft of digital property related to the **Member's** online banking credentials, digital payment methods, or electronic securities from the **Member**, with an **Occurrence** during the term of the Membership.

#### C. Forgery / Computer Crime

For **Loss**, with an **Occurrence** during the term of the Membership, resulting directly from the fraudulent alteration of an **Electronic Instruction**, checks, drafts promissory notes, or similar written promises, orders or directions to pay money that deceives the **Member**:

1. Made or drawn by the **Member**, or drawn upon the **Member's** account; or
2. made or drawn by a third party purporting to act as the **Member**.

#### D. Data Breach

For **Loss**, with an **Occurrence** during the term of the Membership, resulting directly from the misuse of the **Member's** information as a result of a data compromise of information from a financial institution, a credit reporting agency, a credit grantor, a securities firm, employer or other institution/company maintaining the **Member's** personal information, that results in monies stolen from the **Member's** accounts or misuse of data to obtain property, credit or monies using the **Member's** information.

#### E. Stolen Identity Event

For **Loss** resulting from a **Stolen Identity Event**, including but not limited to a **Stolen Identity Event** occurring on or arising out of the use of the Internet. The **Occurrence** must be during the term of the Membership.

#### F. Stolen Funds Loss

Any **Loss** resulting from a **Stolen Funds Loss**, with an **Occurrence** during the term of the **Membership**, resulting from an **Identity Fraud**.

We will pay up to the limit of insurance shown on the Limits of Insurance section of these Terms and Conditions.

#### IV. EXCLUSIONS

The Policy and Summary of Coverage do not cover:

- a. **Loss** due to any fraudulent, dishonest or criminal act by the **Member** or any person acting in concert with the **Member**, or family **Member**, whether acting alone or in collusion with others;
- b. **Loss** resulting directly or indirectly from any errors or omissions occurring in the following actions:
  - a. the input of data to any computer system; or
  - b. the processing of data by any computer system; or
  - c. the manual or electronic processing of any output produced by any computer system;
- c. **Loss** resulting directly or indirectly from the voluntary surrendering by the **Member** of any **Access Device**, in whole or in part, to any person or entity;
- d. **Loss** resulting from any unintentional clerical error in the transfer from or debit of any account of the **Member** which is initiated by a financial institution, or any employee(s) thereof. However, this exclusion shall not apply to a fraudulent act of an employee(s) of a financial institution where said employee(s) is acting without the permission or instruction of their employer;
- e. **Loss** in connection with any pre-authorized transfer from any account to or for the benefit of a financial institution, or to any other account of the **Member**;
- f. Indirect or consequential **Loss** of any nature;
- g. **Loss** of potential income not realized by the **Member**;
- h. For all coverages other than Stolen Funds Loss, **Loss** other than **Expenses** and **Legal Costs**;
- i. **Loss** resulting from an **Identity Fraud** that was discovered prior to the effective date of the Policy under which this coverage is provided;
- j. **Loss** arising out of business pursuits of the **Member**;
- k. **Loss** of valuable papers, valuable documents, jewelry, silverware and other personal property including the philatelic value of stamps and the numismatic value of coins not in circulation; property damage, bodily injury or personal injury;
- l. **Losses** incurred from financial performance of any investment of financial product;
- m. **Loss** from games of chance;
- n. Recovery of actual financial losses of any kind from acts of fraud or identity theft;
- o. Any **Loss**, claims or damages that are not covered under the terms and provisions of this Summary of Coverage and the Policy under which this coverage is provided;
- p. Legal fees, in excess of \$300 per hour;
- q. Certified public account fees, investigative agency or private investigator fees in excess of \$125 per hour;
- r. Any **Loss** which occurred while the **Member** was not an active and paid **Member** of the **Policyholder**.
- s. Any **Loss** involving unregulated digital currency, including but not limit to crypto currency or NFT
- t. Any **Loss** that is not reported to **Managing Agent** within twelve (12) months after the **Date of Discovery**.

## V. GENERAL PROVISIONS AND STATUTORY CONDITIONS

Unless otherwise expressly provided herein or in the Policy, the following general provisions apply to the benefits described in this Summary of Coverage.

**1. Limits of Insurance** - Our maximum limit of liability for **Loss** under these Terms and Conditions shall not exceed the applicable limit stated in the Coverage Summary Limits of Insurance Section.

All **Losses** incidental to an actual or attempted fraudulent, dishonest or criminal act or series of related acts, whether committed by one or more persons, shall be deemed to arise out of one **Occurrence**.

Our total aggregate limit of liability shown on the Limits of Insurance section of these Terms and Conditions will be the maximum amount we will pay for all covered **Losses** per **Primary Member** or Family Plan Membership, regardless of the number of **Losses** that occur for any one **Member** per twelve (12) month period.

### 2. Loss Payment

We will pay any **Loss** covered under the Policy or Summary of Coverage under which this coverage is provided, within thirty (30) days after:

- a. We reach agreement with the **Member**; or
- b. The entry of final judgment.

**3. Notice of Claim** must be given to Us by the **Member**:

- a. **Members** must submit claims directly to **Managing Agent** in writing; and
- b. Within ninety (90) days of the **Date of Discovery**

### 4. Settlement of Claims

We will pay all covered claims within ninety (90) days from the date We receive acceptable proof of **Loss** at Our office.

### 5. Complaints Handling

- a. **Policyholder** does not have complaints handling authority.
- b. **Managing Agent** has complaints handling authority.
- c. **Members** may submit complaints directly to **Managing Agent** in writing.

**6. Duties When Loss Occurs** - Upon knowledge or discovery of **Loss** or of an **Occurrence** which may give rise to a claim under the terms of this coverage, the **Policyholder** is responsible for notifying the **Member** of the following requirements:

- a. Give notice as soon as practicable to:
  - i. The appropriate authority and affected institutions, if applicable; and
  - ii. Call 800-349-6660 to make a valid claim within ninety (90) days of the discovery of **Loss**, or as soon as reasonably possible. If the claim is reported after ninety (90) days of the discovery of **Loss**, **Member's** claim may be denied.
- b. If the **Loss** involves a violation of law, the **Member** shall also notify the police. The **Member** must submit a copy of the police report when filing a claim;
- c. File detailed proof of **Loss**, duly sworn to, with Us within ninety (90) days after the discovery of **Loss**;
- d. Take all reasonable steps to mitigate **Loss** resulting from **Identity Fraud** including, but not limited to, requesting a waiver for any applicable fees, loan application fees or credit bureau fees;
- e. Upon our request, submit to examination by us, and subscribe the same, under oath if required;
- f. Upon our request, cooperate to help us enforce legal rights against anyone who may be liable to the **Member** to include giving evidence and attending depositions, hearing and trials;
- g. Immediately forward to us any notices, summons or legal papers received by the **Member** in connection with the **Loss** or the **Identity Fraud**;
- h. Produce for our examination all pertinent records;
- i. Cooperate with us in all matters pertaining to **Loss** or claims; all at such reasonable times and places as we shall designate.

The **Member** shall not voluntarily assume or admit any liability, nor, except at said **Member's** own cost, voluntarily make any payment or incur any expense without our prior written consent, such consent not to be unreasonably withheld.

The **Member** shall keep books, receipts, bills and other records in such manner that We can accurately determine the amount of any **Loss**. At any time subsequent to the reporting of the **Loss** to Us, We may examine and audit the **Member's** books and records as they relate to a **Loss** under the Policy or Summary of Coverage.

**7. Cancellation of Policy** – The **Policyholder** or the **Insurer** has the right to cancel the Policy. If this happens, The **Policyholder** will notify the **Member** at least 30 days before the effective date of cancellation, and We will honour all valid claims arising before that date.

**8. Summary of Coverage and Changes:** **Members** are not a party to the contract of insurance and have no right to give or receive notices under the Policy other than in respect of a claim by the said **Member** for benefits under the Policy and this Summary of Coverages.

**9. Subrogation** – Following payment of a **Member's** claim for **Loss**, We shall be subrogated to the extent of the amount of such payment, to all of the rights and remedies of the **Member** against any party in respect of such **Loss**, and shall be entitled, at Our own expense, to sue in the **Member's** name. The **Member** shall give Us all such assistance as is reasonably required to secure Our rights

and remedies, including the execution of all documents necessary to enable Us to bring suit in the name of the **Member**.

Recovery against persons or organizations also insured under the Policy and this Summary of Coverages under which this coverage is provided, or any other Policy issued by Us with respect to the same **Loss** is prohibited.

**10. Legal Action** – every action or proceeding against an **Insurer** for the recovery of insurance money payable under the contract is absolutely barred unless commenced within the time set out in the Insurance Act, or other applicable legislation.

**11. False Claim** – If a **Member** makes a false claim knowing it to be false or fraudulent in any respect, **Member** will not be entitled to the benefit of coverage under the Summary of Coverage, nor to the payment of any claim made under the Policy and this Summary of Coverages.

**12. Other Insurance** - This insurance is primary coverage over any other insurance except for Data Breach Coverage.

Should the **Member** be enrolled in more than one membership program insured by Us, We will reimburse the **Member** under each membership:

- a. subject to the applicable deductibles and limits of liability of each membership;
- b. but in no event shall the total amount reimbursed under all memberships exceed the actual amount of **Loss**; and
- c. in no event shall the limit of liability under all memberships exceed the largest limit of liability available to the **Member** under any membership program insured by Us.

With respect to Coverage for Data Breach, the benefits provided under this Summary of Coverage are in excess of any other existing insurance and other benefits, if any, whether primary, excess, contingent or on any other basis, including any right to receive reimbursement or services for **Loss** from a financial institution, a credit reporting agency, a credit grantor, a securities firm, employer or other institution/company maintaining the **Member's** personal information, that results in monies stolen from the **Member's** accounts or misuse of data to obtain property, credit or monies using the **Member's** information.

**13. Action Against Us** – No action may be brought against Us unless there has been full compliance with all of the terms and conditions as outlined in these Terms and Conditions, and suit is filed within twenty-four (24) months from the date of occurrence or such longer period as may be prescribed by applicable law. No one will have the right to join Us as a party to any action against the **Policyholder** or **Member**.

**14. Assignment** – This Summary of Coverage may not be assigned by either **Member** or Us.

**15. The Policy and this Summary of Coverage** – this Summary of Coverage contains the terms of the Policy as they relate to the **Member’s** coverage. In the case of any conflict or inconsistency between this Summary of Coverage and the Policy, unless otherwise required by applicable law, it is the Policy that governs.

**16. Headings** – All section headings used in this Summary of Coverage are purely for convenience and shall not affect the interpretation of this Summary of Coverage.

The Identity Fraud Expense Reimbursement benefit is underwritten and administered by BOXX Insurance Inc, under group/blanket policies issued to Gendigital Inc., for the benefit of its **Members**. To obtain a complete copy of the Policy as issued to Gendigital Inc., contact Us at 800-349-6660. BOXX Insurance Inc administers all claims and Gendigital Inc., shall have no responsibility to **Members** with respect to the Identity Fraud Expense Reimbursement benefit.

BOXX Insurance and affiliates may collect, use, and share personal information provided to them by you, and obtained from others with your consent. We may use the information to establish and serve you as a customer, or when required or permitted by law. Your information may be processed and stored in another country and may be subject to the laws of that country under applicable laws. By calling us at 800-349-6660, you may obtain a copy of our privacy code, ask about how your information will be used or disclosed, or ask about your options to refuse or withdraw consent.

## **Remboursement financier en cas d'usurpation d'identité**

### Sommaire de la garantie/Conditions générales

#### **SOMMAIRE DE LA COUVERTURE**

Ce sommaire de la couverture contient des informations sur la couverture de remboursement financier en cas d'usurpation d'identité en vertu de la police n° **NRT012020 / n° BXCP-CHE-10042** (ci-après dénommée la « Police ») émise par BOXX Insurance Inc et [souscrite par/ effectuée] avec Zurich Insurance Company Ltd (« **Zurich** ») (ci-après dénommés les « **Assureur(s)** », « nous », « notre » et « nos ») à Gendigital Inc., (ci-après dénommé le « **Titulaire de la police** »). Veuillez le lire attentivement et le conserver en lieu sûr. Reportez-vous à la section Définitions ou à la description applicable des avantages pour les significations de tous les termes en majuscules.

Ce sommaire de la couverture est fourni pour vous informer qu'en tant que client du **Titulaire de la police** inscrit à un programme d'adhésion à la protection d'identité de Gendigital Inc. (ci-après dénommé « l'Adhésion »), vous avez droit aux avantages en vertu de la Police émise à Gendigital Inc., comme décrit dans ce sommaire de la couverture. La couverture d'assurance susmentionnée est ci-après dénommée la « Couverture ».

Toutes les garanties sont soumis aux termes de ce sommaire de la couverture, qui est le seul accord régissant les garanties qui vous sont fournis en tant que **Membre**.

En aucun cas une société, une association ou une entité commerciale ne sera éligible en tant que **Membre** en vertu de la Police ou du sommaire de la couverture.

BOXX Insurance Inc – Canadian Head Office is located at 1 Toronto Street, Suite 805, Toronto, Ontario M5C 2V6.

#### **SOMMAIRE DE LA COUVERTURE- TERMES ET CONDITIONS**

##### I.LIMITES DE L'ASSURANCE

Couverture	Limite totale de garantie
Remboursement de frais :	25 000 \$ par adhésion par période de 12 mois
Perte de fonds volés :	Non incluse

## I. DÉFINITIONS

**Dispositif d'accès** signifie une carte (notamment les cartes de crédit, de débit et de guichets automatiques), le code, le NIP, le mot de passe, le chèque personnel ou tout autre moyen similaire permettant d'accéder au compte d'un **Membre** auprès d'une institution financière qui peut être utilisé par le **Membre** pour accéder au compte en question afin de retirer ou de transférer des fonds, d'effectuer des achats ou d'effectuer des appels interurbains ou des appels mobiles/numériques (sans fil).

**Infraction aux données** signifie l'utilisation abusive des renseignements du **Membre** du fait d'une compromission des données d'une institution financière, d'une agence d'évaluation du crédit, d'un fournisseur de crédit, d'un courtier en valeurs mobilières, d'un employeur ou d'une autre institution/entreprise conservant les renseignements personnels du Membre, qui a pour conséquence

le vol d'argent sur les comptes du **Membre** ou l'utilisation abusive des données pour obtenir un crédit ou de l'argent au moyen des renseignements du **Membre**.

**Date de découverte** survient lorsque le **Membre** prend connaissance de faits qui amèneraient une personne raisonnable à supposer qu'une **Perte** couverte par cette assurance a été ou sera encourue, à la suite d'un **Événement**, même si le montant exact ou les détails de la **Perte** ne sont pas encore connus. La découverte survient également lorsque le **Membre** reçoit un avis d'une réclamation réelle ou potentielle contre le **Membre** impliquant une **Perte** couverte par cette assurance.

**Dollars** et le symbole « \$ » renvoient aux dollars canadiens.

**Instruction Électronique** : Toute directive, commande ou ordre transmis par voie électronique via des moyens numériques, y compris, mais sans s'y limiter, les courriels, les messages texte, les formulaires en ligne ou les échanges de données électroniques, destiné à initier ou autoriser des transactions, des modifications ou des actions liées à des informations personnelles ou financières. Cela englobe les instructions envoyées via des canaux de communication numériques qui peuvent être utilisées pour accéder, modifier ou transférer des données sensibles, et peuvent être exécutées à l'aide de dispositifs tels que des ordinateurs, des smartphones ou d'autres systèmes électroniques

**Frais** signifie :

1. Coûts engagés par le **Membre** pour remplir de nouveau les demandes de prêts, de subventions ou d'autres demandes de crédit qui ont été rejetées uniquement parce que le prêteur a reçu d'une source quelconque des renseignements incorrects découlant d'une **Usurpation d'identité**
2. Frais engagés pour des déclarations notariées ou d'autres documents similaires, des appels téléphoniques interurbains et des déplacements, ainsi que frais postaux raisonnablement engagés dans le cadre des efforts déployés par le **Membre** pour signaler une **Usurpation d'identité** ou pour amender ou rectifier les dossiers du **Membre** quant à son véritable nom ou à sa véritable identité du fait d'une **Usurpation d'identité** ;

3. Coûts raisonnablement engagés par le **Membre** pour obtenir jusqu'à six (6) rapports de solvabilité auprès d'agences d'évaluation du crédit bien connues (avec tout au plus deux (2) rapports émis par une même agence), dont la date d'émission se situe dans les douze (12) mois suivant la date de la découverte d'une **Usurpation d'identité**, et coûts engagés pour contester l'exactitude ou l'exhaustivité de tout renseignement contenu dans un rapport de solvabilité à la suite d'une **Usurpation d'identité** ;
4. Paiement des Frais raisonnablement engagés qui découlent des conséquences de recouvrement à la suite d'une **Usurpation d'identité**, tels que les frais de gel et de dégel de crédit, les frais de transcription, les cautions pour faire appel, les frais de dépôt auprès des tribunaux, les frais des témoins experts ou les frais de messagerie ;
5. Perte réelle du salaire de base du **Membre** du fait de son absence au travail jugée raisonnable et nécessaire uniquement dans le cadre de ses efforts déployés pour amender ou rectifier les dossiers quant à son véritable nom ou à sa véritable identité à la suite d'une **Usurpation d'identité**. La perte réelle de salaire comprend la rémunération des jours de congé, des jours discrétionnaires, des congés mobiles et des congés personnels payés, mais exclut les congés de maladie, l'interruption d'activité et les revenus futurs d'un professionnel à son compte. La couverture est limitée au salaire de base au cours des douze (12) mois suivant la découverte d'une **Usurpation d'identité**. Le salaire de base doit être justifié par la déclaration de revenus de l'année précédente et sera calculé en fonction de ce document.
6. Frais de garde d'enfants ou de soins aux personnes âgées qui n'auraient pas autrement été engagés et qui sont la conséquence du temps jugé raisonnable et nécessaire que le **Membre** doit consacrer à autre chose qu'à de tels soins dans le cadre de ses efforts visant à amender ou à rectifier les dossiers quant à son véritable nom ou à sa véritable identité du fait d'une **Usurpation d'identité**.
7. Coûts jugés raisonnables et nécessaires engagés par le **Membre** pour commander des dossiers médicaux afin d'amener et/ou de rectifier ces documents du fait d'une **Usurpation d'identité**.
8. Coûts jugés raisonnables et nécessaires engagés par le **Membre** pour le remplacement des cartes d'identité, des permis de conduire et des passeports du fait d'une **Usurpation d'identité**.
9. Coûts jugés raisonnables et nécessaires, jusqu'à un maximum de 125 \$ par heure, engagés par le **Membre** pour avoir recours aux services d'une agence d'enquête ou d'un détective privé pour amender ou rectifier les dossiers quant à son véritable nom ou à sa véritable identité du fait d'une **Usurpation d'identité**. Nous nous réservons le droit de choisir l'agence d'enquête ou le détective privé. Cependant, avec notre accord express écrit préalable, le **Membre** peut choisir l'agence d'enquête ou le détective privé de son choix.
10. Coûts jugés raisonnables et nécessaires, jusqu'à un maximum de 125 \$ par heure, engagés par le **Membre** pour avoir recours aux services d'un expert-comptable diplômé pour amender ou rectifier

les dossiers quant à son véritable nom ou à sa véritable identité du fait d'une **Usurpation d'identité**. Nous nous réservons le droit de choisir l'expert-comptable diplômé. Cependant, avec notre accord express écrit préalable, le **Membre** peut choisir l'expert-comptable diplômé de son choix

**Programme familial** renvoie à un programme d'adhésion qui étend la couverture prévue en vertu du Sommaire de la Couverture, jusqu'à la Limite totale de garantie comme indiqué dans la section portant sur les Limites de l'assurance des présentes Conditions, au **Membre principal** et aux membres de sa famille, comme défini par le **Titulaire de la police**, et pour lesquels les coûts couvrant l'adhésion au Programme familial/du produit sont payés.

La Limite totale de garantie indiquée dans la section portant sur les Limites de l'assurance des présentes Termes et Conditions sera le montant maximal que nous paierons pour couvrir toutes les **Pertes** admissibles en fonction du **Programme familial**, peu importe le nombre de Pertes subies par l'un des **Membres** pendant une période de douze (12) mois.

**Perte de fonds volés** signifie toute perte financière directe résultant de l'utilisation non autorisée, par un tiers différent d'une partie liée, de :

- (i) la carte d'un **Membre**,
- (ii) le numéro de carte d'un **Membre**, ou
- (iii) le numéro de compte associé à un compte bancaire ou de crédit d'un **Membre**

résultant d'une **Usurpation d'identité**.

**Usurpation d'identité** signifie l'acte d'utiliser ou de transférer sciemment, sans être légalement habilité à le faire, une pièce d'identité du **Membre** dans l'intention de commettre, de soutenir ou d'encourager une activité illégale constituant une infraction en vertu des lois fédérales, provinciales ou locales.

**Perte** signifie les **frais** et les **Coûts juridiques** engagés par le **Membre** en conséquence directe d'une transaction couverte. Pour la **Perte de fonds volés**, la **Perte** signifie également toute perte financière directe subie par le **Membre** en conséquence directe d'une transaction couverte, jusqu'à la sous-limite applicable indiquée dans la section « Limites d'assurance » de ces termes et conditions.

**Frais juridiques** signifie les frais, jusqu'à un maximum de 300 \$ par heure, pour les frais raisonnables d'un avocat choisi par le **Membre**, ainsi que les frais de justice connexes engagés par le **Membre** avec notre accord pour :

1. la défense dans le cadre de toute action juridique intentée contre le **Membre** par un commerçant, un créancier ou une agence de recouvrement ou une entité agissant en leur nom pour le non-paiement de biens et de services ou le défaut de paiement d'un emprunt du fait d'une **Usurpation d'identité**;
2. la défense contre tout jugement civil ou l'annulation de tout jugement civil rendu à tort contre le **Membre** du fait d'une **Usurpation d'identité**;
3. la contestation de l'exactitude et de l'exhaustivité de tout renseignement dans le rapport de

solvabilité, le dossier médical ou l'historique fiscal du **Membre** du fait d'une **Usurpation d'identité**;  
et

4. la consultation initiale d'un avocat par le **Membre** pour déterminer la gravité d'une **Usurpation d'identité** et les mesures appropriées à prendre.

**Agent gestionnaire : BOXX Insurance Inc**

**Membre** signifie une personne qui est un **Membre principal** du **Titulaire de la police** ou un **Membre** de la famille du **Membre principal** si le **Membre principal** est inscrit ou choisit un programme d'adhésion au plan familial

**Événement** signifie un incident d'un acte frauduleux, malhonnête ou criminel réel ou tenté, ou une série d'actes connexes, qu'ils soient commis par une ou plusieurs personnes.

**Preuve de perte** signifie des reçus pour des **Frais** raisonnables de dépenses personnelles et de **Coûts juridiques**

**Membre principal** signifie un **Membre**, client ou employé du **Titulaire de la police** qui est en règle avec le **Titulaire de la police** :

1. pour lequel la prime a été payée par le **Titulaire de la police** ; et
2. dont le nom figure sur le formulaire d'inscription/enregistrement, le compte ou l'Adhésion.

**Événement d'usurpation d'identité** signifie le vol, l'utilisation non autorisée ou illégale du nom du **Membre**, de son numéro d'assurance sociale ou de tout autre moyen d'identification du **Membre**. Cela inclut, mais sans s'y limiter, l'utilisation frauduleuse de ces informations pour établir des comptes de crédit, obtenir des prêts, conclure des contrats ou commettre des crimes.

## I COUVERTURE

**Nous** rembourserons au **Membre** les **Frais** et les **Frais juridiques** que celui-ci a engagés, jusqu'à concurrence de la Limite totale de garantie par **Membre** indiquée dans la section portant sur les Limites de l'assurance des présentes Termes et Conditions, et qui découlent directement de ce qui suit :

### A. Vol d'identité en ligne

Pour les **Fertes** résultant d'un transfert non autorisé ou d'une appropriation illicite d'actifs numériques ou de fonds perpétrés contre le **Membre**, avec un **Événement** survenant pendant la durée de l'adhésion

### B. Vol de données financières

Pour les **Pertes** résultant directement de l'accès non autorisé ou du vol de biens numériques liés aux identifiants bancaires en ligne du **Membre**, aux méthodes de paiement numériques ou aux titres électroniques du **Membre**, avec un **Événement** survenant pendant la durée de l'adhésion.

### C. Falsification / Crime informatique

Pour les **Pertes**, avec un **Événement** survenant pendant la durée de l'adhésion, résultant directement de l'altération frauduleuse d'une **instruction électronique**, de chèques, de traites, de billets à ordre ou de promesses écrites similaires, d'ordres ou de directives de paiement qui trompent le **Membre** :

1. Émis ou tirés par le **Membre**, ou tirés sur le compte du **Membre** ; ou
2. Émis ou tirés par un tiers prétendant agir en tant que **Membre**.

### D. Infraction aux données

Pour les **pertes**, avec un événement survenant pendant la durée de l'adhésion, résultant directement de l'utilisation abusive des informations du **Membre** à la suite d'une compromission des données provenant d'une institution financière, d'une agence de crédit, d'un prêteur, d'une société de valeurs mobilières, d'un employeur ou d'une autre institution/entreprise détenant les informations personnelles du **Membre**, qui entraîne le vol d'argent sur les comptes du **Membre** ou l'utilisation abusive des données pour obtenir des biens, du crédit ou de l'argent en utilisant les informations du **Membre**.

### E. Événement d'usurpation d'identité

Pour les **Pertes** résultant d'un **Événement d'usurpation d'identité**, y compris, mais sans s'y limiter, un **événement d'usurpation d'identité** survenant ou découlant de l'utilisation d'Internet. L'**Événement** doit survenir pendant la durée de l'adhésion

### F. Perte de fonds volés

Toute **Perte** résultant d'une **Perte de fonds volés**, avec un **Événement** survenant pendant la durée de l'adhésion, résultant d'une **Usurpation d'identité**.

Nous paierons jusqu'à la limite d'assurance indiquée dans la section Limites d'assurance de ces termes et conditions.

## II EXCLUSIONS

La Police et le sommaire de la couverture ne couvrent pas :

- a. **Perte** due à tout acte frauduleux, malhonnête ou criminel par le **Membre** ou toute personne agissant de concert avec le **Membre**, ou un membre de la famille, qu'ils agissent seuls ou en collusion avec d'autres.
- b. **Perte** résultante directement ou indirectement de toute erreur ou omission survenant dans les actions suivantes :
  - a. la saisie de données dans tout système informatique ; ou
  - b. le traitement des données par tout système informatique ; ou
  - c. le traitement manuel ou électronique de toute sortie produite par tout système informatique.
- c. **Perte** résultante directement ou indirectement de la remise volontaire par le **Membre** de tout **Dispositif d'Accès**, en tout ou en partie, à toute personne ou entité.
- d. **Perte** résultant de toute erreur cléricale non intentionnelle dans le transfert ou le débit de tout compte du **Membre** initié par une institution financière, ou tout employé de celle-ci. Cependant, cette exclusion ne s'applique pas à un acte frauduleux d'un employé d'une institution financière lorsque cet employé agit sans la permission ou l'instruction de son employeur
- e. **Perte** en relation avec tout transfert préautorisé de tout compte au bénéfice d'une institution financière, ou de tout autre compte du **Membre**.
- f. **Pertes** indirectes ou consécutives de toute nature ;
- g. **Perte** de revenus potentiels non réalisés par le **Membre** ;
- h. Pour toutes les couvertures autres que la perte de fonds volés, **Pertes** autres que les **Frais et Frais juridiques** ;
- i. **Pertes** résultant d'une **Usurpation d'identité** découverte avant la date d'effet de la police sous laquelle cette couverture est fournie ;
- j. **Pertes** découlant des activités professionnelles du **Membre** ;
- k. **Perte** de documents précieux, de bijoux, d'argenterie et d'autres biens personnels, y compris la valeur philatélique des timbres et la valeur numismatique des pièces non en circulation ; dommages matériels, blessures corporelles ou préjudices personnels ;
- l. **Pertes** encourues en raison de la performance financière de tout investissement ou produit financier ;
- m. **Pertes** provenant de jeux de hasard ;
- n. Récupération des pertes financières réelles de toute nature résultant d'actes de fraude ou de vol d'identité ;
- o. Toute **perte**, réclamation ou dommage non couvert par les termes et dispositions de ce sommaire de la couverture et de la police sous laquelle cette couverture est fournie ;
- p. **Frais juridiques**, supérieurs à 300 \$ par heure ;
- q. Frais de comptable public certifié, d'agence d'enquête ou d'enquêteur privé supérieurs à 125 \$ par heure ;
- r. Toute **Perte** survenue alors que le **Membre** n'était pas un **Membre** actif et payé du titulaire de la police ;
- s. Toute perte impliquant une monnaie numérique non réglementée, y compris mais sans s'y limiter les crypto-monnaies ou les NFT ;
- t. Toute **Perte** non signalée à l'**Agent gestionnaire** dans les douze (12) mois suivant la **Date de découverte**.

## II. DISPOSITIONS GÉNÉRALES ET CONDITIONS LÉGALES

Sauf disposition contraire expressément prévue aux présentes ou dans la Police, les dispositions générales suivantes s'appliquent aux avantages décrits dans le présent Sommaire de la Couverture.

**1. Limites de l'assurance** : notre limite maximale de garantie pour les **Pertes** en vertu des présentes Termes et Conditions ne dépassera pas la limite applicable indiquée dans la section portant sur les Limites de l'assurance du sommaire de la couverture.

Toute **Perte** du fait de la perpétration ou de la tentative de perpétration d'un acte criminel, malhonnête ou frauduleux ou d'une série d'actes reliés, qu'ils soient commis par une ou plusieurs personnes, sera considérée comme découlant d'un seul **événement**.

Notre limite totale de garantie indiquée dans la section portant sur les Limites de l'assurance des présentes termes et conditions sera le montant maximal que nous que nous paierons pour toutes les **Pertes** couvertes par **Membre principal** ou adhésion au plan familial, quel que soit le nombre de **Pertes** survenant pour un **Membre** au cours d'une période de douze (12) mois.

## **2. Paiement des Pertes**

Nous paierons toute **perte** couverte par la Police ou le sommaire de la couverture sous laquelle cette couverture est fournie, dans les trente (30) jours après :

- a. Nous parvenons à un accord avec le **Membre** ; ou
- b. L'entrée du jugement final.

## **3. Avis de Réclamation**

L'Avis de Réclamation doit nous être donné par le **Membre** :

- a. Les **Membres** doivent soumettre les réclamations directement à l'**Agent Gestionnaire** par écrit ; et
- b. Dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la **Date de Découverte**.

## **4. Règlement des Réclamations**

Nous paierons toutes les réclamations couvertes dans les quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date à laquelle nous recevons une preuve acceptable de la **Perte** dans nos bureaux.

## **5. Gestion des Plaintes**

- a. Le **Titulaire de la Police** n'a pas l'autorité de gestion des plaintes.
- b. L'**Agent Gestionnaire** a l'autorité de gestion des plaintes.
- c. Les **Membres** peuvent soumettre des plaintes directement à l'**Agent Gestionnaire** par écrit.

## **7. Obligations en Cas de Perte**

Dès la connaissance ou la découverte d'une **Perte** ou d'un **Événement** pouvant donner lieu à une réclamation en vertu des termes de cette couverture, le **Titulaire de la Police** est responsable de notifier le **Membre** des exigences suivantes :

- a. Donner un avis dès que possible à :

- i. L'autorité compétente et aux institutions concernées, le cas échéant ; et
  - ii. Appeler le 800-349-6660 pour faire une réclamation valide dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la découverte de la Perte, ou dès que raisonnablement possible. Si la réclamation est signalée après quatre-vingt-dix (90) jours suivant la découverte de la Perte, la réclamation du **Membre** peut être refusée.
- b. Si la **Perte** implique une violation de la loi, le **Membre** doit également notifier la police. Le **Membre** doit soumettre une copie du rapport de police lors du dépôt d'une réclamation ;
- c. Déposer une preuve détaillée de la **Perte**, dûment jurée, auprès de Nous dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la découverte de la **Perte** ;
- d. Prendre toutes les mesures raisonnables pour atténuer la **Perte** résultant d'une **Usurpation d'Identité**, y compris, mais sans s'y limiter, demander une exonération pour tous frais applicables, frais de demande de prêt ou frais de bureau de crédit ;
- e. À notre demande, se soumettre à un examen par Nous, et le signer, sous serment si nécessaire ;
- f. À notre demande, coopérer pour nous aider à faire valoir les droits légaux contre toute personne pouvant être responsable envers le **Membre**, y compris en fournissant des preuves et en assistant à des dépositions, des audiences et des procès.
- g. Transmettez-nous immédiatement tout avis, convocation ou document juridique reçu par le **Membre** en relation avec la **Perte** ou **Usurpation d'identité** ;
- h. Produisez pour notre examen tous les dossiers pertinents ;
- i. Coopérez avec nous dans toutes les affaires concernant la **Perte** ou les réclamations.

à des moments et des lieux raisonnables que nous désignerons.

Le **Membre** ne doit pas assumer ou admettre volontairement une quelconque responsabilité, ni, sauf à ses propres frais, effectuer volontairement un paiement ou engager une dépense sans notre consentement écrit préalable, ce consentement ne devant pas être refusé de manière déraisonnable.

Le **Membre** doit tenir des livres, reçus, factures et autres documents de manière que nous puissions déterminer avec précision le montant de toute **Perte**. À tout moment après la déclaration de la **Perte**, nous pouvons examiner et auditer les livres et registres du **Membre** en ce qui concerne une **Perte** couverte par la police ou le résumé de couverture.

**7. Annulation de la police** – Le **Titulaire de la police** ou l'**Assureur** a le droit d'annuler la police. Si cela se produit, le **Titulaire de la police** informera le **Membre** au moins 30 jours avant la date d'effet de l'annulation, et nous honorerons toutes les réclamations valides survenues avant cette date.

**8. Sommaire de la couverture et modifications** : Les **Membres** ne sont pas partis au contrat d'assurance et n'ont pas le droit de donner ou de recevoir des avis en vertu de la police, sauf en ce qui concerne une réclamation du **Membre** pour des prestations en vertu de la police et de ce sommaire des couvertures.

**9. Subrogation** – Après le paiement d'une réclamation d'un **Membre** pour une **Perte**, nous serons

subrogés, à hauteur du montant de ce paiement, à tous les droits et recours du **Membre** contre toute partie en ce qui concerne cette **Perte**, et nous aurons le droit, à nos frais, de poursuivre en justice au nom du **Membre**. Le **Membre** nous fournira toute l'assistance raisonnablement nécessaire pour garantir nos droits et recours, y compris l'exécution de tous les documents nécessaires pour nous permettre d'intenter une action en justice au nom du **Membre**.

La récupération contre des personnes ou des organisations également assurées en vertu de la police et de ce sommaire des couvertures, ou de toute autre police émise par nous pour la même perte, est interdite.

**10 Action en justice** – Toute action ou procédure contre un **Assureur** pour le recouvrement d'une somme d'assurance payable en vertu du contrat est absolument interdite à moins d'être intentée dans le délai prévu par la Loi sur les assurances ou toute autre législation applicable.

**11 Réclamation frauduleuse** – Si un **Membre** fait une réclamation frauduleuse en sachant qu'elle est fautive ou frauduleuse à quelque égard que ce soit, le **Membre** ne sera pas en droit de bénéficier de la couverture en vertu du sommaire de la couverture, ni du paiement de toute réclamation faite en vertu de la police et de ce sommaire des couvertures.

**12 Autres assurances** – Cette assurance est une couverture primaire par rapport à toute autre assurance, sauf pour la couverture des **Infraction aux données**.

Si le **Membre** est inscrit à plus d'un programme d'adhésion assuré par Nous, Nous rembourserons le **Membre** sous chaque adhésion :

- a. sous réserve des franchises et des limites de garantie applicables à chaque adhésion ;
- b. mais en aucun cas le montant total remboursé sous toutes les adhésions ne doit dépasser le montant réel de la **Perte** ; et
- c. en aucun cas la limite de garantie sous toutes les adhésions ne doit dépasser la plus grande limite de garantie disponible pour le **Membre** sous n'importe quel programme d'adhésion assuré par Nous.

En ce qui concerne la couverture pour les **Infraction aux données**., les avantages fournis en vertu de ce sommaire de la couverture sont en excès de toute autre assurance existante et d'autres avantages, le cas échéant, qu'ils soient primaires, excédentaires, contingents ou sur toute autre base, y compris tout droit de recevoir un remboursement ou des services pour une **Perte** d'une institution financière, d'une agence de crédit, d'un prêteur de crédit, d'une société de valeurs mobilières, d'un employeur ou d'une autre institution/entreprise détenant les informations personnelles du **Membre**, qui entraîne le vol d'argent des comptes du **Membre** ou l'utilisation abusive des données pour obtenir des biens, du crédit ou de l'argent en utilisant les informations du **Membre**.

**13 Action contre Nous** – Aucune action ne peut être intentée contre Nous à moins qu'il n'y ait eu une conformité totale avec tous les termes et conditions tels que décrits dans ces Termes et Conditions,

et que le procès soit intenté dans les vingt-quatre (24) mois suivant la date de l'événement ou une période plus longue prescrite par la loi applicable. Personne n'aura le droit de Nous joindre en tant que partie à une action contre le **Titulaire de la police** ou le **Membre**.

**14 Cession** – Ce sommaire de la couverture ne peut être cédé ni par le **Membre** ni par Nous.

**15 La police et ce sommaire de la couverture** – ce sommaire de la couverture contient les termes de la police en ce qui concerne la couverture du **Membre**. En cas de conflit ou d'incohérence entre ce sommaire de la couverture et la police, sauf si la loi applicable l'exige autrement, c'est la police qui prévaut.

**16 Titres** – Tous les titres de section utilisés dans ce sommaire de la couverture sont purement à des fins de commodité et ne doivent pas affecter l'interprétation de ce sommaire de la couverture.

L'avantage de remboursement des frais d'usurpation d'Identité est souscrit et administré par BOXX Insurance Inc, sous des polices de groupe/collectives émises à Gendigital Inc., au bénéfice de ses **Membres**. Pour obtenir une copie complète de la police telle qu'émise à Gendigital Inc., contactez-nous au 800-349-6660.

BOXX Insurance Inc administre toutes les réclamations et Gendigital Inc., n'a aucune responsabilité envers les **Membres** en ce qui concerne l'avantage de remboursement des frais d'usurpation d'Identité.

BOXX Insurance et ses affiliés peuvent collecter, utiliser et partager les informations personnelles que vous leur fournissez, et obtenues auprès d'autres avec votre consentement. Nous pouvons utiliser les informations pour vous établir et vous servir en tant que client, ou lorsque la loi l'exige où le permet. Vos informations peuvent être traitées et stockées dans un autre pays et peuvent être soumises aux lois de ce pays en vertu des lois applicables. En nous appelant au 800-349-6660, vous pouvez obtenir une copie de notre code de confidentialité, vous renseigner sur la manière dont vos informations seront utilisées ou divulguées, ou vous renseigner sur vos options pour refuser ou retirer votre consentement.

## **Remboursement financier en cas d'usurpation d'identité**

### Sommaire de la garantie/Conditions générales

#### **SOMMAIRE DE LA COUVERTURE**

Ce sommaire de la couverture contient des informations sur la couverture de remboursement financier en cas d'usurpation d'identité en vertu de la police n° **NRT012020 / n° BXCP-CHE-10042** (ci-après dénommée la « Police ») émise par BOXX Insurance Inc et [souscrite par/ effectuée] avec Zurich Insurance Company Ltd (« **Zurich** ») (ci-après dénommés les « **Assureur(s)** », « nous », « notre » et « nos ») à Gendigital Inc., (ci-après dénommé le « **Titulaire de la police** »). Veuillez le lire attentivement et le conserver en lieu sûr. Reportez-vous à la section Définitions ou à la description applicable des avantages pour les significations de tous les termes en majuscules.

Ce sommaire de la couverture est fourni pour vous informer qu'en tant que client du **Titulaire de la police** inscrit à un programme d'adhésion à la protection d'identité de Gendigital Inc. (ci-après dénommé « l'Adhésion »), vous avez droit aux avantages en vertu de la Police émise à Gendigital Inc., comme décrit dans ce sommaire de la couverture. La couverture d'assurance susmentionnée est ci-après dénommée la « Couverture ».

Toutes les garanties sont soumis aux termes de ce sommaire de la couverture, qui est le seul accord régissant les garanties qui vous sont fournis en tant que **Membre**.

En aucun cas une société, une association ou une entité commerciale ne sera éligible en tant que **Membre** en vertu de la Police ou du sommaire de la couverture.

BOXX Insurance Inc – Canadian Head Office is located at 1 Toronto Street, Suite 805, Toronto, Ontario M5C 2V6.

#### **SOMMAIRE DE LA COUVERTURE- TERMES ET CONDITIONS**

##### I.LIMITES DE L'ASSURANCE

Couverture	Limite totale de garantie
Remboursement de frais :	100 000 \$ par adhésion par période de 12 mois
Perte de fonds volés :	25 000 \$ par adhésion par période de 12 mois (lorsque inclus)

### III. DÉFINITIONS

**Dispositif d'accès** signifie une carte (notamment les cartes de crédit, de débit et de guichets automatiques), le code, le NIP, le mot de passe, le chèque personnel ou tout autre moyen similaire permettant d'accéder au compte d'un **Membre** auprès d'une institution financière qui peut être utilisé par le **Membre** pour accéder au compte en question afin de retirer ou de transférer des fonds, d'effectuer des achats ou d'effectuer des appels interurbains ou des appels mobiles/numériques (sans fil).

**Infraction aux données** signifie l'utilisation abusive des renseignements du **Membre** du fait d'une compromission des données d'une institution financière, d'une agence d'évaluation du crédit, d'un fournisseur de crédit, d'un courtier en valeurs mobilières, d'un employeur ou d'une autre institution/entreprise conservant les renseignements personnels du Membre, qui a pour conséquence

le vol d'argent sur les comptes du **Membre** ou l'utilisation abusive des données pour obtenir un crédit ou de l'argent au moyen des renseignements du **Membre**.

**Date de découverte** survient lorsque le **Membre** prend connaissance de faits qui amèneraient une personne raisonnable à supposer qu'une **Perte** couverte par cette assurance a été ou sera encourue, à la suite d'un **Événement**, même si le montant exact ou les détails de la **Perte** ne sont pas encore connus. La découverte survient également lorsque le **Membre** reçoit un avis d'une réclamation réelle ou potentielle contre le **Membre** impliquant une **Perte** couverte par cette assurance.

**Dollars** et le symbole « \$ » renvoient aux dollars canadiens.

**Instruction Électronique** : Toute directive, commande ou ordre transmis par voie électronique via des moyens numériques, y compris, mais sans s'y limiter, les courriels, les messages texte, les formulaires en ligne ou les échanges de données électroniques, destiné à initier ou autoriser des transactions, des modifications ou des actions liées à des informations personnelles ou financières. Cela englobe les instructions envoyées via des canaux de communication numériques qui peuvent être utilisées pour accéder, modifier ou transférer des données sensibles, et peuvent être exécutées à l'aide de dispositifs tels que des ordinateurs, des smartphones ou d'autres systèmes électroniques

**Frais** signifie :

11. Coûts engagés par le **Membre** pour remplir de nouveau les demandes de prêts, de subventions ou d'autres demandes de crédit qui ont été rejetées uniquement parce que le prêteur a reçu d'une source quelconque des renseignements incorrects découlant d'une **Usurpation d'identité**
12. Frais engagés pour des déclarations notariées ou d'autres documents similaires, des appels téléphoniques interurbains et des déplacements, ainsi que frais postaux raisonnablement engagés dans le cadre des efforts déployés par le **Membre** pour signaler une **Usurpation d'identité** ou pour amender ou rectifier les dossiers du **Membre** quant à son véritable nom ou à sa véritable identité du fait d'une **Usurpation d'identité** ;

13. Coûts raisonnablement engagés par le **Membre** pour obtenir jusqu'à six (6) rapports de solvabilité auprès d'agences d'évaluation du crédit bien connues (avec tout au plus deux (2) rapports émis par une même agence), dont la date d'émission se situe dans les douze (12) mois suivant la date de la découverte d'une **Usurpation d'identité**, et coûts engagés pour contester l'exactitude ou l'exhaustivité de tout renseignement contenu dans un rapport de solvabilité à la suite d'une **Usurpation d'identité** ;
14. Paiement des Frais raisonnablement engagés qui découlent des conséquences de recouvrement à la suite d'une **Usurpation d'identité**, tels que les frais de gel et de dégel de crédit, les frais de transcription, les cautions pour faire appel, les frais de dépôt auprès des tribunaux, les frais des témoins experts ou les frais de messagerie ;
15. Perte réelle du salaire de base du **Membre** du fait de son absence au travail jugée raisonnable et nécessaire uniquement dans le cadre de ses efforts déployés pour amender ou rectifier les dossiers quant à son véritable nom ou à sa véritable identité à la suite d'une **Usurpation d'identité**. La perte réelle de salaire comprend la rémunération des jours de congé, des jours discrétionnaires, des congés mobiles et des congés personnels payés, mais exclut les congés de maladie, l'interruption d'activité et les revenus futurs d'un professionnel à son compte. La couverture est limitée au salaire de base au cours des douze (12) mois suivant la découverte d'une **Usurpation d'identité**. Le salaire de base doit être justifié par la déclaration de revenus de l'année précédente et sera calculé en fonction de ce document.
16. Frais de garde d'enfants ou de soins aux personnes âgées qui n'auraient pas autrement été engagés et qui sont la conséquence du temps jugé raisonnable et nécessaire que le **Membre** doit consacrer à autre chose qu'à de tels soins dans le cadre de ses efforts visant à amender ou à rectifier les dossiers quant à son véritable nom ou à sa véritable identité du fait d'une **Usurpation d'identité**.
17. Coûts jugés raisonnables et nécessaires engagés par le **Membre** pour commander des dossiers médicaux afin d'amener et/ou de rectifier ces documents du fait d'une **Usurpation d'identité**.
18. Coûts jugés raisonnables et nécessaires engagés par le **Membre** pour le remplacement des cartes d'identité, des permis de conduire et des passeports du fait d'une **Usurpation d'identité**.
19. Coûts jugés raisonnables et nécessaires, jusqu'à un maximum de 125 \$ par heure, engagés par le **Membre** pour avoir recours aux services d'une agence d'enquête ou d'un détective privé pour amender ou rectifier les dossiers quant à son véritable nom ou à sa véritable identité du fait d'une **Usurpation d'identité**. Nous nous réservons le droit de choisir l'agence d'enquête ou le détective privé. Cependant, avec notre accord express écrit préalable, le **Membre** peut choisir l'agence d'enquête ou le détective privé de son choix.
20. Coûts jugés raisonnables et nécessaires, jusqu'à un maximum de 125 \$ par heure, engagés par le **Membre** pour avoir recours aux services d'un expert-comptable diplômé pour amender ou rectifier

les dossiers quant à son véritable nom ou à sa véritable identité du fait d'une **Usurpation d'identité**. Nous nous réservons le droit de choisir l'expert-comptable diplômé. Cependant, avec notre accord express écrit préalable, le **Membre** peut choisir l'expert-comptable diplômé de son choix

**Programme familial** renvoie à un programme d'adhésion qui étend la couverture prévue en vertu du Sommaire de la Couverture, jusqu'à la Limite totale de garantie comme indiqué dans la section portant sur les Limites de l'assurance des présentes Conditions, au **Membre principal** et aux membres de sa famille, comme défini par le **Titulaire de la police**, et pour lesquels les coûts couvrant l'adhésion au Programme familial/du produit sont payés.

La Limite totale de garantie indiquée dans la section portant sur les Limites de l'assurance des présentes Termes et Conditions sera le montant maximal que nous paierons pour couvrir toutes les **Pertes** admissibles en fonction du **Programme familial**, peu importe le nombre de Pertes subies par l'un des **Membres** pendant une période de douze (12) mois.

**Perte de fonds volés** signifie toute perte financière directe résultant de l'utilisation non autorisée, par un tiers différent d'une partie liée, de :

- (iv) la carte d'un **Membre**,
- (v) le numéro de carte d'un **Membre**, ou
- (vi) le numéro de compte associé à un compte bancaire ou de crédit d'un **Membre**

résultant d'une **Usurpation d'identité**.

**Usurpation d'identité** signifie l'acte d'utiliser ou de transférer sciemment, sans être légalement habilité à le faire, une pièce d'identité du **Membre** dans l'intention de commettre, de soutenir ou d'encourager une activité illégale constituant une infraction en vertu des lois fédérales, provinciales ou locales.

**Perte** signifie les **frais** et les **Coûts juridiques** engagés par le **Membre** en conséquence directe d'une transaction couverte. Pour la **Perte de fonds volés**, la **Perte** signifie également toute perte financière directe subie par le **Membre** en conséquence directe d'une transaction couverte, jusqu'à la sous-limite applicable indiquée dans la section « Limites d'assurance » de ces termes et conditions.

**Frais juridiques** signifie les frais, jusqu'à un maximum de 300 \$ par heure, pour les frais raisonnables d'un avocat choisi par le **Membre**, ainsi que les frais de justice connexes engagés par le **Membre** avec notre accord pour :

5. la défense dans le cadre de toute action juridique intentée contre le **Membre** par un commerçant, un créancier ou une agence de recouvrement ou une entité agissant en leur nom pour le non- paiement de biens et de services ou le défaut de paiement d'un emprunt du fait d'une **Usurpation d'identité**;
6. la défense contre tout jugement civil ou l'annulation de tout jugement civil rendu à tort contre le **Membre** du fait d'une **Usurpation d'identité**;
7. la contestation de l'exactitude et de l'exhaustivité de tout renseignement dans le rapport de

solvabilité, le dossier médical ou l'historique fiscal du **Membre** du fait d'une **Usurpation d'identité**;  
et

8. la consultation initiale d'un avocat par le **Membre** pour déterminer la gravité d'une **Usurpation d'identité** et les mesures appropriées à prendre.

**Agent gestionnaire : BOXX Insurance Inc**

**Membre** signifie une personne qui est un **Membre principal** du **Titulaire de la police** ou un **Membre** de la famille du **Membre principal** si le **Membre principal** est inscrit ou choisit un programme d'adhésion au plan familial

**Événement** signifie un incident d'un acte frauduleux, malhonnête ou criminel réel ou tenté, ou une série d'actes connexes, qu'ils soient commis par une ou plusieurs personnes.

**Preuve de perte** signifie des reçus pour des **Frais** raisonnables de dépenses personnelles et de **Coûts juridiques**

**Membre principal** signifie un **Membre**, client ou employé du **Titulaire de la police** qui est en règle avec le **Titulaire de la police** :

3. pour lequel la prime a été payée par le **Titulaire de la police** ; et
4. dont le nom figure sur le formulaire d'inscription/enregistrement, le compte ou l'Adhésion.

**Événement d'usurpation d'identité** signifie le vol, l'utilisation non autorisée ou illégale du nom du **Membre**, de son numéro d'assurance sociale ou de tout autre moyen d'identification du **Membre**. Cela inclut, mais sans s'y limiter, l'utilisation frauduleuse de ces informations pour établir des comptes de crédit, obtenir des prêts, conclure des contrats ou commettre des crimes.

## I COUVERTURE

**Nous** rembourserons au **Membre** les **Frais** et les **Frais juridiques** que celui-ci a engagés, jusqu'à concurrence de la Limite totale de garantie par **Membre** indiquée dans la section portant sur les Limites de l'assurance des présentes Termes et Conditions, et qui découlent directement de ce qui suit :

### A. Vol d'identité en ligne

Pour les **Pertes** résultant d'un transfert non autorisé ou d'une appropriation illicite d'actifs numériques ou de fonds perpétrés contre le **Membre**, avec un **Événement** survenant pendant la durée de l'adhésion

### B. Vol de données financières

Pour les **Pertes** résultant directement de l'accès non autorisé ou du vol de biens numériques liés aux identifiants bancaires en ligne du **Membre**, aux méthodes de paiement numériques ou aux titres électroniques du **Membre**, avec un **Événement** survenant pendant la durée de l'adhésion.

### C. Falsification / Crime informatique

Pour les **Pertes**, avec un **Événement** survenant pendant la durée de l'adhésion, résultant directement de l'altération frauduleuse d'une **instruction électronique**, de chèques, de traites, de billets à ordre ou de promesses écrites similaires, d'ordres ou de directives de paiement qui trompent le **Membre** :

3. Émis ou tirés par le **Membre**, ou tirés sur le compte du **Membre** ; ou
4. Émis ou tirés par un tiers prétendant agir en tant que **Membre**.

### D. Infraction aux données

Pour les **pertes**, avec un événement survenant pendant la durée de l'adhésion, résultant directement de l'utilisation abusive des informations du **Membre** à la suite d'une compromission des données provenant d'une institution financière, d'une agence de crédit, d'un prêteur, d'une société de valeurs mobilières, d'un employeur ou d'une autre institution/entreprise détenant les informations personnelles du **Membre**, qui entraîne le vol d'argent sur les comptes du **Membre** ou l'utilisation abusive des données pour obtenir des biens, du crédit ou de l'argent en utilisant les informations du **Membre**.

### E. Événement d'usurpation d'identité

Pour les **Pertes** résultant d'un **Événement d'usurpation d'identité**, y compris, mais sans s'y limiter, un **événement d'usurpation d'identité** survenant ou découlant de l'utilisation d'Internet. L'**Événement** doit survenir pendant la durée de l'adhésion

### F. Perte de fonds volés

Toute **Perte** résultant d'une **Perte de fonds volés**, avec un **Événement** survenant pendant la durée de l'adhésion, résultant d'une **Usurpation d'identité**.

Nous paierons jusqu'à la limite d'assurance indiquée dans la section Limites d'assurance de ces termes et conditions.

## II EXCLUSIONS

La Police et le sommaire de la couverture ne couvrent pas :

- u. **Perte** due à tout acte frauduleux, malhonnête ou criminel par le **Membre** ou toute personne agissant de concert avec le **Membre**, ou un membre de la famille, qu'ils agissent seuls ou en collusion avec d'autres.
- v. **Perte** résultante directement ou indirectement de toute erreur ou omission survenant dans les actions suivantes :
  - a. la saisie de données dans tout système informatique ; ou
  - b. le traitement des données par tout système informatique ; ou
  - c. le traitement manuel ou électronique de toute sortie produite par tout système informatique.
- w. **Perte** résultante directement ou indirectement de la remise volontaire par le **Membre** de tout **Dispositif d'Accès**, en tout ou en partie, à toute personne ou entité.
- x. **Perte** résultant de toute erreur cléricale non intentionnelle dans le transfert ou le débit de tout compte du **Membre** initié par une institution financière, ou tout employé de celle-ci. Cependant, cette exclusion ne s'applique pas à un acte frauduleux d'un employé d'une institution financière lorsque cet employé agit sans la permission ou l'instruction de son employeur
- y. **Perte** en relation avec tout transfert préautorisé de tout compte au bénéfice d'une institution financière, ou de tout autre compte du **Membre**.
- z. **Pertes** indirectes ou consécutives de toute nature ;
  - aa. **Perte** de revenus potentiels non réalisés par le **Membre** ;
  - bb. Pour toutes les couvertures autres que la perte de fonds volés, **Pertes** autres que les **Frais et Frais juridiques** ;
  - cc. **Pertes** résultant d'une **Usurpation d'identité** découverte avant la date d'effet de la police sous laquelle cette couverture est fournie ;
  - dd. **Pertes** découlant des activités professionnelles du **Membre** ;
  - ee. **Perte** de documents précieux, de bijoux, d'argenterie et d'autres biens personnels, y compris la valeur philatélique des timbres et la valeur numismatique des pièces non en circulation ; dommages matériels, blessures corporelles ou préjudices personnels ;
  - ff. **Pertes** encourues en raison de la performance financière de tout investissement ou produit financier ;
  - gg. **Pertes** provenant de jeux de hasard ;
  - hh. Récupération des pertes financières réelles de toute nature résultant d'actes de fraude ou de vol d'identité ;
  - ii. Toute **perte**, réclamation ou dommage non couvert par les termes et dispositions de ce sommaire de la couverture et de la police sous laquelle cette couverture est fournie ;
  - jj. **Frais juridiques**, supérieurs à 300 \$ par heure ;
  - kk. Frais de comptable public certifié, d'agence d'enquête ou d'enquêteur privé supérieurs à 125 \$ par heure ;
  - ll. Toute **Perte** survenue alors que le **Membre** n'était pas un **Membre** actif et payé du titulaire de la police ;
  - mm. Toute perte impliquant une monnaie numérique non réglementée, y compris mais sans s'y limiter les crypto-monnaies ou les NFT ;
  - nn. Toute **Perte** non signalée à l'**Agent gestionnaire** dans les douze (12) mois suivant la **Date de découverte**.

## IV. DISPOSITIONS GÉNÉRALES ET CONDITIONS LÉGALES

Sauf disposition contraire expressément prévue aux présentes ou dans la Police, les dispositions générales suivantes s'appliquent aux avantages décrits dans le présent Sommaire de la Couverture.

**1. Limites de l'assurance** : notre limite maximale de garantie pour les **Pertes** en vertu des présentes Termes et Conditions ne dépassera pas la limite applicable indiquée dans la section portant sur les Limites de l'assurance du sommaire de la couverture.

Toute **Perte** du fait de la perpétration ou de la tentative de perpétration d'un acte criminel, malhonnête ou frauduleux ou d'une série d'actes reliés, qu'ils soient commis par une ou plusieurs personnes, sera considérée comme découlant d'un seul **événement**.

Notre limite totale de garantie indiquée dans la section portant sur les Limites de l'assurance des présentes termes et conditions sera le montant maximal que nous que nous paierons pour toutes les **Pertes** couvertes par **Membre principal** ou adhésion au plan familial, quel que soit le nombre de **Pertes** survenant pour un **Membre** au cours d'une période de douze (12) mois.

## **2. Paiement des Pertes**

Nous paierons toute **perte** couverte par la Police ou le sommaire de la couverture sous laquelle cette couverture est fournie, dans les trente (30) jours après :

- a. Nous parvenons à un accord avec le **Membre** ; ou
- b. L'entrée du jugement final.

## **3. Avis de Réclamation**

L'Avis de Réclamation doit nous être donné par le **Membre** :

- a. Les **Membres** doivent soumettre les réclamations directement à l'**Agent Gestionnaire** par écrit ; et
- b. Dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la **Date de Découverte**.

## **4. Règlement des Réclamations**

Nous paierons toutes les réclamations couvertes dans les quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date à laquelle nous recevons une preuve acceptable de la **Perte** dans nos bureaux.

## **5. Gestion des Plaintes**

- a. Le **Titulaire de la Police** n'a pas l'autorité de gestion des plaintes.
- b. L'**Agent Gestionnaire** a l'autorité de gestion des plaintes.
- c. Les **Membres** peuvent soumettre des plaintes directement à l'**Agent Gestionnaire** par écrit.

## **7. Obligations en Cas de Perte**

Dès la connaissance ou la découverte d'une **Perte** ou d'un **Événement** pouvant donner lieu à une réclamation en vertu des termes de cette couverture, le **Titulaire de la Police** est responsable de notifier le **Membre** des exigences suivantes :

- a. Donner un avis dès que possible à :

i. L'autorité compétente et aux institutions concernées, le cas échéant ; et  
ii. Appeler le 800-349-6660 pour faire une réclamation valide dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la découverte de la Perte, ou dès que raisonnablement possible. Si la réclamation est signalée après quatre-vingt-dix (90) jours suivant la découverte de la Perte, la réclamation du **Membre** peut être refusée.

b. Si la **Perte** implique une violation de la loi, le **Membre** doit également notifier la police. Le **Membre** doit soumettre une copie du rapport de police lors du dépôt d'une réclamation ;

c. Déposer une preuve détaillée de la **Perte**, dûment jurée, auprès de Nous dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la découverte de la **Perte** ;

d. Prendre toutes les mesures raisonnables pour atténuer la **Perte** résultant d'une **Usurpation d'Identité**, y compris, mais sans s'y limiter, demander une exonération pour tous frais applicables, frais de demande de prêt ou frais de bureau de crédit ;

e. À notre demande, se soumettre à un examen par Nous, et le signer, sous serment si nécessaire ;

f. À notre demande, coopérer pour nous aider à faire valoir les droits légaux contre toute personne pouvant être responsable envers le **Membre**, y compris en fournissant des preuves et en assistant à des dépositions, des audiences et des procès.

g. Transmettez-nous immédiatement tout avis, convocation ou document juridique reçu par le **Membre** en relation avec la **Perte** ou **Usurpation d'identité** ;

h. Produisez pour notre examen tous les dossiers pertinents ;

i. Coopérez avec nous dans toutes les affaires concernant la **Perte** ou les réclamations.

à des moments et des lieux raisonnables que nous désignerons.

Le **Membre** ne doit pas assumer ou admettre volontairement une quelconque responsabilité, ni, sauf à ses propres frais, effectuer volontairement un paiement ou engager une dépense sans notre consentement écrit préalable, ce consentement ne devant pas être refusé de manière déraisonnable.

Le **Membre** doit tenir des livres, reçus, factures et autres documents de manière que nous puissions déterminer avec précision le montant de toute **Perte**. À tout moment après la déclaration de la **Perte**, nous pouvons examiner et auditer les livres et registres du **Membre** en ce qui concerne une **Perte** couverte par la police ou le résumé de couverture.

**7. Annulation de la police** – Le **Titulaire de la police** ou l'**Assureur** a le droit d'annuler la police. Si cela se produit, le **Titulaire de la police** informera le **Membre** au moins 30 jours avant la date d'effet de l'annulation, et nous honorerons toutes les réclamations valides survenues avant cette date.

**8. Sommaire de la couverture et modifications** : Les **Membres** ne sont pas partis au contrat d'assurance et n'ont pas le droit de donner ou de recevoir des avis en vertu de la police, sauf en ce qui concerne une réclamation du **Membre** pour des prestations en vertu de la police et de ce sommaire des couvertures.

**9. Subrogation** – Après le paiement d'une réclamation d'un **Membre** pour une **Perte**, nous serons

subrogés, à hauteur du montant de ce paiement, à tous les droits et recours du **Membre** contre toute partie en ce qui concerne cette **Perte**, et nous aurons le droit, à nos frais, de poursuivre en justice au nom du **Membre**. Le **Membre** nous fournira toute l'assistance raisonnablement nécessaire pour garantir nos droits et recours, y compris l'exécution de tous les documents nécessaires pour nous permettre d'intenter une action en justice au nom du **Membre**.

La récupération contre des personnes ou des organisations également assurées en vertu de la police et de ce sommaire des couvertures, ou de toute autre police émise par nous pour la même perte, est interdite.

**10 Action en justice** – Toute action ou procédure contre un **Assureur** pour le recouvrement d'une somme d'assurance payable en vertu du contrat est absolument interdite à moins d'être intentée dans le délai prévu par la Loi sur les assurances ou toute autre législation applicable.

**11 Réclamation frauduleuse** – Si un **Membre** fait une réclamation frauduleuse en sachant qu'elle est fautive ou frauduleuse à quelque égard que ce soit, le **Membre** ne sera pas en droit de bénéficier de la couverture en vertu du sommaire de la couverture, ni du paiement de toute réclamation faite en vertu de la police et de ce sommaire des couvertures.

**12 Autres assurances** – Cette assurance est une couverture primaire par rapport à toute autre assurance, sauf pour la couverture des **Infraction aux données**.

Si le **Membre** est inscrit à plus d'un programme d'adhésion assuré par Nous, Nous rembourserons le **Membre** sous chaque adhésion :

- a. sous réserve des franchises et des limites de garantie applicables à chaque adhésion ;
- b. mais en aucun cas le montant total remboursé sous toutes les adhésions ne doit dépasser le montant réel de la **Perte** ; et
- c. en aucun cas la limite de garantie sous toutes les adhésions ne doit dépasser la plus grande limite de garantie disponible pour le **Membre** sous n'importe quel programme d'adhésion assuré par Nous.

En ce qui concerne la couverture pour les **Infraction aux données**., les avantages fournis en vertu de ce sommaire de la couverture sont en excès de toute autre assurance existante et d'autres avantages, le cas échéant, qu'ils soient primaires, excédentaires, contingents ou sur toute autre base, y compris tout droit de recevoir un remboursement ou des services pour une **Perte** d'une institution financière, d'une agence de crédit, d'un prêteur de crédit, d'une société de valeurs mobilières, d'un employeur ou d'une autre institution/entreprise détenant les informations personnelles du **Membre**, qui entraîne le vol d'argent des comptes du **Membre** ou l'utilisation abusive des données pour obtenir des biens, du crédit ou de l'argent en utilisant les informations du **Membre**.

**13 Action contre Nous** – Aucune action ne peut être intentée contre Nous à moins qu'il n'y ait eu une conformité totale avec tous les termes et conditions tels que décrits dans ces Termes et Conditions,

et que le procès soit intenté dans les vingt-quatre (24) mois suivant la date de l'événement ou une période plus longue prescrite par la loi applicable. Personne n'aura le droit de Nous joindre en tant que partie à une action contre le **Titulaire de la police** ou le **Membre**.

**14 Cession** – Ce sommaire de la couverture ne peut être cédé ni par le **Membre** ni par Nous.

**15 La police et ce sommaire de la couverture** – ce sommaire de la couverture contient les termes de la police en ce qui concerne la couverture du **Membre**. En cas de conflit ou d'incohérence entre ce sommaire de la couverture et la police, sauf si la loi applicable l'exige autrement, c'est la police qui prévaut.

**16 Titres** – Tous les titres de section utilisés dans ce sommaire de la couverture sont purement à des fins de commodité et ne doivent pas affecter l'interprétation de ce sommaire de la couverture.

L'avantage de remboursement des frais d'usurpation d'Identité est souscrit et administré par BOXX Insurance Inc, sous des polices de groupe/collectives émises à Gendigital Inc., au bénéfice de ses **Membres**. Pour obtenir une copie complète de la police telle qu'émise à Gendigital Inc., contactez-nous au 800-349-6660.

BOXX Insurance Inc administre toutes les réclamations et Gendigital Inc., n'a aucune responsabilité envers les **Membres** en ce qui concerne l'avantage de remboursement des frais d'usurpation d'Identité.

BOXX Insurance et ses affiliés peuvent collecter, utiliser et partager les informations personnelles que vous leur fournissez, et obtenues auprès d'autres avec votre consentement. Nous pouvons utiliser les informations pour vous établir et vous servir en tant que client, ou lorsque la loi l'exige où le permet. Vos informations peuvent être traitées et stockées dans un autre pays et peuvent être soumises aux lois de ce pays en vertu des lois applicables. En nous appelant au 800-349-6660, vous pouvez obtenir une copie de notre code de confidentialité, vous renseigner sur la manière dont vos informations seront utilisées ou divulguées, ou vous renseigner sur vos options pour refuser ou retirer votre consentement.

## **Remboursement financier en cas d'usurpation d'identité**

### Sommaire de la garantie/Conditions générales

#### **SOMMAIRE DE LA COUVERTURE**

Ce sommaire de la couverture contient des informations sur la couverture de remboursement financier en cas d'usurpation d'identité en vertu de la police n° **NRT012020 / n° BXCP-CHE-10042** (ci-après dénommée la « Police ») émise par BOXX Insurance Inc et [souscrite par/ effectuée] avec Zurich Insurance Company Ltd (« **Zurich** ») (ci-après dénommés les « **Assureur(s)** », « nous », « notre » et « nos ») à Gendigital Inc., (ci-après dénommé le « **Titulaire de la police** »). Veuillez le lire attentivement et le conserver en lieu sûr. Reportez-vous à la section Définitions ou à la description applicable des avantages pour les significations de tous les termes en majuscules.

Ce sommaire de la couverture est fourni pour vous informer qu'en tant que client du **Titulaire de la police** inscrit à un programme d'adhésion à la protection d'identité de Gendigital Inc. (ci-après dénommé « l'Adhésion »), vous avez droit aux avantages en vertu de la Police émise à Gendigital Inc., comme décrit dans ce sommaire de la couverture. La couverture d'assurance susmentionnée est ci-après dénommée la « Couverture ».

Toutes les garanties sont soumis aux termes de ce sommaire de la couverture, qui est le seul accord régissant les garanties qui vous sont fournis en tant que **Membre**.

En aucun cas une société, une association ou une entité commerciale ne sera éligible en tant que **Membre** en vertu de la Police ou du sommaire de la couverture.

BOXX Insurance Inc – Canadian Head Office is located at 1 Toronto Street, Suite 805, Toronto, Ontario M5C 2V6.

#### **SOMMAIRE DE LA COUVERTURE- TERMES ET CONDITIONS**

##### I.LIMITES DE L'ASSURANCE

Couverture	Limite totale de garantie
Remboursement de frais :	1 000 000 \$ par adhésion par période de 12 mois
Perte de fonds volés :	25 000 \$ par adhésion par période de 12 mois (lorsque inclus)

## V. DÉFINITIONS

**Dispositif d'accès** signifie une carte (notamment les cartes de crédit, de débit et de guichets automatiques), le code, le NIP, le mot de passe, le chèque personnel ou tout autre moyen similaire permettant d'accéder au compte d'un **Membre** auprès d'une institution financière qui peut être utilisé par le **Membre** pour accéder au compte en question afin de retirer ou de transférer des fonds, d'effectuer des achats ou d'effectuer des appels interurbains ou des appels mobiles/numériques (sans fil).

**Infraction aux données** signifie l'utilisation abusive des renseignements du **Membre** du fait d'une compromission des données d'une institution financière, d'une agence d'évaluation du crédit, d'un fournisseur de crédit, d'un courtier en valeurs mobilières, d'un employeur ou d'une autre institution/entreprise conservant les renseignements personnels du Membre, qui a pour conséquence

le vol d'argent sur les comptes du **Membre** ou l'utilisation abusive des données pour obtenir un crédit ou de l'argent au moyen des renseignements du **Membre**.

**Date de découverte** survient lorsque le **Membre** prend connaissance de faits qui amèneraient une personne raisonnable à supposer qu'une **Perte** couverte par cette assurance a été ou sera encourue, à la suite d'un **Événement**, même si le montant exact ou les détails de la **Perte** ne sont pas encore connus. La découverte survient également lorsque le **Membre** reçoit un avis d'une réclamation réelle ou potentielle contre le **Membre** impliquant une **Perte** couverte par cette assurance.

**Dollars** et le symbole « \$ » renvoient aux dollars canadiens.

**Instruction Électronique** : Toute directive, commande ou ordre transmis par voie électronique via des moyens numériques, y compris, mais sans s'y limiter, les courriels, les messages texte, les formulaires en ligne ou les échanges de données électroniques, destiné à initier ou autoriser des transactions, des modifications ou des actions liées à des informations personnelles ou financières. Cela englobe les instructions envoyées via des canaux de communication numériques qui peuvent être utilisées pour accéder, modifier ou transférer des données sensibles, et peuvent être exécutées à l'aide de dispositifs tels que des ordinateurs, des smartphones ou d'autres systèmes électroniques

**Frais** signifie :

21. Coûts engagés par le **Membre** pour remplir de nouveau les demandes de prêts, de subventions ou d'autres demandes de crédit qui ont été rejetées uniquement parce que le prêteur a reçu d'une source quelconque des renseignements incorrects découlant d'une **Usurpation d'identité**
22. Frais engagés pour des déclarations notariées ou d'autres documents similaires, des appels téléphoniques interurbains et des déplacements, ainsi que frais postaux raisonnablement engagés dans le cadre des efforts déployés par le **Membre** pour signaler une **Usurpation d'identité** ou pour amender ou rectifier les dossiers du **Membre** quant à son véritable nom ou à sa véritable identité du fait d'une **Usurpation d'identité** ;

23. Coûts raisonnablement engagés par le **Membre** pour obtenir jusqu'à six (6) rapports de solvabilité auprès d'agences d'évaluation du crédit bien connues (avec tout au plus deux (2) rapports émis par une même agence), dont la date d'émission se situe dans les douze (12) mois suivant la date de la découverte d'une **Usurpation d'identité**, et coûts engagés pour contester l'exactitude ou l'exhaustivité de tout renseignement contenu dans un rapport de solvabilité à la suite d'une **Usurpation d'identité** ;
24. Paiement des Frais raisonnablement engagés qui découlent des conséquences de recouvrement à la suite d'une **Usurpation d'identité**, tels que les frais de gel et de dégel de crédit, les frais de transcription, les cautions pour faire appel, les frais de dépôt auprès des tribunaux, les frais des témoins experts ou les frais de messagerie ;
25. Perte réelle du salaire de base du **Membre** du fait de son absence au travail jugée raisonnable et nécessaire uniquement dans le cadre de ses efforts déployés pour amender ou rectifier les dossiers quant à son véritable nom ou à sa véritable identité à la suite d'une **Usurpation d'identité**. La perte réelle de salaire comprend la rémunération des jours de congé, des jours discrétionnaires, des congés mobiles et des congés personnels payés, mais exclut les congés de maladie, l'interruption d'activité et les revenus futurs d'un professionnel à son compte. La couverture est limitée au salaire de base au cours des douze (12) mois suivant la découverte d'une **Usurpation d'identité**. Le salaire de base doit être justifié par la déclaration de revenus de l'année précédente et sera calculé en fonction de ce document.
26. Frais de garde d'enfants ou de soins aux personnes âgées qui n'auraient pas autrement été engagés et qui sont la conséquence du temps jugé raisonnable et nécessaire que le **Membre** doit consacrer à autre chose qu'à de tels soins dans le cadre de ses efforts visant à amender ou à rectifier les dossiers quant à son véritable nom ou à sa véritable identité du fait d'une **Usurpation d'identité**.
27. Coûts jugés raisonnables et nécessaires engagés par le **Membre** pour commander des dossiers médicaux afin d'amener et/ou de rectifier ces documents du fait d'une **Usurpation d'identité**.
28. Coûts jugés raisonnables et nécessaires engagés par le **Membre** pour le remplacement des cartes d'identité, des permis de conduire et des passeports du fait d'une **Usurpation d'identité**.
29. Coûts jugés raisonnables et nécessaires, jusqu'à un maximum de 125 \$ par heure, engagés par le **Membre** pour avoir recours aux services d'une agence d'enquête ou d'un détective privé pour amender ou rectifier les dossiers quant à son véritable nom ou à sa véritable identité du fait d'une **Usurpation d'identité**. Nous nous réservons le droit de choisir l'agence d'enquête ou le détective privé. Cependant, avec notre accord express écrit préalable, le **Membre** peut choisir l'agence d'enquête ou le détective privé de son choix.
30. Coûts jugés raisonnables et nécessaires, jusqu'à un maximum de 125 \$ par heure, engagés par le **Membre** pour avoir recours aux services d'un expert-comptable diplômé pour amender ou rectifier

les dossiers quant à son véritable nom ou à sa véritable identité du fait d'une **Usurpation d'identité**. Nous nous réservons le droit de choisir l'expert-comptable diplômé. Cependant, avec notre accord express écrit préalable, le **Membre** peut choisir l'expert-comptable diplômé de son choix

**Programme familial** renvoie à un programme d'adhésion qui étend la couverture prévue en vertu du Sommaire de la Couverture, jusqu'à la Limite totale de garantie comme indiqué dans la section portant sur les Limites de l'assurance des présentes Conditions, au **Membre principal** et aux membres de sa famille, comme défini par le **Titulaire de la police**, et pour lesquels les coûts couvrant l'adhésion au Programme familial/du produit sont payés.

La Limite totale de garantie indiquée dans la section portant sur les Limites de l'assurance des présentes Termes et Conditions sera le montant maximal que nous paierons pour couvrir toutes les **Pertes** admissibles en fonction du **Programme familial**, peu importe le nombre de Pertes subies par l'un des **Membres** pendant une période de douze (12) mois.

**Perte de fonds volés** signifie toute perte financière directe résultant de l'utilisation non autorisée, par un tiers différent d'une partie liée, de :

- (vii) la carte d'un **Membre**,
- (viii) le numéro de carte d'un **Membre**, ou
- (ix) le numéro de compte associé à un compte bancaire ou de crédit d'un **Membre**

résultant d'une **Usurpation d'identité**.

**Usurpation d'identité** signifie l'acte d'utiliser ou de transférer sciemment, sans être légalement habilité à le faire, une pièce d'identité du **Membre** dans l'intention de commettre, de soutenir ou d'encourager une activité illégale constituant une infraction en vertu des lois fédérales, provinciales ou locales.

**Perte** signifie les **frais** et les **Coûts juridiques** engagés par le **Membre** en conséquence directe d'une transaction couverte. Pour la **Perte de fonds volés**, la **Perte** signifie également toute perte financière directe subie par le **Membre** en conséquence directe d'une transaction couverte, jusqu'à la sous-limite applicable indiquée dans la section « Limites d'assurance » de ces termes et conditions.

**Frais juridiques** signifie les frais, jusqu'à un maximum de 300 \$ par heure, pour les frais raisonnables d'un avocat choisi par le **Membre**, ainsi que les frais de justice connexes engagés par le **Membre** avec notre accord pour :

9. la défense dans le cadre de toute action juridique intentée contre le **Membre** par un commerçant, un créancier ou une agence de recouvrement ou une entité agissant en leur nom pour le non-paiement de biens et de services ou le défaut de paiement d'un emprunt du fait d'une **Usurpation d'identité**;
10. la défense contre tout jugement civil ou l'annulation de tout jugement civil rendu à tort contre le **Membre** du fait d'une **Usurpation d'identité**;
11. la contestation de l'exactitude et de l'exhaustivité de tout renseignement dans le rapport de

solvabilité, le dossier médical ou l'historique fiscal du **Membre** du fait d'une **Usurpation d'identité**;  
et

12. la consultation initiale d'un avocat par le **Membre** pour déterminer la gravité d'une **Usurpation d'identité** et les mesures appropriées à prendre.

**Agent gestionnaire : BOXX Insurance Inc**

**Membre** signifie une personne qui est un **Membre principal** du **Titulaire de la police** ou un **Membre** de la famille du **Membre principal** si le **Membre principal** est inscrit ou choisit un programme d'adhésion au plan familial

**Événement** signifie un incident d'un acte frauduleux, malhonnête ou criminel réel ou tenté, ou une série d'actes connexes, qu'ils soient commis par une ou plusieurs personnes.

**Preuve de perte** signifie des reçus pour des **Frais** raisonnables de dépenses personnelles et de **Coûts juridiques**

**Membre principal** signifie un **Membre**, client ou employé du **Titulaire de la police** qui est en règle avec le **Titulaire de la police** :

5. pour lequel la prime a été payée par le **Titulaire de la police** ; et
6. dont le nom figure sur le formulaire d'inscription/enregistrement, le compte ou l'Adhésion.

**Événement d'usurpation d'identité** signifie le vol, l'utilisation non autorisée ou illégale du nom du **Membre**, de son numéro d'assurance sociale ou de tout autre moyen d'identification du **Membre**. Cela inclut, mais sans s'y limiter, l'utilisation frauduleuse de ces informations pour établir des comptes de crédit, obtenir des prêts, conclure des contrats ou commettre des crimes.

## I COUVERTURE

**Nous** rembourserons au **Membre** les **Frais** et les **Frais juridiques** que celui-ci a engagés, jusqu'à concurrence de la Limite totale de garantie par **Membre** indiquée dans la section portant sur les Limites de l'assurance des présentes Termes et Conditions, et qui découlent directement de ce qui suit :

### A. Vol d'identité en ligne

Pour les **Fertes** résultant d'un transfert non autorisé ou d'une appropriation illicite d'actifs numériques ou de fonds perpétrés contre le **Membre**, avec un **Événement** survenant pendant la durée de l'adhésion

### B. Vol de données financières

Pour les **Pertes** résultant directement de l'accès non autorisé ou du vol de biens numériques liés aux identifiants bancaires en ligne du **Membre**, aux méthodes de paiement numériques ou aux titres électroniques du **Membre**, avec un **Événement** survenant pendant la durée de l'adhésion.

### C. Falsification / Crime informatique

Pour les **Pertes**, avec un **Événement** survenant pendant la durée de l'adhésion, résultant directement de l'altération frauduleuse d'une **instruction électronique**, de chèques, de traites, de billets à ordre ou de promesses écrites similaires, d'ordres ou de directives de paiement qui trompent le **Membre** :

5. Émis ou tirés par le **Membre**, ou tirés sur le compte du **Membre** ; ou
6. Émis ou tirés par un tiers prétendant agir en tant que **Membre**.

### D. Infraction aux données

Pour les **pertes**, avec un événement survenant pendant la durée de l'adhésion, résultant directement de l'utilisation abusive des informations du **Membre** à la suite d'une compromission des données provenant d'une institution financière, d'une agence de crédit, d'un prêteur, d'une société de valeurs mobilières, d'un employeur ou d'une autre institution/entreprise détenant les informations personnelles du **Membre**, qui entraîne le vol d'argent sur les comptes du **Membre** ou l'utilisation abusive des données pour obtenir des biens, du crédit ou de l'argent en utilisant les informations du **Membre**.

### E. Événement d'usurpation d'identité

Pour les **Pertes** résultant d'un **Événement d'usurpation d'identité**, y compris, mais sans s'y limiter, un **événement d'usurpation d'identité** survenant ou découlant de l'utilisation d'Internet. L'**Événement** doit survenir pendant la durée de l'adhésion

### F. Perte de fonds volés

Toute **Perte** résultant d'une **Perte de fonds volés**, avec un **Événement** survenant pendant la durée de l'adhésion, résultant d'une **Usurpation d'identité**.

Nous paierons jusqu'à la limite d'assurance indiquée dans la section Limites d'assurance de ces termes et conditions.

## II EXCLUSIONS

La Police et le sommaire de la couverture ne couvrent pas :

- oo. **Perte** due à tout acte frauduleux, malhonnête ou criminel par le **Membre** ou toute personne agissant de concert avec le **Membre**, ou un membre de la famille, qu'ils agissent seuls ou en collusion avec d'autres.
- pp. **Perte** résultante directement ou indirectement de toute erreur ou omission survenant dans les actions suivantes :
  - a. la saisie de données dans tout système informatique ; ou
  - b. le traitement des données par tout système informatique ; ou
  - c. le traitement manuel ou électronique de toute sortie produite par tout système informatique.
- qq. **Perte** résultante directement ou indirectement de la remise volontaire par le **Membre** de tout **Dispositif d'Accès**, en tout ou en partie, à toute personne ou entité.
- rr. **Perte** résultant de toute erreur cléricale non intentionnelle dans le transfert ou le débit de tout compte du **Membre** initié par une institution financière, ou tout employé de celle-ci. Cependant, cette exclusion ne s'applique pas à un acte frauduleux d'un employé d'une institution financière lorsque cet employé agit sans la permission ou l'instruction de son employeur
- ss. **Perte** en relation avec tout transfert préautorisé de tout compte au bénéfice d'une institution financière, ou de tout autre compte du **Membre**.
- tt. **Pertes** indirectes ou consécutives de toute nature ;
- uu. **Perte** de revenus potentiels non réalisés par le **Membre** ;
- vv. Pour toutes les couvertures autres que la perte de fonds volés, **Pertes** autres que les **Frais et Frais juridiques** ;
- ww. **Pertes** résultant d'une **Usurpation d'identité** découverte avant la date d'effet de la police sous laquelle cette couverture est fournie ;
- xx. **Pertes** découlant des activités professionnelles du **Membre** ;
- yy. **Perte** de documents précieux, de bijoux, d'argenterie et d'autres biens personnels, y compris la valeur philatélique des timbres et la valeur numismatique des pièces non en circulation ; dommages matériels, blessures corporelles ou préjudices personnels ;
- zz. **Pertes** encourues en raison de la performance financière de tout investissement ou produit financier ;
- aaa. **Pertes** provenant de jeux de hasard ;
- bbb. Récupération des pertes financières réelles de toute nature résultant d'actes de fraude ou de vol d'identité ;
- ccc. Toute **perte**, réclamation ou dommage non couvert par les termes et dispositions de ce sommaire de la couverture et de la police sous laquelle cette couverture est fournie ;
- ddd. **Frais juridiques**, supérieurs à 300 \$ par heure ;
- eee. Frais de comptable public certifié, d'agence d'enquête ou d'enquêteur privé supérieurs à 125 \$ par heure ;
- fff. Toute **Perte** survenue alors que le **Membre** n'était pas un **Membre** actif et payé du titulaire de la police ;
- ggg. Toute perte impliquant une monnaie numérique non réglementée, y compris mais sans s'y limiter les crypto-monnaies ou les NFT ;
- hhh. Toute **Perte** non signalée à l'**Agent gestionnaire** dans les douze (12) mois suivant la **Date de découverte**.

## VI. DISPOSITIONS GÉNÉRALES ET CONDITIONS LÉGALES

Sauf disposition contraire expressément prévue aux présentes ou dans la Police, les dispositions générales suivantes s'appliquent aux avantages décrits dans le présent Sommaire de la Couverture.

**1. Limites de l'assurance** : notre limite maximale de garantie pour les **Pertes** en vertu des présentes Termes et Conditions ne dépassera pas la limite applicable indiquée dans la section portant sur les Limites de l'assurance du sommaire de la couverture.

Toute **Perte** du fait de la perpétration ou de la tentative de perpétration d'un acte criminel, malhonnête ou frauduleux ou d'une série d'actes reliés, qu'ils soient commis par une ou plusieurs personnes, sera considérée comme découlant d'un seul **événement**.

Notre limite totale de garantie indiquée dans la section portant sur les Limites de l'assurance des présentes termes et conditions sera le montant maximal que nous que nous paierons pour toutes les **Pertes** couvertes par **Membre principal** ou adhésion au plan familial, quel que soit le nombre de **Pertes** survenant pour un **Membre** au cours d'une période de douze (12) mois.

## **2. Paiement des Pertes**

Nous paierons toute **perte** couverte par la Police ou le sommaire de la couverture sous laquelle cette couverture est fournie, dans les trente (30) jours après :

- a. Nous parvenons à un accord avec le **Membre** ; ou
- b. L'entrée du jugement final.

## **3. Avis de Réclamation**

L'Avis de Réclamation doit nous être donné par le **Membre** :

- a. Les **Membres** doivent soumettre les réclamations directement à l'**Agent Gestionnaire** par écrit ; et
- b. Dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la **Date de Découverte**.

## **4. Règlement des Réclamations**

Nous paierons toutes les réclamations couvertes dans les quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date à laquelle nous recevons une preuve acceptable de la **Perte** dans nos bureaux.

## **5. Gestion des Plaintes**

- a. Le **Titulaire de la Police** n'a pas l'autorité de gestion des plaintes.
- b. L'**Agent Gestionnaire** a l'autorité de gestion des plaintes.
- c. Les **Membres** peuvent soumettre des plaintes directement à l'**Agent Gestionnaire** par écrit.

## **7. Obligations en Cas de Perte**

Dès la connaissance ou la découverte d'une **Perte** ou d'un **Événement** pouvant donner lieu à une réclamation en vertu des termes de cette couverture, le **Titulaire de la Police** est responsable de notifier le **Membre** des exigences suivantes :

- a. Donner un avis dès que possible à :

i. L'autorité compétente et aux institutions concernées, le cas échéant ; et  
ii. Appeler le 800-349-6660 pour faire une réclamation valide dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la découverte de la Perte, ou dès que raisonnablement possible. Si la réclamation est signalée après quatre-vingt-dix (90) jours suivant la découverte de la Perte, la réclamation du **Membre** peut être refusée.

b. Si la **Perte** implique une violation de la loi, le **Membre** doit également notifier la police. Le **Membre** doit soumettre une copie du rapport de police lors du dépôt d'une réclamation ;

c. Déposer une preuve détaillée de la **Perte**, dûment jurée, auprès de Nous dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la découverte de la **Perte** ;

d. Prendre toutes les mesures raisonnables pour atténuer la **Perte** résultant d'une **Usurpation d'Identité**, y compris, mais sans s'y limiter, demander une exonération pour tous frais applicables, frais de demande de prêt ou frais de bureau de crédit ;

e. À notre demande, se soumettre à un examen par Nous, et le signer, sous serment si nécessaire ;

f. À notre demande, coopérer pour nous aider à faire valoir les droits légaux contre toute personne pouvant être responsable envers le **Membre**, y compris en fournissant des preuves et en assistant à des dépositions, des audiences et des procès.

g. Transmettez-nous immédiatement tout avis, convocation ou document juridique reçu par le **Membre** en relation avec la **Perte** ou **Usurpation d'identité** ;

h. Produisez pour notre examen tous les dossiers pertinents ;

i. Coopérez avec nous dans toutes les affaires concernant la **Perte** ou les réclamations.

à des moments et des lieux raisonnables que nous désignerons.

Le **Membre** ne doit pas assumer ou admettre volontairement une quelconque responsabilité, ni, sauf à ses propres frais, effectuer volontairement un paiement ou engager une dépense sans notre consentement écrit préalable, ce consentement ne devant pas être refusé de manière déraisonnable.

Le **Membre** doit tenir des livres, reçus, factures et autres documents de manière que nous puissions déterminer avec précision le montant de toute **Perte**. À tout moment après la déclaration de la **Perte**, nous pouvons examiner et auditer les livres et registres du **Membre** en ce qui concerne une **Perte** couverte par la police ou le résumé de couverture.

**7. Annulation de la police** – Le **Titulaire de la police** ou l'**Assureur** a le droit d'annuler la police. Si cela se produit, le **Titulaire de la police** informera le **Membre** au moins 30 jours avant la date d'effet de l'annulation, et nous honorerons toutes les réclamations valides survenues avant cette date.

**8. Sommaire de la couverture et modifications** : Les **Membres** ne sont pas partis au contrat d'assurance et n'ont pas le droit de donner ou de recevoir des avis en vertu de la police, sauf en ce qui concerne une réclamation du **Membre** pour des prestations en vertu de la police et de ce sommaire des couvertures.

**9. Subrogation** – Après le paiement d'une réclamation d'un **Membre** pour une **Perte**, nous serons

subrogés, à hauteur du montant de ce paiement, à tous les droits et recours du **Membre** contre toute partie en ce qui concerne cette **Perte**, et nous aurons le droit, à nos frais, de poursuivre en justice au nom du **Membre**. Le **Membre** nous fournira toute l'assistance raisonnablement nécessaire pour garantir nos droits et recours, y compris l'exécution de tous les documents nécessaires pour nous permettre d'intenter une action en justice au nom du **Membre**.

La récupération contre des personnes ou des organisations également assurées en vertu de la police et de ce sommaire des couvertures, ou de toute autre police émise par nous pour la même perte, est interdite.

**10 Action en justice** – Toute action ou procédure contre un **Assureur** pour le recouvrement d'une somme d'assurance payable en vertu du contrat est absolument interdite à moins d'être intentée dans le délai prévu par la Loi sur les assurances ou toute autre législation applicable.

**11 Réclamation frauduleuse** – Si un **Membre** fait une réclamation frauduleuse en sachant qu'elle est fautive ou frauduleuse à quelque égard que ce soit, le **Membre** ne sera pas en droit de bénéficier de la couverture en vertu du sommaire de la couverture, ni du paiement de toute réclamation faite en vertu de la police et de ce sommaire des couvertures.

**12 Autres assurances** – Cette assurance est une couverture primaire par rapport à toute autre assurance, sauf pour la couverture des **Infraction aux données**.

Si le **Membre** est inscrit à plus d'un programme d'adhésion assuré par Nous, Nous rembourserons le **Membre** sous chaque adhésion :

- a. sous réserve des franchises et des limites de garantie applicables à chaque adhésion ;
- b. mais en aucun cas le montant total remboursé sous toutes les adhésions ne doit dépasser le montant réel de la **Perte** ; et
- c. en aucun cas la limite de garantie sous toutes les adhésions ne doit dépasser la plus grande limite de garantie disponible pour le **Membre** sous n'importe quel programme d'adhésion assuré par Nous.

En ce qui concerne la couverture pour les **Infraction aux données**., les avantages fournis en vertu de ce sommaire de la couverture sont en excès de toute autre assurance existante et d'autres avantages, le cas échéant, qu'ils soient primaires, excédentaires, contingents ou sur toute autre base, y compris tout droit de recevoir un remboursement ou des services pour une **Perte** d'une institution financière, d'une agence de crédit, d'un prêteur de crédit, d'une société de valeurs mobilières, d'un employeur ou d'une autre institution/entreprise détenant les informations personnelles du **Membre**, qui entraîne le vol d'argent des comptes du **Membre** ou l'utilisation abusive des données pour obtenir des biens, du crédit ou de l'argent en utilisant les informations du **Membre**.

**13 Action contre Nous** – Aucune action ne peut être intentée contre Nous à moins qu'il n'y ait eu une conformité totale avec tous les termes et conditions tels que décrits dans ces Termes et Conditions,

et que le procès soit intenté dans les vingt-quatre (24) mois suivant la date de l'événement ou une période plus longue prescrite par la loi applicable. Personne n'aura le droit de Nous joindre en tant que partie à une action contre le **Titulaire de la police** ou le **Membre**.

**14 Cession** – Ce sommaire de la couverture ne peut être cédé ni par le **Membre** ni par Nous.

**15 La police et ce sommaire de la couverture** – ce sommaire de la couverture contient les termes de la police en ce qui concerne la couverture du **Membre**. En cas de conflit ou d'incohérence entre ce sommaire de la couverture et la police, sauf si la loi applicable l'exige autrement, c'est la police qui prévaut.

**16 Titres** – Tous les titres de section utilisés dans ce sommaire de la couverture sont purement à des fins de commodité et ne doivent pas affecter l'interprétation de ce sommaire de la couverture.

L'avantage de remboursement des frais d'usurpation d'Identité est souscrit et administré par BOXX Insurance Inc, sous des polices de groupe/collectives émises à Gendigital Inc., au bénéfice de ses **Membres**. Pour obtenir une copie complète de la police telle qu'émise à Gendigital Inc., contactez-nous au 800-349-6660.

BOXX Insurance Inc administre toutes les réclamations et Gendigital Inc., n'a aucune responsabilité envers les **Membres** en ce qui concerne l'avantage de remboursement des frais d'usurpation d'Identité.

BOXX Insurance et ses affiliés peuvent collecter, utiliser et partager les informations personnelles que vous leur fournissez, et obtenues auprès d'autres avec votre consentement. Nous pouvons utiliser les informations pour vous établir et vous servir en tant que client, ou lorsque la loi l'exige où le permet. Vos informations peuvent être traitées et stockées dans un autre pays et peuvent être soumises aux lois de ce pays en vertu des lois applicables. En nous appelant au 800-349-6660, vous pouvez obtenir une copie de notre code de confidentialité, vous renseigner sur la manière dont vos informations seront utilisées ou divulguées, ou vous renseigner sur vos options pour refuser ou retirer votre consentement.